

# RAPORTUL ADMINISTRATORILOR

## I. DECLARAȚIA FINANCIARĂ

## II. RAPORTARE PRIVIND DURABILITATEA

### (ANEXE LA SITUAȚIILE FINANCIARE PE ANUL 2025)

## ***Cuvânt înainte***

***În conformitate cu prevederile*** Ordinului Ministerului Finanțelor Publice nr. 1802/2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate, cu modificările și completările ulterioare, art. 489 a fost întocmit prezentul Raport al administratorilor pentru anul 2025, care conține *“o prezentare fidelă a dezvoltării și performanței activităților entității și a poziției sale, precum și o descriere a principalelor riscuri și incertitudini cu care aceasta se confruntă”*. Raportul administratorilor se aprobă de consiliul de administrație și se semnează în numele acestuia de președintele consiliului. Raportul cuprinde elemente fundamentale precum: indicatori cheie de performanță financiară, prezentarea elementelor de natura activelor, datoriilor și capitalurilor proprii, dar și prezentarea profitului obținut de societate pentru anul 2025.

Raportul administratorilor este format din declarația financiară și declarația de durabilitate. Declarația financiară oferă informații privind exercițiul financiar pe anul 2025 astfel cum acestea au fost prezentate în situațiile financiare. Indicatorii financiari analizați considerăm că sunt semnificativi pentru evaluarea activelor societății, a datoriilor și a poziției financiare, a profitului societății. De asemenea, am făcut o scurtă prezentare a obiectului de activitate și a utilizării de către societate a instrumentelor financiare.

### ***I. DECLARAȚIA FINANCIARĂ***

**APAVITAL S.A.** este o societate cu capital integral de stat, cu sediul în județul Iași, municipiul Iași, strada Mihai Costăchescu nr.6, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J1991000001229, având cod unic de înregistrare RO 1959768. Societatea este operator licențiat Clasa 1 pentru Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și deține Licența nr. 5264/15.02.2021 conform Ordinului Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 81/15.02.2021, modificat prin Ordinul nr. 724/17.12.2024.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară **„Asociația Regională a Serviciilor de Apă Canal Iași - ARSACIS”**, ca formă de asociere între localitățile din aria de operare, a primit un mandat din partea membrilor săi de a exercita pentru și în numele lor atribuțiile și responsabilitățile legate de serviciile acestora de alimentare cu apă și de canalizare, precum și drepturi de control asupra Operatorului Regional. Prin **Contractul de delegare nr. 48/2009** (consolidat în anul 2021) a fost delegată către APAVITAL S.A. gestiunea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare. Societatea nu are sucursale. Activitatea se desfășoară în mai multe sedii, datorită ariei de operare a serviciilor de apă și apă uzată.

APAVITAL S.A., în calitate de acționar unic, deține 53.518 acțiuni în valoare de 1.301.287 RON la societatea “APAVITAL M” S.A., persoană juridică moldovenească, cu sediul în Municipiul

Chișinău, Republica Moldova, cod fiscal 1014600040721 și capital social de 5.351.800 MDL, împărțit în 53.518 acțiuni ordinare nominative, fiecare în valoare nominală de 100 MDL.

Obiectul de activitate al societății APAVITAL S.A. este următorul, conform actului constitutiv: *COD CAEN 360 – Captarea, tratarea și distribuția apei*

**Activitatea principală (COD CAEN):**

COD CAEN 3600 – Captarea, tratarea și distribuția apei și orice activități industriale, comerciale, financiare, mobiliare sau imobiliare, care au legătură directă sau indirectă cu obiectul principal de activitate sau care pot facilita realizarea acestuia, precum și participarea la entități având același obiect de activitate.

**Activități secundare (CAEN REV. 3):**

1812 - Alte activități de tipărire n.c.a.,

1813 - Servicii pregătitoare pentru pretipărire,

2399 - Fabricarea altor produse din minerale nemetalice n.c.a.,

2511 - Fabricarea de construcții metalice și părți componente ale structurilor metalice,

2651 - Fabricarea de instrumente și dispozitive pentru măsură, verificare, control, navigație,

3312 – Repararea și întreținerea mașinilor,

3313 - Repararea și întreținerea echipamentelor electronice și optice,

3319 - Repararea și întreținerea altor echipamente,

3320 - Instalarea mașinilor și echipamentelor industriale,

3512 - Producția de energie electrică din resurse regenerabile,

3513 - Transportul energiei electrice,

3515 - Comercializarea energiei electrice,

3516 – Depozitarea energiei electrice,

3700 - Colectarea și epurarea apelor uzate,

3811 - Colectarea deșeurilor nepericuloase,

3823 - Alte activități de tratare a deșeurilor,

3832 - Activități ale gropilor de gunoi sau a depozitelor permanente de deșeuri,

4100 - Lucrări de construcții ale clădirilor rezidențiale și nerezidențiale,

4211 - Lucrări de construcții ale drumurilor și autostrăzilor,

4221 - Lucrări de construcții ale proiectelor utilitare pentru fluide,

4222 - Lucrări de construcții ale proiectelor utilitare pentru electricitate și telecomunicații,

4291 - Construcții hidrotehnice,

4299 - Lucrări de construcții ale altor proiecte ingineresti n.c.a.,

4311 - Lucrări de demolare a construcțiilor,

4312 - Lucrări de pregătire a terenului,

4313 - Lucrări de foraj și sondaj pentru construcții,

4321 - Lucrări de instalații electrice,

4322 - Lucrări de instalații sanitare, de încălzire și de aer condiționat,

4323 - Lucrări de izolații,

4324 - Alte lucrări de instalații pentru construcții,

4331 - Lucrări de ipsoserie,

4332 - Lucrări de tâmplărie și dulgherie,

4333 - Lucrări de pardosire și placare a pereților,

4334 - Lucrări de vopsitorie, zugrăveli și montări de geamuri,

4335 - Alte lucrări de finisare,

4341 - Lucrări de învelitori, șarpante și terase la construcții,

4399 - Alte lucrări speciale de construcții n.c.a.,

4649 - Comerț cu ridicata al altor bunuri de uz gospodăresc,

4687 - Comerț cu ridicata al deșeurilor și resturilor,

4711 - Comerț cu amănuntul nespecializat, cu vânzare predominantă de produse alimentare, băuturi și tutun,

4712 - Comerț cu amănuntul nespecializat, cu vânzare predominantă de produse nealimentare,

4941 - Transporturi rutiere de mărfuri,

4950 - Transporturi prin conducte,

5210 - Depozitări,

5224 - Manipulări,

5622 - Alte servicii de alimentație n.c.a.,

6310 - Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe,

6820 - Închirierea și subînchirierea bunurilor imobiliare proprii sau închiriate,

6832 - Alte activități pentru tranzacții imobiliare pe bază de comision sau contract,

- 7020 - Activități de consultanță pentru afaceri și management,
- 7111 - Activități de arhitectură,
- 7112 - Activități de inginerie și consultanță tehnică legate de acestea,
- 7120 - Activități de testări și analize tehnice,
- 7210 - Cercetare - dezvoltare în științe naturale și inginerie,
- 7711 - Activități de închiriere și leasing cu autoturisme și autovehicule rutiere ușoare (fără activități de leasing),
- 7712 - Activități de închiriere și leasing cu autovehicule rutiere grele (fără activități de leasing),
- 7722 - Activități de închiriere și leasing cu alte bunuri personale și gospodărești n.c.a. (fără activități de leasing),
- 8110 - Activități de servicii suport combinate,
- 8299 - Alte activități de servicii suport pentru întreprinderi n.c.a.,
- 8559 - Alte forme de învățământ n.c.a.,
- 9531 - Repararea și întreținerea autovehiculelor
- IMPORT – EXPORT.

**Situațiile financiare** s-au întocmit cu respectarea prevederilor reglementărilor contabile:

- Legii contabilității nr. 82/1991, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
- Ordinului Ministerului Finanțelor Publice nr. 1802/2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate, cu modificările și completările ulterioare,
- Ordinului Ministerului Finanțelor Publice nr. 2036/23.12.2025 privind principalele aspecte legate de întocmirea și depunerea situațiilor financiare anuale și a raportărilor contabile anuale ale operatorilor economici la Agenția Națională de Administrare Fiscală.

**Capitalul social** al societății este de 79.022.300 lei, format din 790.223 acțiuni cu o valoare nominală de 100 lei fiecare, forma de organizare fiind cea de societate pe acțiuni. Capitalul a fost vărsat sub forma aportului în natura în valoare de 78.631.343 lei și în numerar în valoare de 390.957 lei.

**Acționarii societății** la 31 decembrie 2025 sunt:

	Nr. acțiuni	Procent
Județul Iași	786.314	99,505%
Unitățile administrativ-teritoriale	3.909	0,495%
TOTAL	790.223	100,00%

Elementele de activ, datorii și capital ale operatorului regional APAVITAL S.A. la data de 31.12.2025 sunt prezentate în sinteză în **bilanț**, document contabil care reflectă scriptic expresia bănească a patrimoniului societății.

INDICATORI (lei)	31.12.2024	31.12.2025	Procent de creștere
<b>ACTIVE</b>			
<b>ACTIVE IMOBILIZATE</b>			
Imobilizări corporale	1.420.012.504	1.959.316.881	37,98%
Imobilizări necorporale	2.711.212	3.017.693	11,30%
Imobilizări financiare	1.431.434	1.419.522	-0,83%
<b>A. TOTAL ACTIVE IMOBILIZATE</b>	<b>1.424.155.150</b>	<b>1.963.754.096</b>	<b>37,89%</b>
<b>ACTIVE CIRCULANTE</b>			
Stocuri	17.185.898	23.877.238	38,94%
Creanțe comerciale și similare	158.053.175	102.398.248	-35,21%
Casa și conturi la bănci	172.605.215	217.958.629	26,28%
<b>B. TOTAL ACTIVE CIRCULANTE</b>	<b>347.844.288</b>	<b>344.234.115</b>	<b>-1,04%</b>
<b>C. CHELTUIELI ÎN AVANS</b>	<b>881.115</b>	<b>974.895</b>	<b>10,64%</b>
<b>TOTAL ACTIVE</b>	<b>1.772.880.553</b>	<b>2.308.963.106</b>	<b>30,24%</b>
<b>DATORII</b>			
<b>DATORII CURENTE</b>			
Sume datorate instituțiilor de credit	20.291.584	16.520.620	-18,58%
Avansuri încasate în contul comenzilor	2.824.985	3.563.894	26,16%
Datorii comerciale-furnizori	88.741.850	51.160.022	-42,35%
Alte datorii, inclusiv datoriile fiscale și datoriile privind asigurările sociale	23.300.574	26.413.830	13,36%
<b>TOTAL DATORII CURENTE</b>	<b>135.158.993</b>	<b>97.658.366</b>	<b>-27,75%</b>
<b>DATORII PE TERMEN LUNG</b>			
Sume datorate instituțiilor de credit	106.444.415	93.936.000	-11,75%
Alte datorii, inclusiv datoriile fiscale și datoriile privind asigurările sociale	4.040.705	9.594.680	137,45%
<b>TOTAL DATORII TERMEN LUNG</b>	<b>110.485.120</b>	<b>103.530.680</b>	<b>-6,29%</b>
<b>TOTAL DATORII</b>	<b>245.644.113</b>	<b>201.189.046</b>	<b>-18,10%</b>
<b>PROVIZIOANE</b>	<b>10.067.822</b>	<b>12.512.868</b>	<b>24,29%</b>
<b>VENITURI ÎN AVANS</b>	<b>1.148.677.231</b>	<b>1.665.108.659</b>	<b>44,96%</b>
<b>Capital social și rezerve</b>			
Capital social	79.022.300	79.022.300	0,00%
Rezerve din reevaluare	69.853.727	67.797.806	-2,94%
Rezerve legale	15.804.460	15.804.460	0,00%
Alte rezerve	153.589.162	200.720.091	30,69%
Rezultat reportat	3.090.808	5.043.829	63,19%
Rezultatul curent	48.465.612	61.764.047	27,44%
Repartizarea profitului	-1.334.682	0	-100,00%
<b>TOTAL CAPITALURI PROPRII</b>	<b>368.491.387</b>	<b>430.152.533</b>	<b>16,73%</b>

Analiza poziției financiare a societății APAVITAL S.A. la 31.12.2025, comparativ cu 31.12.2024, evidențiază o transformare structurală importantă, determinată în principal de continuarea programelor investiționale de amploare, specifice unui operator regional de apă și canalizare, dar și de modul particular de finanțare al acestora.

Cea mai vizibilă modificare apare la nivelul activelor, unde se înregistrează o creștere semnificativă, de peste 536 milioane lei, respectiv 30,24%. Această evoluție este aproape în totalitate explicată de majorarea activelor imobilizate, care cresc cu aproximativ 540 milioane lei, ajungând la aproximativ 1,96 miliarde lei. În interiorul acestei categorii, imobilizările corporale au cea mai mare contribuție, crescând cu aproape 38%. Această dinamică reflectă direct investițiile realizate în infrastructura de apă și canalizare – extinderea rețelelor, modernizarea stațiilor de tratare și epurare, precum și implementarea proiectelor finanțate în cadrul „PROIECTULUI REGIONAL DE DEZVOLTARE A INFRASTRUCTURII DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ DIN JUDEȚUL IAȘI ÎN PERIOADA 2014-2020”. Valoarea contractului de finanțare semnat în data de 10 februarie 2021 de către APAVITAL și Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene este în valoarea de aproximativ 473.092.884,63 lei. Finanțarea contractelor din cadrul proiectului va fi asigurată, începând cu anul 2024, din PROGRAMUL DEZVOLTARE DURABILĂ 2021 – 2027, contractul de finanțare a fost semnat în data de 27.06.2024 și este în valoare de 2.479.717.459,21 lei. Practic, societatea se află într-o fază intensă de dezvoltare a bazei tehnico-materiale, ceea ce explică și creșterea amortizării observată în contul de profit și pierdere.

Imobilizările necorporale cresc într-un ritm mai moderat, investiții punctuale în software, sisteme informatice și licențe, în linie cu procesul de digitalizare a activității. În schimb, imobilizările financiare rămân relativ constante, ceea ce confirmă faptul că societatea nu își diversifică activitatea în zona investițiilor financiare, ci își concentrează resursele pe activitatea de bază.

Spre deosebire de activele imobilizate, activele circulante rămân aproape constante, înregistrând chiar o ușoară scădere. Această stabilitate ascunde însă mutații importante în structură. Creanțele comerciale scad semnificativ, cu peste 55 milioane lei, ca urmare a încasării cererilor de prefinanțare, ceea ce reprezintă una dintre cele mai relevante evoluții pozitive, această evoluție având un impact direct asupra lichidității.

În paralel, disponibilitățile bănești cresc cu peste 45 milioane lei, ajungând la aproape 218 milioane lei. Această creștere este în concordanță cu majorarea veniturilor, dar și cu fluxurile de numerar generate de finanțările pentru investiții. Practic, societatea își consolidează poziția de lichiditate, ceea ce îi oferă o mai mare capacitate de a susține investițiile și de a face față obligațiilor curente.

Stocurile cresc cu aproape 39%, ceea ce poate fi explicat prin necesitatea asigurării materialelor pentru lucrările de întreținere și investiții, dar și ca urmare a preluării Municipiului Roman în aria de operare și înființării unui depozit de materiale în această zonă.

Pe partea de pasiv, evoluția este la fel de interesantă și relevă o strategie financiară prudentă. Datoriile totale scad cu peste 44 milioane lei, respectiv 18,10%, în condițiile în care activele cresc puternic. Această evoluție arată că dezvoltarea societății nu este bazată pe creșterea gradului de îndatorare, ci mai degrabă pe surse proprii și pe mecanisme specifice sectorului.

Datoriile curente scad semnificativ, în special cele către furnizori, care se reduc cu peste 37 milioane lei. Această diminuare poate indica o accelerare a plăților către furnizori, ceea ce reflectă o disciplină financiară mai bună și o poziție de lichiditate consolidată.

Datoriile pe termen lung scad și ele, deși într-un ritm mai lent, ceea ce sugerează rambursarea treptată a creditelor contractate pentru investiții.

Un element esențial pentru înțelegerea structurii financiare a companiei este creșterea foarte mare a veniturilor în avans, care ajung la peste 1,66 miliarde lei. Această categorie este specifică operatorilor de utilități care implementează proiecte finanțate din fonduri europene și reflectă, în esență, valoarea finanțărilor nerambursabile primite pentru investiții, care sunt recunoscute treptat în venituri, pe măsura amortizării activelor. Practic, aceasta este principala sursă de finanțare a creșterii activelor imobilizate și explică de ce societatea nu își majorează gradul de îndatorare.

Capitalurile proprii cresc cu aproximativ 62 milioane lei, respectiv 16,73%, evoluție determinată atât de profitul obținut în exercițiul curent, cât și de majorarea rezervelor. Rezultatul curent crește cu peste 13 milioane lei, confirmând tendința pozitivă ce poate fi observată și în contul de profit și pierdere. În același timp, alte rezerve cresc cu peste 30%, ceea ce indică o politică de consolidare a capitalului propriu prin reinvestirea profitului. Creșterea rezultatului reportat cu peste 60% întărește aceeași concluzie.

Provizioanele cresc cu aproximativ 24%, ceea ce poate reflecta o abordare mai prudentă în recunoașterea riscurilor, în special cele legate de litigii, obligații contractuale sau participarea salariaților la profit.

În ansamblu, imaginea care se conturează este cea a unei companii aflate într-un proces intens de dezvoltare, susținut în principal din surse nerambursabile și din resurse proprii, nu din îndatorare. Creșterea masivă a activelor imobilizate este echilibrată de majorarea veniturilor în avans, ceea ce este tipic pentru sectorul utilităților publice și indică o bună capacitate de atragere a fondurilor europene. În același timp, reducerea datoriilor și îmbunătățirea lichidității arată o gestionare eficientă a resurselor financiare.

Per ansamblu, poziția financiară a societății la finalul anului 2025 este mai solidă decât în anul precedent, caracterizată printr-un nivel mai ridicat al capitalizării, o lichiditate îmbunătățită și un grad redus de îndatorare, dar și printr-o expunere mai mare la provocările operaționale generate de dimensiunea tot mai mare a activelor gestionate.

**Contul de profit și pierdere**, document care face parte din situațiile financiare anuale, reflectă performanța APAVITAL S.A pe anul 2025 și cuprinde veniturile, cheltuielile și rezultatul final. În sinteză, acesta se prezintă astfel:

Indicatori economici	Exercițiul financiar		Procent de creștere
	2024 (lei)	2025 (lei)	
<b>1. Venituri totale din care :</b>	<b>489.857.682</b>	<b>579.543.046</b>	<b>18,31%</b>
<b>Venituri din exploatare, din care:</b>	<b>489.399.866</b>	<b>577.915.791</b>	<b>18,09%</b>
Cifra de afaceri	449.778.999	530.587.249	<b>17,97%</b>
<b>Venituri financiare</b>	<b>457.816</b>	<b>1.627.255</b>	<b>255,44%</b>
<b>2. Cheltuieli totale din care :</b>	<b>430.561.856</b>	<b>504.986.110</b>	<b>17,29%</b>
Cheltuieli de exploatare	423.803.255	497.662.000	<b>17,43%</b>
Cheltuieli financiare	6.758.601	7.324.110	<b>8,37%</b>
<b>3. Profit brut</b>	<b>59.295.826</b>	<b>74.556.936</b>	<b>25,74%</b>
Impozit pe profit	10.830.214	12.792.889	<b>18,12%</b>
<b>Profit net</b>	<b>48.465.612</b>	<b>61.764.047</b>	<b>27,44%</b>

### Execuția bugetară

Raportat la prevederile bugetare din anul 2025, execuția principalilor indicatori economici se prezintă astfel:

Indicatori economici 2025	Prevederi	Realizat	Grad de realizare (%)
	(lei)	(lei)	
<b>Venituri totale din care :</b>	<b>600.008.000</b>	<b>579.543.046</b>	<b>96,59%</b>
Venituri din exploatare	598.638.000	577.915.791	<b>96,54%</b>
Venituri financiare	1.370.000	1.627.255	<b>118,78%</b>
<b>Cheltuieli totale din care :</b>	<b>534.344.000</b>	<b>504.986.110</b>	<b>94,51%</b>
Cheltuieli de exploatare	524.642.000	497.662.000	<b>94,86%</b>
Cheltuieli financiare	9.702.000	7.324.110	<b>75,49%</b>
<b>Profit brut, din care:</b>	<b>65.664.000</b>	<b>74.556.936</b>	<b>113,54%</b>
Impozit pe profit	10.407.840	12.792.889	<b>122,92%</b>
<b>Profit net</b>	<b>55.256.160</b>	<b>61.764.047</b>	<b>111,78%</b>

Evoluția economico-financiară a societății în anul 2025 reflectă destul de fidel atât specificul activității de operator regional de apă și canalizare, cât și presiunile externe, în special cele legate de reglementare, fiscalitate și costuri operaționale, care au influențat întreg sectorul

utilităților publice. Creșterea veniturilor totale de la aproximativ 489,9 milioane lei la 579,5 milioane lei, respectiv cu 18,31%, nu este întâmplătoare, ci rezultatul cumulării mai multor factori structurali. În primul rând, baza acestei evoluții o reprezintă veniturile din producția vândută, care cresc cu aproape 81 milioane lei. Majorarea de la 449,4 milioane lei la 530,2 milioane lei este determinată în principal de veniturile din vânzarea produselor (serviciile de alimentare cu apă și canalizare), care urcă la peste 514 milioane lei. În cazul unui operator precum APAVITAL, această dinamică este explicată în mod direct atât de ajustarea tarifelor aprobate de autoritatea de reglementare (A.N.R.S.C.), pe fondul creșterii costurilor, dar și de continuarea programelor investiționale care au dus la extinderea ariei de operare. Creșterea aproape identică a veniturilor din servicii prestate confirmă această tendință de consolidare a activității de bază. Ca și execuție bugetară, veniturile din exploatare au înregistrat un grad de realizare de 96,54%.

#### *Cifra de afaceri*

Față de anul precedent, creșterea în anul 2025 a cifrei de afaceri este de 17,97%. Creșterea cifrei de afaceri este determinată de creșterea prețului pentru apa potabilă produsă, transportată și distribuită și tarifului pentru serviciile de canalizare și epurare pentru întreaga arie de operare începând cu 01.01.2025. Avem în vedere Decizia nr. 301/04.12.2024, Decizia nr. 302/04.12.2024, Decizia nr. 60/08.05.2025 și Decizia nr. 61/08.05.2025 ale Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice prin care se aprobă ajustarea prețului/tarifului pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare, pentru APAVITAL S.A.:

Activități / Serviciu lei/mc	ianuarie- decembrie 2024	ianuarie- decembrie 2025	Procent de creștere
	Preț / Tarif fără TVA	Preț / Tarif fără TVA	
0	1	2	3(2/1)
Apă potabilă produsă, transportată și distribuită pe întreaga arie de operare	8,10	9,26	14,32%
Apă potabilă produsă și transportată în vederea redistribuirii	3,05	3,27	7,21%
Apă industrială pe întreaga arie de operare	4,28	4,57	6,78%
Apă potabilă Moldova	2,08	2,08	0,00%
Canalizare – epurare pentru întreaga arie de operare, din care :	7,34	8,98	22,34%
- Canalizare	3,85	5,06	31,43%
- Epurare	3,49	3,92	12,32%

Veniturile din producția de imobilizări scad ușor, de la 22,3 milioane lei la 21,2 milioane lei, ceea ce arată o diminuare a lucrărilor realizate în regie proprie. Această evoluție indică o

orientare mai accentuată către externalizarea lucrărilor, aspect care se va regăsi ulterior în creșterea cheltuielilor cu serviciile executate de terți.

Un element foarte important în dinamica veniturilor îl reprezintă creșterea „altor venituri din exploatare”, de la aproximativ 17 milioane lei la aproape 26 milioane lei. În această categorie intră venituri din penalități dar și veniturile din subvenții pentru investiții care cresc moderat, depășind 13,3 milioane lei, ceea ce confirmă continuarea proiectelor finanțate din fonduri europene și recunoașterea treptată în venituri a acestora, pe măsura amortizării activelor finanțate. Această creștere de peste 50% este alimentată și de majorarea veniturilor din categoria „alte venituri”, care cresc de peste trei ori, de la 3 milioane lei la peste 10,7 milioane lei (prescriere valoare energie electrică nefacturată în perioada iunie – decembrie 2022).

Veniturile financiare au crescut în anul 2025 față de anul 2024 cu 255,44%, determinat de cumpărarea titlurilor de stat, a fluctuațiilor cursului valutar aferente contului ESCROW care au avut un trend ascendent. Veniturile din diferențe de curs valutar cresc de aproape patru ori, însă această evoluție trebuie analizată împreună cu cheltuielile din aceeași categorie, care cresc mult mai accelerat.

Pe partea de cheltuieli, creșterea totală de aproximativ 74 milioane lei este rezultatul unor presiuni semnificative în mai multe zone. Cheltuielile societății reprezintă 87,14% din veniturile totale realizate în anul 2025, iar cheltuielile totale înregistrează un procent de realizare de 94,51% față de buget. Față de exercițiul financiar precedent, cheltuielile totale au înregistrat o creștere de 17,29%.

Cheltuielile cu bunuri și servicii cresc cu aproximativ 28 milioane lei, ajungând la 184,3 milioane lei. În interiorul acestei categorii, se observă două direcții principale: pe de o parte, creșterea costurilor cu resursele necesare funcționării (energie, apă brută, materiale), iar pe de altă parte, creșterea foarte accentuată a cheltuielilor cu serviciile externalizate.

Cheltuielile cu energia și apa cresc cu peste 6,5 milioane lei, reflectând atât majorarea tarifelor la utilități, cât și consumul ridicat specific activităților de pompare, tratare și epurare.

Cheltuielile cu piesele de schimb cresc cu aproape 1,8 milioane lei, ceea ce indică o intensificare a lucrărilor de mentenanță, necesare în contextul creșterii semnificative a parcului auto din fonduri proprii și prin PDD;

Cea mai semnificativă creștere se observă însă la serviciile executate de terți, care urcă de la 17,6 milioane lei la aproape 28 milioane lei. Cheltuielile cu întreținerea și reparațiile cresc cu aproximativ 10 milioane lei, ceea ce confirmă vechimea unor componente ale infrastructurii și accelerarea lucrărilor de modernizare. Această evoluție indică și o mutare a unor activități de reparații din zona internă în zona externalizată. O altă cheltuială importantă înregistrată pe acest indicator este cea cu lucrările realizate în Municipiul Roman;

În paralel, cheltuielile cu alte servicii executate de terți cresc cu peste 6 milioane lei, fiind influențate inclusiv de creșterea costurilor cu serviciile IT (care aproape se dublează) și cu paza și securitatea. Acest lucru reflectă atât digitalizarea activității, cât și necesitatea protejării infrastructurii critice.

Alte cheltuieli cu serviciile executate de terți cresc cu 33,15% ca urmare a diverselor contracte de prestări servicii privind: analize privind calitatea apei, serviciile de printare/scanare, demontare/montare contoare apă, colectare deșeuri reziduale, etc.;

Una dintre cele mai importante presiuni asupra cheltuielilor o reprezintă însă componenta fiscală și de redevență. Cheltuielile cu redevențele, impozitele și taxele cresc de la 58,4 milioane lei la 85,3 milioane lei, deci cu aproape 27 milioane lei. Cea mai mare parte a acestei creșteri provine din redevența pentru concesionarea bunurilor publice, care crește cu peste 20 milioane lei. Această majorare este însă direct legată și de creșterea tarifelor prin aplicarea strategiei privind redevență, conform Planului de afaceri al APAVITAL S.A pentru anii 2025-2029.

<b>STRATEGIA PRIVIND REDEVENȚA</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
	<b>RON/an</b>	<b>RON/an</b>
Apă potabilă produsă, transportată și distribuită	31.620.169	34.583.751
Canalizare ape uzate și meteorică	12.020.528	26.848.689
Apă potabilă produsă, transportată în vederea redistribuirii în alte sisteme de operare	429.362	429.362
Apă industrială	175.609	175.609
Epurarea apelor uzate și meteorice	8.624.464	11.037.506

În același timp, categoria „alte taxe și impozite” crește cu 122,51% ca urmare a reintroducerii în legislație a impozitului pe construcții speciale pentru bunurile domeniului public, așa cum sunt prevăzute de Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.156 din 30.12.2024, aflate în patrimoniul contribuabilului. Această taxă afectează semnificativ operatorii de utilități, dat fiind volumul mare de infrastructură (conduce, stații, rezervoare).

Cheltuielile cu personalul cresc cu aproximativ 18 milioane lei, însă ritmul de creștere (10,47%) este inferior celui al veniturilor. Salariul de bază minim brut pe țară garantat în plată a crescut de la 3.700 lei la începutul anului 2024 la 4050 lei în anul 2025. De asemenea numărul

mediu de salariați a crescut cu 74 persoane față de anul 2024. Bonusurile cresc în principal ca urmare a reintroducerii acordării tichetelor de masă (peste 11,7 milioane lei în 2025) și a creșterii valorii participării salariaților la profit.

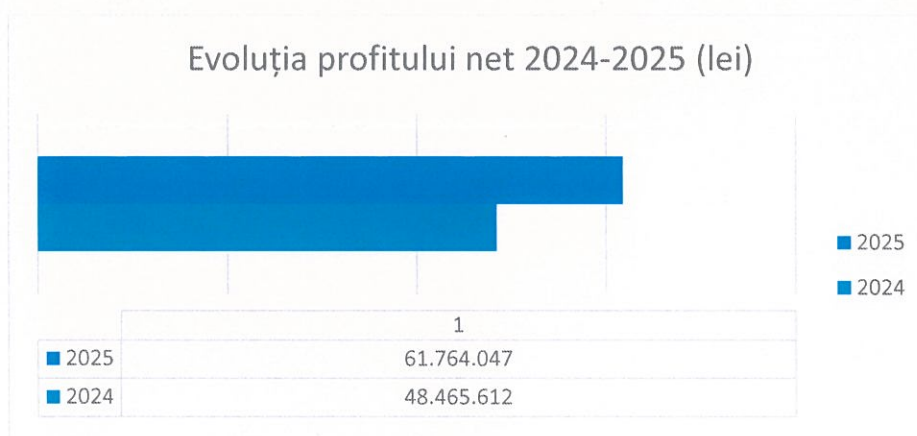
În zona altor cheltuieli de exploatare, amortizarea crește cu peste 5 milioane lei, ca efect direct al punerii în funcțiune a unor investiții noi. În schimb, ajustările pentru depreciere și provizioanele scad semnificativ, ceea ce are un impact pozitiv asupra rezultatului. Totodată, veniturile din reluarea provizioanelor cresc, contribuind suplimentar la îmbunătățirea performanței.

Pe planul cheltuielilor financiare, deși cheltuielile cu dobânzile scad semnificativ, cu peste 2 milioane lei, ca urmare a rambursărilor și a reducerii ratei dobânzii la creditele BERD, cheltuielile din diferențe de curs valutar cresc exploziv, de la aproximativ 191.000 lei la aproape 2,9 milioane lei. Această evoluție este direct legată de expunerea la credite în valută contractate pentru investiții și arată că, în 2025, impactul net al variațiilor valutare este unul negativ asupra rezultatului financiar.

Creșterea rezultatului brut cu peste 15 milioane lei, până la 74,5 milioane lei, este rezultatul unui cumul de factori: creșterea solidă a veniturilor din exploatare, aportul veniturilor financiare și reducerea unor categorii de cheltuieli (dobânzi, provizioane).

**Profitul net** realizat pentru anul 2025 este în valoare de 61.764.047 lei cu 27,44% mai mare față de valoarea profitului înregistrat în anul 2024 când se situa la 48.465.612 lei.

Societatea se află într-o fază de creștere și consolidare. Această evoluție este susținută de un echilibru între majorarea veniturilor și presiunile crescânde din zona costurilor, în special cele fiscale și operaționale. Sustenabilitatea pe termen mediu și lung este dată de capacitatea companiei de a controla aceste costuri, de a gestiona riscurile și de a continua investițiile.



## Programul de investiții, dotări și sursele de finanțare

Tabloul complet al **surselor de finanțare pentru investiții realizate în anul 2025, în valoare de 705.418 mii lei** se prezintă astfel:

**surse proprii** în valoare de 70.447 mii lei, astfel:

*amortizare* în valoare de 23.316 mii lei;

*profit* în valoare de 47.131 mii lei, aferent anului 2024;

**alocații de la buget** în valoare de 148.214 mii lei;

**alte surse**, în valoare de 486.757 mii lei din care:

*dobânda capitalizată* în valoare de 843 mii lei;

*impozit pe profit* în valoare de 14.502 mii lei - Conform Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.198/2005, Județul Iași - Consiliul Județean Iași a returnat în anul 2025 impozitul pe profit;

*redevența restituită* în valoare de 67.015 mii lei - Asociația Regională a Serviciilor de Apă Canal Iași a virat suma primită ca redevență având în vedere prevederile din Contractul de delegare nr. 48/2009(versiunea consolidată în 2021) și a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.198/2005;

*Fonduri de coeziune* în valoare de 404.397 mii lei;

Nivelul investițiilor totale se prezintă astfel:

Specificație	Planificat (mii lei) 2025	Valoare realizată (mii lei) 2025	Grad de realizare (%)	Estimat (mii lei) 2026
Investiții în curs	9.363	9.242	98,70%	8.020
Investiții noi	558.091	561.395	100,59%	693.122
Investiții efectuate la imobilizările corporale existente (modernizări)	30.354	34.253	112,85%	49.210
Dotări (alte achiziții de imobilizări corporale)	28.000	30.816	110,06%	48.000
Imobilizari necorporale	1.500	2.588	172,54%	2.000
Rambursări aferente creditelor pentru investiții	23.543	23.618	100,32%	22.597
Cheltuieli pentru investiții - TOTAL	650.851	661.912	101,70%	822.949

Nivelul investițiilor realizate de APAVITAL S.A. în anul 2025 confirmă, fără echivoc, faptul că societatea se află într-o etapă de dezvoltare accelerată, caracterizată printr-un volum foarte ridicat al alocărilor pentru infrastructură și modernizare. Valoarea totală a investițiilor efectuate, de aproximativ 662 milioane lei, depășește nivelul planificat, gradul de realizare fiind de 101,70%, ceea ce indică nu doar o capacitate bună de implementare, ci și o mobilizare eficientă a resurselor financiare și administrative.

Cea mai importantă componentă a programului investițional o reprezintă investițiile noi (inclusiv *Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Iași, în perioada 2014-2020 – POIM, axa prioritară 3 - PDD*), care depășesc 561 milioane lei și au fost realizate peste nivelul planificat. Această categorie reflectă în mod direct extinderea și dezvoltarea infrastructurii de apă și canalizare, lucrări de introducere a rețelelor în noi localități, extinderea sistemelor existente, construirea sau modernizarea stațiilor de tratare și epurare. Depășirea planului la acest capitol sugerează o accelerare a implementării unor proiecte finanțate din fonduri europene și o capacitate a societății de a recupera întârzieri din perioadele anterioare. În același timp, valoarea estimată pentru anul 2026, de peste 693 milioane lei, indică faptul că acest ritm investițional nu este unul conjunctural, ci va continua și în perioada următoare.

Investițiile în curs, apropiate de nivelul planificat, arată că există un portofoliu consistent de proiecte aflate în derulare, ceea ce este specific proiectelor mari de infrastructură, care se întind pe mai mulți ani. Menținerea acestora la un nivel relativ constant și estimarea unei ușoare scăderi în 2026 se datorează finalizării unor proiecte importante și trecerea lor în exploatare, ceea ce explică, de altfel, și creșterea semnificativă a immobilizărilor corporale din bilanț.

Un aspect deosebit de relevant este depășirea consistentă a planului la investițiile efectuate asupra immobilizărilor corporale existente, respectiv lucrările de modernizare. Realizarea unui nivel de peste 112% indică o nevoie mai mare decât cea estimată inițial de reabilitare și adaptare a infrastructurii existente. În cazul unui operator regional cu o rețea extinsă și, în multe zone, învechită, aceste lucrări sunt esențiale pentru reducerea pierderilor de apă, creșterea eficienței energetice și îmbunătățirea calității serviciilor. Creșterea semnificativă estimată pentru 2026 (peste 49 milioane lei) arată că această direcție va deveni și mai importantă, ceea ce poate pune presiune suplimentară pe costurile de operare, dar este necesară pentru sustenabilitatea pe termen lung.

Și în cazul dotărilor, adică achizițiile de echipamente, utilaje și alte mijloace fixe, se observă o depășire a planului, ceea ce indică o intensificare a activității operaționale și o nevoie crescută de echipamente pentru intervenții, mentenanță și exploatare. Această evoluție este corelată cu creșterea cheltuielilor cu întreținerea și reparațiile observată anterior și reflectă efortul de a susține operarea unei infrastructuri în continuă extindere.

Un element interesant îl constituie investițiile în immobilizări necorporale, care, deși au o pondere redusă în total, depășesc semnificativ nivelul planificat, cu un grad de realizare de peste 172%. Aceasta sunt determinate de o accelerare a proceselor de digitalizare, implementarea de sisteme informatice, soluții de management al rețelelor, contorizare inteligentă și alte aplicații necesare modernizării serviciilor. În contextul actual, aceste investiții devin tot mai importante pentru eficiența operațională și pentru relația cu utilizatorii.

Rambursările aferente creditelor pentru investiții se situează foarte aproape de nivelul planificat, ceea ce indică o bună planificare a fluxurilor financiare și o disciplină în respectarea obligațiilor contractuale. Faptul că aceste rambursări nu cresc semnificativ, în ciuda volumului mare de investiții, confirmă concluzia desprinsă din analiza bilanțului: finanțarea investițiilor se bazează într-o măsură foarte mare pe fonduri nerambursabile și pe surse proprii, nu pe o îndatorare exagerată.

Privind în ansamblu, structura investițiilor arată clar orientarea strategică a societății: extinderea infrastructurii (investiții noi), modernizarea celei existente și susținerea operațională prin dotări și digitalizare. Faptul că toate categoriile principale depășesc nivelul planificat indică atât o presiune reală asupra necesarului de investiții, cât și o capacitate bună de implementare. Totuși, acest nivel ridicat al investițiilor are și implicații importante. Pe de o parte, el explică creșterea accelerată a activelor immobilizate și a amortizării, ceea ce va influența în continuare cheltuielile de exploatare. Pe de altă parte, extinderea infrastructurii generează costuri suplimentare de întreținere și operare, care trebuie acoperite prin creșterea eficienței și prin ajustarea tarifelor conform strategiei tarifare 2025 - 2029.

În același timp, finanțările externe, implică respectarea unor termene și condiționalități stricte, ceea ce generează unele presiuni administrative și financiare. Estimarea unui volum și mai mare al investițiilor pentru anul 2026, de peste 822 milioane lei, arată că aceste provocări vor continua și chiar se vor intensifica.

Programul investițional al APAVITAL S.A. evidențiază o companie aflată într-un proces amplu de dezvoltare și modernizare, cu o capacitate solidă de implementare și absorbție a fondurilor. Această dinamică susține creșterea pe termen lung și necesită o gestionare atentă a costurilor și a resurselor pentru a menține echilibrul financiar în condițiile unei infrastructuri tot mai extinse și mai complexe.

## II. RAPORTARE PRIVIND DURABILITATEA

### II. 1. Raportare privind durabilitatea conform Ordinului nr. 85/2024 și Directivei (UE) 2022/2464 (CSRD)

#### INFORMAȚII GENERALE

Scurtă descriere a modelului de afaceri (inclusiv scopul corporativ, produse și servicii)

APAVITAL S.A. este o societate comercială pe acțiuni, având sediul în municipiul Iași, strada Mihai Costăchescu, numărul 6, județul Iași, având Identificator Unic la Nivel European (Identificator Unic la Nivel European (EUID)) ROONRC.J1991000001229. Compania a fost înființată ca societate pe acțiuni în baza Hotărârii Consiliului Județean Iași nr. 89/21.03.2008 prin preluarea întregului patrimoniu al RAJAC Iași, și funcționează în baza Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, cu modificările și completările ulterioare și a Actului constitutiv al societății. Proprietatea asupra societății este deținută de către Unitatea Administrativ Teritorială Județul Iași, reprezentată prin Consiliul Județean Iași, în calitate de acționar majoritar, iar activitatea propriu-zisă este derulată în baza unui Contract de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare.

Societatea are ca principal obiect de activitate „Captarea, tratarea și distribuția apei” - cod CAEN 3600 (printre obiectele secundare de activitate numărându-se și „Colectarea și epurarea apelor uzate” - cod CAEN 3700).

APAVITAL S.A. este cel mai mare operator regional în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare din regiunea de nord-est a României și unul dintre cei mai importanți la nivel național. Scopul său principal este să furnizeze servicii esențiale de apă și canalizare pentru comunități, contribuind astfel la îmbunătățirea calității vieții și protejarea mediului. Compania se angajează să asigure accesul la apă potabilă de calitate și să gestioneze eficient apele uzate, respectând cele mai înalte standarde de siguranță, calitate și durabilitate. Începând cu anul 2023, APAVITAL S.A. furnizează apă și în Republica Moldova. Activitatea companiei este marcată de complexitate, diversitate și adaptabilitate la cerințele pieței și la așteptările clienților.

Strategia noastră rămâne în continuare orientată spre generarea unui impact pozitiv pe plan economic, social și de mediu în cadrul comunității.

#### **Modelul de afaceri**

Modelul de afaceri al APAVITAL S.A. se bazează pe furnizarea de servicii publice esențiale de *alimentare cu apă potabilă și industrială și de colectare și epurare a apelor uzate*. Acesta se aliniază la principiile dezvoltării durabile și la cerințele reglementărilor legale naționale și

europene, cu scopul de a asigura un mediu sănătos pentru comunități și de a susține creșterea economică prin infrastructură durabilă.

### **Produse/Servicii**

APAVITAL S.A. este operator licențiat Clasa 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, operând în anul 2025 conform Licenței nr. 5264/15.02.2021, aprobată prin Ordinele (emise de președintele A.N.R.S.C.) de modificare a condițiilor asociate nr. 724/17.12.2024 și 484/25.08.2025. Începând cu 26.02.2026 APAVITAL S.A. a obținut o nouă Licență de operare nr. 7594/26.02.2026 aprobată prin Ordinul nr. 115/26.02.2026, emise de A.N.R.S.C. București.

Din punct de vedere al ariei geografice acoperite, activitatea APAVITAL S.A. se desfășoară pe raza județelor Iași, Neamț și Botoșani, asigurând serviciul public de alimentare cu apă potabilă și industrială în:

- Municipiul Iași, Municipiul Pașcani și Municipiul Roman (NT);
- Orașele Târgu Frumos, Hârlău și Podu Iloaiei;
- 77 de comune din județul Iași, 9 comune din județul Neamț și 1 comună din județul Botoșani.

De asemenea, APAVITAL S.A. Iași furnizează serviciul public de canalizare și epurare a apelor uzate în:

- Municipiul Iași, Municipiul Pașcani și Municipiul Roman (NT);
- Orașele Târgu Frumos, Hârlău și Podu Iloaiei;
- 53 de comune din județul Iași, 8 comune din județul Neamț și 1 comună din județul Botoșani.

**Alte activități complementare celei de bază** prestate de APAVITAL S.A. sunt:

- ✓ *Vidanjare* - prestarea serviciilor de vidanjare fose septice, cu autovidanje ce realizează atât absorbția apelor uzate din bazinele vidanjabile, cât și curățarea prin presiune a sistemelor de canalizare pentru îndepărtarea depunerilor (decolmatare).
- ✓ Proiectare - elaborarea documentațiilor tehnice (studii de fezabilitate, proiecte tehnice de execuție, breviare de calcul etc.) pentru investiții proprii APAVITAL S.A. și pentru terți în domeniul rețelelor de apă și canalizare, reparațiilor obiectivelor existente, documentațiilor de gospodărire a apelor, ridicărilor topografice, multiplicării planșelor etc.
- ✓ *Defectoscopie* - identificarea pierderilor ascunse de apă, la cerere, în caz de situații critice în exploatarea rețelei de distribuție a apei, folosind echipamente performante de vizualizare și detecție în interiorul instalațiilor.
- ✓ Metrologie - verificări metrologice efectuate pentru aparatele de măsură montate pe branșamente, în intervalul de diametre cuprins între 15 și 150 mm.
- ✓ *Cartare GIS* - proiectarea, actualizarea și întreținerea bazei de date pentru rețelele de apă și de canalizare din localitățile aflate în aria de operare, rafinarea informației existente prin creșterea gradului de exactitate și complexitate.

- ✓ *Analize de laborator (apă potabilă și ape uzate):*
  - Efectuarea de analize fizico-chimice și micro-biologice pentru apă potabilă, încercări fizico-chimice și microbiologice, pentru apa potabilă, la solicitarea clienților.
  - Efectuarea de analize fizico-chimice și biologice pentru apă uzată, încercări fizico-chimice și biologice pentru apa uzată, de suprafață și subterană (puțuri, izvoare etc.), la solicitarea clienților.

### **Scopul corporativ**

Scopul APAVITAL S.A. este de a asigura servicii de apă și canalizare sigure și sustenabile pentru utilizatorii săi, contribuind la protecția resurselor de apă și la sănătatea comunităților. Societatea își propune să adopte soluții inovatoare și ecologice pentru a îmbunătăți eficiența operațiunilor și pentru a reduce impactul asupra mediului.

### **Valorile și angajamentele**

APAVITAL S.A. se angajează să opereze în conformitate cu cele mai înalte standarde de calitate, să investească în tehnologii moderne pentru tratarea și distribuția apei și să colaboreze cu autoritățile și comunitățile pentru a sprijini dezvoltarea durabilă și protecția mediului.



### **Principalele valori ale organizației sunt:**

#### ☛ **Responsabilitate și respect**

Știm ce importanță are apa în menținerea și dezvoltarea vieții. De aceea ne asumăm responsabilitățile zilnice în furnizarea apei potabile fiecărui cetățean din zona de operare. Suntem concentrați pe calitatea apei și pe modul în care apa satisface nevoile tuturor și fiecăruia în parte. Ne interesează în permanență cum luăm apa din circuitul natural și apoi cum o redăm naturii.

#### ☛ **Grija față de client**

Am învățat să ascultăm oamenii și să le anticipăm nevoile. Știm că nevoia de apă este permanentă. De aceea depunem eforturi ca apa potabilă să nu lipsească nimănui. Suntem într-un dialog permanent cu clienții noștri cărora le împărtășim realizările noastre.

## ☛ Performanță și dezvoltare

Facem tot ceea ce știm mai bine ca APAVITAL S.A. să continue să se dezvolte și să ofere servicii utile clienților săi. Performanța noastră se bazează pe organizare, pe dedicare și pe talent. Angajamentul nostru pentru dezvoltare se traduce în servicii mai bune în alimentarea cu apă potabilă, canalizare și epurare.

## ☛ Spirit de echipă

Spiritul de echipă este fundamental în cultura APAVITAL S.A. Lucrul în echipă face ca performanța să fie mai vizibilă. Angajații APAVITAL S.A. sunt mândri să facă parte dintr-o echipă în care onestitatea, talentul, angajamentul și hărnicia sunt respectate și apreciate.

APAVITAL S.A. este dedicată asigurării unor servicii esențiale de apă și canalizare, cu scopul de a sprijini dezvoltarea comunităților prin soluții sustenabile și de a proteja resursele naturale.

## Elemente de avantaj competitiv

Piața serviciilor de alimentare cu apă și canalizare prezintă particularitățile unei piețe oligopol (datorită regionalizării serviciilor de alimentare cu apă), sau chiar de monopol în majoritatea regiunilor datorită costurilor ridicate de pătrundere pe piață a altor operatori. Prin avantajul competitiv dobândit ca urmare a deținerii infrastructurii de operare, practic operatorii regionali de alimentare cu apă și de canalizare nu își pot extinde activitatea decât cu eforturi investiționale ridicate și, de regulă, în regiunile limitrofe celor la nivelul cărora operează în prezent.

În contextul acestor limitări, avantajul competitiv dobândit prin implementarea *Strategiei de dezvoltare a societății* poate fi interpretat strict prin prisma unor elemente de specificitate care conferă companiei o poziție de lider regional la nivelul pieței deservite. Astfel, principalele elemente de avantaj competitiv ale companiei sunt următoarele:

### A. Stabilitatea situației economico-financiare

*Strategia de dezvoltare a societății* are în vedere valorificarea avantajului competitiv care rezultă din situația economico-financiară stabilă a societății. Acest avantaj competitiv constituie o premisă principală a stabilității societății pe termen scurt, mediu și lung, facilitând implementarea măsurilor de dezvoltare propuse prin intermediul documentelor programatice. De asemenea, credibilitatea, lichiditatea și solvabilitatea financiară a societății, facilitează accesul acesteia la surse externe de finanțare nerambursabilă.

### B. Volumul ridicat de resurse financiare alocate investițiilor

O altă sursă de avantaj competitiv este volumul ridicat al investițiilor efectuate din surse nerambursabile externe, în principal în cadrul *Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Iași*, finanțat în cadrul POIM. Având în vedere volumul de proiecte de investiții interne și externe aprobate, între care se numără și proiectul menționat anterior, APAVITAL S.A. se situează printre cele mai dinamice companii la nivel regional, deschizând

astfel oportunități multiple atât în ceea ce privește extinderea pieței deservite, cât și cu privire la consolidarea situației existente, în planul resurselor umane, materiale și financiare.

### **C. Performanțele sociale**

APAVITAL S.A. se află printre puținele companii din sectorul său de activitate certificată privind respectarea cerințelor privind responsabilitate socială, definite conform standardului SA 8000:2014. *Manualul de management al responsabilității sociale* reprezintă instrumentul principal de aplicare a politicii de responsabilitate socială a companiei, conținând date privind metodologia utilizată pentru a asigura nivelul optim de implicare a părților interesate interne și externe, atât pe durata implementării, cât și pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului. Manualul ține cont de cele mai bune practici internaționale cu privire la informare, comunicare, aplicare, verificare și monitorizare și accentuează principiile generale de implicare pe care compania le aplică în relațiile cu stakeholderii.

### **D. Principii clare de administrare și management**

Respectarea unor reguli de administrare care au la bază principiile guvernantei corporative și integrarea așteptărilor stakeholderilor, dar și integrarea unor opțiuni strategice de eficientizare a sistemului de management (accelerarea procesului de implementare a managementului prin obiective și standarde de performanță, promovarea unei culturi organizaționale bazată pe motivarea valorilor și pe stimularea performanțelor, creșterea gradului de informatizare cu scopul remodelării și automatizării proceselor operaționale și fluxurilor de lucru, accelerarea procesului de implementare a sistemului de tablouri de bord destinat managementului companiei etc.), constituie premise ale unei dezvoltări stabile și sustenabile.

### **E. Reputația de bun angajator la nivel regional**

Nu în ultimul rând, o altă sursă de avantaj competitiv este reprezentată de reputația pe care APAVITAL S.A. a reușit să și-o formeze, la nivel regional, în ceea ce privește atragerea și menținerea de personal calificat. Astfel, APAVITAL S.A. este o companie atractivă pentru piața forței de muncă, cel puțin ca urmare a următorilor factori competitivi: siguranța locului de muncă având în vedere continuarea procesului de extindere a activității care va crea poziții vacante în organigramă, sistemul de management al performanțelor care stimulează recompensarea angajaților care își îndeplinesc obiectivele de performanță, valorile care formează cultura organizațională a companiei, diversitatea proiectelor implementate care creează provocări profesionale continue pentru personalul implicat, dar și responsabilitatea socială în raport cu angajații, certificată prin implementarea standardului SA 8000:2014.

## **Despre Raport**

*Raportul de Sustenabilitate* pentru 2025 marchează a doua ediție publicată de societatea noastră și cuprinde detalii despre strategia de sustenabilitate a APAVITAL S.A., precum și o evaluare a impactului economic, social și de mediu rezultat din activitățile noastre. Elaborarea raportului de

sustenabilitate de către APAVITAL S.A. se face prin parcurgerea criteriilor *Codului român al sustenabilității* enunțate în tabelul de mai jos:

**Tabelul nr. 1: Domeniile și principalele criterii ale *Codului Român al Sustenabilității***

Strategie	<p>Criteriul 1. Analiză strategică și acțiuni</p> <p>Criteriul 2. Materialitate</p> <p>Criteriul 3. Obiective</p> <p>Criteriul 4. Complexitatea lanțului valoric</p>
Managementul proceselor	<p>Criteriul 5. Responsabilitate</p> <p>Criteriul 6. Reguli și procese</p> <p>Criteriul 7. Control</p> <p>Criteriul 8. Sistemul de stimulare</p> <p>Criteriul 9. Implicarea părților interesate</p> <p>Criteriul 10. Inovație și management de produs</p>
Mediu	<p>Criteriul 11. Utilizarea resurselor naturale</p> <p>Criteriul 12. Managementul resurselor</p> <p>Criteriul 13. Emisii relevante pentru climă</p>
Societatea	<p>Criteriul 14. Drepturile salariaților</p> <p>Criteriul 15. Egalitate de șanse</p> <p>Criteriul 16. Calificări</p> <p>Criteriul 17. Drepturile omului</p> <p>Criteriul 18. Cetățenie corporativă</p> <p>Criteriul 19. Influență politică</p> <p>Criteriul 20. Conduita conform legii și a liniilor directoare</p>

## I. STRATEGIE

### Criteriul 1. Analiză strategică și acțiuni

#### Politica/angajamentele APAVITAL S.A. în domeniul sustenabilității

APAVITAL S.A. își concentrează eforturile asupra integrării principiilor de sustenabilitate în *Strategia de Dezvoltare* a societății, prin angajamente clare în direcții esențiale care vizează protecția mediului, responsabilitatea socială și eficiența operațională. Aceste angajamente se traduc printr-un viitor cu emisii reduse de carbon, îmbunătățirea calității vieții clienților, gestionarea eficientă a resurselor, diminuarea poluării în ariile de operare, colaborări strânse în lanțul de aprovizionare.

Această viziune este asumată într-un mod colectiv în cadrul organizației noastre, atât din partea angajaților cât și a managementului. Astfel, Strategia reflectă un angajament ferm față de:

- **protecția mediului**, care reprezintă o prioritate esențială prin implementarea de soluții inovative pentru gestionarea resurselor naturale, cum ar fi apa și energia, și prin reducerea impactului negativ asupra mediului, în conformitate cu standardele naționale și europene. Responsabilitatea socială față de mediul înconjurător se reflectă, în special, prin măsuri specifice adoptate, precum:
  - *Reducerea apei nefacturate*, un indicator inclus în politica de acționariat, care nu doar că este un factor important de performanță economică pentru societate, dar și un instrument semnificativ în protecția mediului. Reducerea apei nefacturate exprimă un efort de diminuare a pierderilor și a risipei, contribuind astfel la o utilizare mai rațională a resurselor de apă.
  - *Reducerea consumului de energie electrică în procesele de producere, transport și distribuție a apei potabile, precum și în colectarea și tratarea apelor uzate*. Acest indicator, esențial în strategia de acționariat, are atât o dimensiune economică, cât și una ecologică, reducerea consumului de energie fiind o prioritate pentru protecția mediului în toate domeniile de activitate.
  - *Modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare*, având ca scop îmbunătățirea parametrilor apei potabile livrate și epurarea la un nivel cât mai avansat a apelor reziduale. Aceste măsuri contribuie la protecția mediului prin prevenirea deversărilor de ape poluate, asigurând un impact minim asupra ecosistemelor naturale.
- **responsabilitatea socială**, reprezintă o componentă esențială a acțiunilor dedicate conceptului de Responsabilitate Socială Corporativă, fiind implementată pe mai multe planuri strategice pentru a asigura un impact pozitiv asupra întregii societăți. În acest sens, APAVITAL S.A. își concentrează eforturile în direcția creării unui cadru sustenabil și echilibrat, în care interesul comun al tuturor părților implicate este protejat și promovat. Astfel, compania își orientează acțiunile către:
  - **Clienți** - APAVITAL S.A. își propune să câștige încrederea clienților existenți și să atragă noi clienți prin onestitate, transparență și integritate în practici de afaceri. Compania se angajează să participe activ în monitorizarea responsabilității sociale și să ofere informații complete și precise despre furnizorii și subcontractorii săi, identificând rapid abaterile de la cerințele sociale și implementând acțiuni corective și preventive pentru a asigura satisfacția și protecția clienților.
  - **Furnizori și subcontractori** - APAVITAL S.A. promovează principiile de responsabilitate socială în rândul colaboratorilor săi, informându-i despre cerințele standardului SA 8000, un sistem de management dedicat responsabilității sociale.

Compania se asigură că aceste cerințe sunt respectate, contribuind astfel la un lanț de aprovizionare responsabil și sustenabil.

- **Angajați** - APAVITAL S.A. se concentrează pe dezvoltarea profesională continuă a angajaților săi, crearea unui mediu de lucru sigur și sănătos, și asigurarea unor condiții de muncă favorabile, inclusiv contracte de muncă avantajoase și relații de muncă amiabile. De asemenea, se promovează egalitatea de șanse, iar angajații sunt încurajați să participe activ la îmbunătățirea continuă a performanței companiei.
- **Acționari** - APAVITAL S.A. se angajează să asigure profitabilitatea planificată și să protejeze investițiile și bunurile acționarilor prin utilizarea eficientă a resurselor și implementarea unor strategii sustenabile de creștere economică.
- **Comunitate și mediu înconjurător** - Compania respectă normele comunității, reglementările de sănătate, securitate și protecția mediului, implicându-se activ în dialogul social și în proiecte sociale și umanitare. APAVITAL S.A. contribuie la dezvoltarea unei comunități sustenabile, prin susținerea unor inițiative ecologice și educaționale care protejează mediul înconjurător și îmbunătățesc calitatea vieții.

Prin aceste acțiuni, APAVITAL S.A. promovează un model de responsabilitate socială care nu doar îndeplinește standardele legale și de mediu, ci și sprijină dezvoltarea echilibrată și sustenabilă a societății, având un impact pozitiv asupra tuturor stakeholderilor săi.

- **performanță operațională**, care se realizează prin optimizarea costurilor, modernizarea infrastructurii și promovarea unei economii circulare, având ca scop reducerea riscurilor și maximizarea eficienței operaționale.

Un alt document esențial care include politici pentru dezvoltarea durabilă și sustenabilitate este *Planul de administrare 2024-2028*, ce cuprinde două componente: componenta de administrare și componenta de management.

Conform componentei de administrare, APAVITAL S.A. își reafirmă angajamentul de a implementa măsuri eficiente în domeniul protecției mediului și dezvoltării durabile, eficienței energetice, protecției biodiversității și adaptării la schimbările climatice, asigurându-se că activitățile sale contribuie la dezvoltarea durabilă a regiunii deservite și la îmbunătățirea continuă a calității mediului, astfel:

### **1. Protecția mediului**

În conformitate cu declarația sa de politică în domeniul protecției mediului, APAVITAL S.A. își propune, pentru perioada 2024-2028, următoarele linii directoare:

REDUCEREA INCIDENTELOR DE POLUARE	PERFORMANȚĂ ECOLOGICĂ	INOVAȚIE PENTRU EFICIENȚĂ ENERGETICĂ	COLECTAREA SELECTIVĂ
Obiectivul principal este reducerea la zero a incidentelor de poluare	Se dorește ocuparea unui loc de top în cadrul Green Business Index în cadrul evaluării performanței de mediu	APAVITAL S.A. își propune maximizarea potențialului de inovație pentru reducerea cantității de energie consumată, vizând utilizarea energiei regenerabile	APAVITAL S.A. a stabilit ținta de 100% în colectarea selectivă a deșeurilor în vederea reciclării lor

În ceea ce privește managementul performanței și responsabilitatea socială, următoarele direcții sunt prioritare:

- **Reducerea apei nefacturate:** Acest indicator constituie o expresie a reducerii pierderilor și risipei și a unei utilizări mai raționale a resurselor de apă;
- **Reducerea consumului de energie electrică:** Se va urmări diminuarea consumului de energie electrică în procesele de producție, transport și distribuție a apei potabile, precum și în procesul de epurare a apelor uzate.
- **Modernizarea infrastructurii:** APAVITAL S.A. va moderniza sistemele de alimentare cu apă și canalizare, îmbunătățind calitatea apei potabile livrate și epurarea apelor uzate.

În ceea ce privește respectarea standardelor de calitate în domeniul protecției mediului, APAVITAL S.A. își asumă menținerea certificărilor ISO 14001 pentru managementul mediului și va continua auditurile de supraveghere pentru perioada 2024-2028. De asemenea, va menține acreditările pentru laboratoarele de apă potabilă și ape uzate, continuând participarea la scheme de comparare interlaboratoare pentru menținerea standardelor de calitate.

## 2. Eficiența energetică

APAVITAL S.A. are drept obiectiv strategic major pentru perioada 2024-2028 optimizarea consumurilor energetice și reducerea emisiilor de CO<sub>2</sub>. Liniile directoare în acest domeniu sunt:

- **Reducerea consumului unitar de energie electrică:** Se urmărește reducerea consumului de energie în procesele de distribuție a apei potabile și epurarea apelor uzate.
- **Creșterea utilizării energiei regenerabile:** Se are în vedere producerea energiei electrice prin valorificarea sursei regenerabile reprezentată de energia solară.
- **Îmbunătățirea contribuției APAVITAL S.A. la implementarea țintelor stabilite în cadrul Planului Național Integrat în domeniul Energiei și Schimbărilor Climatice (PNIESC) privind utilizarea energiei din surse regenerabile, precum și cele stabilite în cadrul Fondului pentru Monitorizare (FM), prin creșterea ponderii de producere a acesteia din energie provenită din surse regenerabile.**

- **Continuarea procesului de înnoire a capacităților de producție** (utilaje și echipamente) conform celor mai recente standarde de eficiență energetică.
- **Perfecționarea treptată a procedurilor interne de aprovizionare**, prin asimilarea principiilor specifice achizițiilor verzi, cu respectarea legislației în vigoare în domeniul achizițiilor publice.

### **3. Protecția biodiversității**

În perioada 2024-2028, APAVITAL S.A. își propune să investească continuu în protejarea biodiversității, angajându-se să alinieze activitățile sale la obiectivele asumate de Uniunea Europeană prin Pactul Green Deal. Compania va adopta măsuri de protecție a ariilor naturale protejate și va contribui activ la conservarea biodiversității în zonele deservite.

### **4. Utilizarea eficientă a resurselor**

Principiul utilizării eficiente a resurselor este unul dintre principiile fundamentale în prioritizarea programelor și proiectelor de investiții la nivelul perioadei 2024-2028, printre măsurile principalele numărându-se:

- **Utilizarea materialelor reciclate:** Se va prioritiza utilizarea materialelor reciclate, în special a ambalajelor, pentru a reduce consumul de materii prime noi.
- **Tehnologii eficiente:** Vor fi implementate cele mai noi tehnologii în producția și distribuția apei potabile, precum și în epurarea apelor uzate, optimizându-se atât consumurile de resurse materiale cât și consumurile energetice.
- **Colectare selectivă a deșeurilor:** Compania se angajează în colectarea selectivă într-un procent de 100% a deșeurilor în vederea reciclării lor.
- **comunicarea permanentă și pe canale multiple** a angajamentului companiei cu privire la sustenabilitate, inclusiv la nivelul politicii de comunicare cu clienții, partenerii și furnizorii.
- **organizarea periodică a acțiunilor de instruire și conștientizare a angajaților**, cu privire la implementarea măsurilor specifice de utilizare eficientă a resurselor.

### **5. Atenuarea și adaptarea la schimbările climatice**

În contextul schimbărilor climatice, pentru perioada 2024-2028 APAVITAL S.A. își propune să adopte următoarele măsuri pentru a atenua și a se adapta la efectele acestora:

- **Accesul la informații privind calitatea apei:** Se utilizează o platformă digitală dedicată furnizării de informații privind parametrii de calitate și cantitate ai apei destinate consumului.
- **Măsuri de protecție a consumatorilor:** Vor fi adoptate măsuri pentru a proteja consumatorii de apă din avalul evacuărilor de ape uzate epurate.
- **Îmbunătățirea continuă a procesului de prelucrare a nămolurilor precum și a deșeurilor organice** Se urmărește creșterea gradului de standardizare, tehnologizare și automatizare a procesului de prelucrare a nămolurilor, precum și a deșeurilor organice.

Prioritățile stabilite la nivelul APAVITAL S.A. pentru perioada 2024-2028 sunt redate în tabelul de mai jos.

**Tabelul nr. 2: Prioritățile strategice și măsurile APAVITAL S.A. pentru perioada 2024-2028 în domeniul protecției mediului și dezvoltării durabile și eficienței energetice**

Prioritate	Descriere
<b>Atragere de fonduri pentru proiecte energetice regenerabile</b>	Continuarea demersurilor de atragere a fondurilor nerambursabile pentru creșterea capacității de producție a energiei din surse regenerabile.
<b>Managementul energetic</b>	Crearea unei verigi organizatorice cu atribuții în sfera managementului energetic pentru a eficientiza consumurile și a răspunde provocărilor crizei energetice și implementării proiectului POIM.
<b>Dezvoltarea economiei circulare</b>	Colectarea selectivă a deșeurilor într-un procent de 100%, îmbunătățirea proceselor de preluare, procesare și eliminare a nămolurilor rezultate din activitatea de epurare a apelor uzate de la consumatorii publici și industriali.
<b>Eliminarea penalităților pentru deversările de apă uzată</b>	Eliminarea în totalitate a penalităților legate de deversările de apă uzată în afara parametrilor, elaborarea unui mecanism de diminuare a poluărilor accidentale în sistemele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate.
<b>Reglementarea activității prestatorilor de vidanjare</b>	Monitorizarea activității prestatorilor în domeniul vidanjării private, cu respectarea celor 22 de contracte existente. Creșterea volumului de ape uzate descărcate de către prestatorii de servicii de vidanjare și prelucrate în cadrul stațiilor de epurare ale APAVITAL S.A. până la 28.129 mc.
<b>Monitorizarea și aplicarea penalităților pentru deversarea apei uzate</b>	Intensificarea monitorizării deversărilor de apă uzată ale agenților economici.

Având în vedere prioritățile menționate anterior, politica APAVITAL S.A. în domeniile dezvoltării durabile și protecției mediului, pentru perioada 2024-2028, este structurată pe trei componente principale (C.P.):

- **CP.M.1:** Eficiența utilizării resurselor;
- **CP.M.2:** Dezvoltare durabilă și economie circulară;
- **CP.M.3:** Transparență și digitalizare în raportările de mediu.

Implementarea componentelor menționate mai sus este detaliată prin intermediul unui set de 10 obiective strategice, care reprezintă baza strategiei de dezvoltare a societății în domeniile dezvoltării durabile și protecției mediului. Aceste obiective sunt prezentate în tabelul nr. 3 care include atât componenta de management, cât și opțiunile strategice pentru fiecare obiectiv în parte.

**Tabelul nr. 3: Componentele politicii societății în domeniile dezvoltării durabile și protecției mediului**

Componente ale politicii de management	Obiectiv strategic	Opțiuni strategice de implementare
CP.M.1. Eficiența utilizării resurselor	Eficientizarea utilizării resurselor la nivelul tuturor proceselor operaționale	Optimizarea costurilor de management al activelor, materialelor, serviciilor, consumurilor energetice; implementarea principiilor achizițiilor verzi; utilizarea energiei regenerabile
	Reducerea consumului unitar de energie electrică în cadrul proceselor de distribuție și epurare a apelor uzate	Reorganizarea sistemelor de pompare a apelor uzate, îmbunătățirea monitorizării resurselor, creșterea utilizării energiei regenerabile utilizarea sistemelor inteligente de control automat al funcționării sistemelor operaționale
	Maximizarea potențialului de inovație pentru reducerea cantității de energie consumată	Atragerea de fonduri nerambursabile pentru creșterea capacității de producție a energiei verzi

Componente ale politicii de management	Obiectiv strategic	Opțiuni strategice de implementare
CP.M.2. Dezvoltare durabilă și economie circulară	Creșterea nivelului de instruire și conștientizare a salariaților	Elaborarea și implementarea planurilor de instruire și conștientizare a salariaților în domeniile dezvoltării durabile și protecției mediului
	Menținerea certificărilor și standardelor de calitate în domeniul protecției mediului	Revizuirea anuală a documentației sistemului de management de mediu și implementarea recomandărilor echipelor de audit
	Colectarea selectivă a deșeurilor în procent de 100% pentru reciclare	Reciclarea materialelor re folosibile și monitorizarea utilizării resurselor în activitatea curentă
	Îmbunătățirea proceselor de preluare, procesare și eliminare a nămolurilor	Creșterea tehnologizării și automatizării proceselor de prelucrare a nămolurilor
CP.M.3. Transparență și digitalizare în raportările de mediu	Asigurarea transparenței procesului de raportare a conformității cu cerințele de mediu	Elaborarea rapoartelor anuale privind respectarea normelor etice, sociale și de mediu; elaborarea informărilor anuale cu privire la respectarea normelor de mediu; transmiterea anuală a rapoartelor de mediu către Autoritatea de Mediu, BERD, DSP, Ministerul Sănătății
	Ocuparea unui loc de top în Green Business Index (GBI)	Asigurarea conformității activității desfășurate cu criteriile GBI, concomitent cu implementarea principiilor achizițiilor verzi și evaluarea periodică a performanței de mediu
	Digitalizarea activității de informare privind parametrii de mediu	Dezvoltarea unei platforme digitale de informare pentru gestionarea și raportarea publică a parametrilor de mediu

Detalierea obiectivelor strategice în domeniile dezvoltării durabile și protecției mediului, prin intermediul măsurilor propuse pentru perioada 2024-2028, se regăsește în *Strategia de dezvoltare a societății*.

*Strategia de dezvoltare și Planul de administrare* la nivelul APAVITAL S.A. sunt aprobate la nivelul Consiliului de Administrație și implementate de echipa executivă, asigurându-se că toate măsurile și obiectivele sunt îndeplinite în mod continuu. Aceste angajamente sunt comunicate angajaților și părților interesate prin rapoarte periodice, sesiuni de informare și prin publicarea de informații pe site-ul oficial al APAVITAL S.A.

APAVITAL S.A. utilizează mai multe modalități pentru a comunica angajamentele sale în domeniul sustenabilității, incluzând:

- **Sesiuni de informare interne și traininguri** pentru angajați, prin care aceștia sunt instruiți să aplice principiile de sustenabilitate în activitățile zilnice.
- **Rapoarte anuale** publicate pe site-ul societății, în care sunt prezentate progresele și măsurile adoptate.
- **Campanii de marketing:** *Consumă apă de la robinet!, Nu arunca uleiul în rețeaua de canalizare!, Nu dirija apele meteorice în rețeaua de canalizare!, Fă-ți cont de client!, Ai grijă de rețeaua de canalizare!, Activează factura în format electronic!, STOP deversării fosei în rețeaua de canalizare!, Apă la sate!, Racordează-te la sistemul public de canalizare!, Protejați instalațiile de apă împotriva înghețului!, Folosește apa cu responsabilitate!, Anunță o defecțiune și APAVITAL te premiază!* Informațiile despre angajamentele APAVITAL S.A. sunt accesibile publicului larg prin intermediul site-ului societății, asigurând transparență față de consumatori și autorități.

Societatea urmărește să consolideze în continuare măsurile de sustenabilitate integrate în strategia de dezvoltare și să actualizeze periodic obiectivele de sustenabilitate în conformitate cu reglementările internaționale și cu cerințele pieței.

APAVITAL S.A. își aliniază activitățile la mai multe **Obiective de Dezvoltare Durabilă (ODD)** ale Organizației Națiunilor Unite, **cu influențe directe asupra sustenabilității** precum:

- **ODD 5: Egalitate de gen** - APAVITAL S.A. își propune consolidarea politicilor și punerea în aplicare a legislației privind egalitatea de gen.
- **ODD 6: Apă curată și sanitație** - APAVITAL S.A. își propune modernizarea infrastructurii de apă și canalizare pentru a asigura accesul la apă curată și pentru a proteja mediul înconjurător.
- **ODD 7: Energie curată și accesibilă** - APAVITAL S.A. implementează soluții inovative pentru eficiența energetică în procesul de tratare a apei.

- **ODD 10: Inegalități reduse** - În conformitate cu prevederile planurilor anuale de acțiune privind implementarea principiului egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați, APAVITAL S.A. garantează că angajații sunt tratați echitabil, fără discriminare pe baza sexului, vârstei, etniei, religiei, dizabilității, orientării sexuale sau altor caracteristici personale.
- **ODD 12: Producție și consum responsabile** - Compania se angajează în utilizarea eficientă a resurselor naturale, gestionarea rațională din punct de vedere ecologic a tuturor deșeurilor pe parcursul ciclului lor de viață, reducerea generării de deșeurii prin prevenire, reducere, reciclare și reutilizare, promovarea practicilor de achiziții publice durabile și informarea și conștientizarea angajaților despre dezvoltarea durabilă.
- **ODD 13: Acțiune pentru climă** – APAVITAL S.A. și-a stabilit ca țintă reducerea emisiilor de carbon prin investițiile în infrastructura ecologică.
- **ODD 15: Viață terestră** – APAVITAL S.A. se angajează în protejarea ecosistemelor, surselor de apă cu un accent special pe conservarea biodiversității. Obiectivul este minimizarea impactului asupra biodiversității în zonele unde APAVITAL S.A. desfășoară activități.

De asemenea, societatea monitorizează în permanență reglementările europene și intenționează să adopte noi standarde relevante pentru sustenabilitate pe măsură ce acestea devin aplicabile. În anul 2025 am continuat călătoria noastră de dezvoltare sustenabilă și ne-am extins eforturile de a integra responsabilitatea economică, de mediu și cea socială în nucleul strategiei, guvernantei și al operațiunilor noastre.

## **Criteriul 2. Materialitate**

### **Caracteristicile mediului, sociale și economice ale cadrului operațional**

Materialitățile identificate sunt aspectele materiale sau tangibile ale activităților noastre care au un impact asupra mediului înconjurător, economiei sau societății în general. Aceste materialități includ consumul de resurse naturale, gestionarea deșeurilor, emisiile de gaze cu efect de seră, utilizarea energiei, conservarea biodiversității, eficiența energetică, calitatea aerului și a apei, impactul asupra comunităților locale și altele.

APAVITAL S.A. își desfășoară activitatea într-un cadru economic, social și ecologic dinamic, în care evoluțiile în domeniul reglementărilor de mediu, cerințele utilizatorilor și dezvoltarea infrastructurii influențează constant modul în care societatea își derulează activitățile.

- **Mediu:** Reglementările din domeniul protecției mediului sunt tot mai stricte, iar cerințele privind eficiența energetică și gestionarea resurselor naturale au devenit priorități esențiale. În acest context, APAVITAL S.A. a investit continuu în tehnologia de tratare a apei și în infrastructura de canalizare pentru a reduce impactul negativ asupra mediului și pentru a contribui la protecția resurselor naturale.

- **Social:** În ceea ce privește dimensiunea socială, APAVITAL S.A. este dedicată sprijinirii comunităților pe care le deservește, prin crearea de locuri de muncă și facilitarea accesului la servicii esențiale de apă și canalizare. Relațiile cu părțile interesate, inclusiv autoritățile locale și consumatorii, au evoluat într-o direcție mai colaborativă și mai transparentă, favorizând o mai bună înțelegere a nevoilor acestora.
- **Economic:** APAVITAL S.A. operează într-un sector cu o competiție constantă în creștere, unde costurile operaționale și cerințele de investiții pentru infrastructura de apă sunt în continuă expansiune. Acest cadru economic influențează strategic deciziile societății pentru optimizarea resurselor, creșterea eficienței și menținerea unui echilibru între sustenabilitate financiară și protecția mediului.

În perioada de raportare, APAVITAL S.A. a înregistrat o consolidare a activităților legate de sustenabilitate, incluzând investiții în tehnologii ecologice și un management mai eficient al resurselor.

Dubla materialitate presupune examinarea atât a impactului pe care aspectele gestionate de către APAVITAL S.A. îl generează asupra mediului și societății (perspectiva interior-exterior / „inside-out”), cât și a impactului financiar pe care aceste aspecte îl generează asupra organizației (perspectiva exterior-interior / „outside-in”).

#### **Aspecte de sustenabilitate care afectează activitățile societății (perspectiva dinspre exterior spre interior)**

APAVITAL S.A. este influențată de o serie de aspecte externe relevante pentru sustenabilitate, care au un impact direct asupra activităților sale:

- **Reglementările de mediu:** Cerințele legale din domeniul protecției mediului, cum ar fi reglementările privind emisiile de carbon și eficiența energetică, influențează direct modul în care APAVITAL S.A. își organizează activitățile, impunând investiții în tehnologii mai eficiente și reducerea impactului asupra mediului.
  - **Impact pozitiv:** Adaptarea la reglementările de mediu contribuie la protecția mediului înconjurător și la îmbunătățirea imaginii companiei.
  - **Impact negativ:** Costurile de conformare cu standardele de mediu pot genera cheltuieli suplimentare.
- **Cererea de servicii de apă și canalizare:** Creșterea populației și dezvoltarea urbană generează un volum mai mare de cerere pentru serviciile de apă și canalizare, presând infrastructura existentă și solicitând investiții continue.
  - **Impact pozitiv:** Expansiunea serviciilor oferite poate duce la o creștere a veniturilor și la dezvoltarea de noi piețe.
  - **Impact negativ:** Creșterea cererii poate pune presiune pe resursele financiare și pe capacitatea de adaptare a infrastructurii.

- **Relațiile cu comunitățile și autoritățile locale:** Colaborarea cu autoritățile locale și interacțiunile cu comunitățile deservite influențează percepția publicului și alinierea la așteptările acestora privind transparența și responsabilitatea socială.
  - **Impact pozitiv:** Un parteneriat strâns cu autoritățile și comunitățile poate îmbunătăți serviciile și asigura sustenabilitatea pe termen lung.
  - **Impact negativ:** Riscurile de percepție negativă pot apărea dacă nu se menține un nivel ridicat de transparență și responsabilitate.
- **Schimbările climatice:**
  - **Impact pozitiv:** Adaptarea la schimbările climatice poate stimula inovațiile în soluțiile tehnologice pentru gestionarea apei și energiei.
  - **Impact negativ:** Schimbările climatice pot avea un impact negativ asupra infrastructurii de alimentare cu apă și canalizare. Condițiile meteo severe pot provoca întreruperi în alimentarea cu energie electrică a stațiilor de tratare, pompare și epurare, inundații și creșterea poluării apei brute, ceea ce implică costuri suplimentare pentru menținerea calității apei.

#### **Aspecte de sustenabilitate influențate de activitățile societății (perspectiva dinspre interior spre exterior)**

Activitățile APAVITAL S.A. influențează, la rândul lor, mai multe aspecte de sustenabilitate, atât în domeniul ecologic, cât și în cel social și economic:



**Protecția mediului:** APAVITAL S.A. își recunoaște responsabilitatea față de mediu și încearcă să minimizeze impactul activităților sale asupra mediului.

Acționăm prin:

- ✓ Conservarea resurselor naturale
- ✓ Tratarea apei
- ✓ Supravegherea respectării zonelor de protecție sanitară
- ✓ Reducerea generării de deșeuri provenite din echipamentele care participă la procesele de tratare, pompare și epurare a apei
- ✓ Reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră
- ✓ Achiziționarea de energie din surse regenerabile
- ✓ Utilizarea echipamentelor eficiente energetic
- **Impact pozitiv:** Contribuția la reducerea poluării apei și îmbunătățirea calității apei determină protejarea resurselor naturale și dezvoltarea unei economii circulare. De asemenea, preluarea apelor uzate în canalizarea administrată de APAVITAL S.A. și epurarea apelor uzate contribuie la reducerea semnificativă a poluării mediului. Achiziția

autoturismelor și autoutilitarelor electrice determină reducerea emisiilor de dioxid de carbon și a celor de dioxid de azot, iar instalarea panourilor fotovoltaice contribuie la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră. Pentru a monitoriza aceste emisii, anual, se realizează calculul emisiilor generate de activitatea de producție și distribuție a apei potabile, precum și de cea de colectare și epurare a apelor uzate. Totodată, valorificarea deșeurilor de nămol generate din procesul de epurare are un rol determinant în reducerea impactului asupra factorilor de mediu.

- **Impact negativ:** Procesul de tratare a apei poate genera emisii de carbon și consum de energie, ceea ce influențează negativ bilanțul de carbon al societății. De asemenea, gestionarea necorespunzătoare a uleiurilor uzate sau a deșeurilor periculoase și nepericuloase poate afecta negativ calitatea apei și solului. Numai în situații de avarii se pot produce poluări ale apelor de suprafață sau subterane.



### **Economia circulară**

Ne axăm pe:

- ✓ colectarea separată și valorificarea deșeurilor reziduale;
- ✓ consumul responsabil și sustenabil prin reciclarea și reutilizarea materialelor;
- ✓ accesarea serviciilor de colectare, transport, tratare și eliminare a deșeurilor într-o manieră responsabilă și sustenabilă;
- ✓ reducerea impactului asupra mediului prin dezvoltarea sectorului de reciclare.

- **Impact pozitiv:** Impactul activității noastre asupra mediului este gestionat și redus prin implicarea în procesul de gestionare a deșeurilor și prin acțiunile noastre de reciclare. APAVITAL S.A. administrează deșeurile în conformitate cu reglementările și standardele de mediu și sănătate în vigoare, menținând o evidență a acestora, asigurându-se de stocarea corectă și valorificarea sau eliminarea lor doar prin unități autorizate. De asemenea, compania raportează autorităților de mediu, anual sau la cerere, informațiile relevante referitoare la gestionarea deșeurilor. Prin optimizarea consumului de resurse și reducerea deșeurilor generate, contribuim la o economie mai sustenabilă și eficientă. Ne asigurăm că procesul respectă toate cerințele și reglementările aplicabile pentru protejarea mediului și prevenirea poluării, evitând ca substanțele chimice periculoase să contamineze apa, solul sau aerul. În ceea ce privește utilizarea resurselor, APAVITAL S.A. se axează pe reducerea cantității de apă brută prelevată în urma proceselor de curățare a filtrelor și

întreținere a rezervoarelor de apă potabilă. De asemenea, compania se angajează să prelungească durata de viață a echipamentelor utilizate în procesele de tratare, pompare și epurare a apei, și să reducă cantitatea de deșeuri periculoase generate de laboratoarele sale, ca parte a eforturilor de a diminua impactul deșeurilor asupra mediului.

- **Impact negativ:** Investițiile în infrastructura necesară pentru implementarea principiilor economiei circulare pot implica costuri semnificative pe termen scurt.



### **Impact social**

Prin oferirea de servicii esențiale și crearea de locuri de muncă, APAVITAL S.A. joacă un rol esențial în dezvoltarea socială a comunităților.

- **Impact pozitiv:** Îmbunătățirea condițiilor de trai ale populației și crearea de locuri de muncă stabile contribuie la dezvoltarea economică și socială a regiunii.
- **Impact negativ:** Dependența de finanțări externe sau de reglementările guvernamentale poate crea vulnerabilități în cazul unor schimbări legislative sau economice majore.

### **Oportunități și riscuri asociate cu sustenabilitatea**

APAVITAL S.A. identifică atât oportunități, cât și riscuri în abordarea problemelor de sustenabilitate:

#### **• Oportunități:**

- **Inovație tehnologică:** Dezvoltarea de tehnologii ecologice pentru tratarea apei și gestionarea energiei poate deschide oportunități de creștere a eficienței și reducerea costurilor pe termen lung.
- **Acces la fonduri de dezvoltare:** Participarea la programe de finanțare din partea Uniunii Europene pentru proiecte de mediu și infrastructură poate sprijini investițiile în sustenabilitate precum și accesarea altor forme de finanțare nerambursabilă pentru finanțarea proiectelor de dezvoltare a infrastructurii și pentru implementarea proiectelor de eficiență energetică.
- **Îmbunătățirea reputației:** Creșterea transparenței și adoptarea de bune practici de sustenabilitate pot întări imaginea publică a companiei și relațiile cu părțile interesate.
- **Educația și conștientizarea publică:** Programele educaționale privind importanța conservării resurselor de apă și protecției mediului pot îmbunătăți relația cu comunitatea și pot stimula responsabilitatea socială.
- **Parteneriate și colaborări:** APAVITAL S.A. poate colabora cu organizații non-guvernamentale și instituții de cercetare pentru a dezvolta soluții sustenabile care să contribuie la protecția mediului și la eficientizarea resurselor.

- **Riscuri:**

- **Reglementări stricte:** Schimbările rapide în reglementările de mediu pot crea costuri suplimentare de conformare.
- **Schimbările climatice:** Riscurile legate de modificările climatice pot afecta disponibilitatea și calitatea resurselor de apă.
- **Impactul asupra resurselor naturale:** Utilizarea intensă a resurselor de apă poate duce la epuizarea acestora, punând presiune asupra echilibrului ecologic.
- **Dependența de surse externe de finanțare:** Fluctuațiile economice și schimbările legislative pot afecta stabilitatea financiară și capacitatea de investiție a companiei.

**Tabelul nr. 4: Matricea dublei materialități pentru APAVITAL S.A.**

**- inclusiv oportunități și riscuri**

Aspect material	Impact social și de mediu (perspectiva Inside-Out)	Impact financiar (perspectiva Outside-In)	Oportunități	Riscuri	Relevanța pentru afacere
<b>Reglementările de mediu</b>	<p><b>Impact pozitiv:</b> Protecția mediului, îmbunătățirea imaginii companiei.</p> <p><b>Impact negativ:</b> Prin încălcarea conformării legale se pot genera impacturi negative pentru mediu (prin evenimente de poluări accidentale) sau prin evenimente ce afectează sănătatea populației</p>	Impact financiar negativ sau întreruperea activității în cazul neîndeplinirii obligațiilor legale	Acces la fonduri pentru proiecte ecologice. Inovație tehnologică pentru conformitate.	Schimbările rapide în reglementările de mediu pot genera costuri suplimentare.	Esențial pentru adaptarea și conformarea cu standardele legale.
<b>Cererea de servicii de apă și canalizare</b>	<b>Impact pozitiv:</b> Creșterea veniturilor și extinderea pieței.	Creșterea veniturilor, dar necesitatea	Creșterea veniturilor și expansiune în noi piețe.	Riscuri de infrastructură depășită sau de	Critic pentru sustenabilitate a pe termen lung a afacerii.

	<b>Impact negativ:</b> Presiune pe infrastructură și resurse financiare.	investițiilor continue.		suprasolicitare a resurselor.	
<b>Relațiile cu comunitățile și autoritățile locale</b>	<b>Impact pozitiv:</b> Îmbunătățirea serviciilor și sustenabilitate pe termen lung. <b>Impact negativ:</b> Riscuri de percepție negativă și crize de imagine.	Posibile costuri indirecte asociate cu gestionarea relațiilor și reputației.	Îmbunătățirea reputației prin transparență și bune practici.	Lipsa de transparență poate afecta negativ relațiile cu comunitățile.	Influențează percepția publică și stabilitatea relațiilor pe termen lung.
<b>Schimbările climatice</b>	<b>Impact pozitiv:</b> Inovații tehnologice pentru gestionarea apei și energiei. <b>Impact negativ:</b> Costuri suplimentare pentru menținerea infrastructurii și gestionarea riscurilor.	Investiții semnificative în soluții tehnologice și adaptarea infrastructurii.	Inovații pentru soluționarea problemelor climatice. Acces la subvenții și stimulente pentru energie verde și flotă ecologică.	Impact negativ asupra resurselor de apă și infrastructurii.	Foarte relevant pentru continuitatea activității și reducerea riscurilor.
<b>Protecția mediului</b>	<b>Impact pozitiv:</b> Reducerea poluării, protecția resurselor naturale. <b>Impact negativ:</b> Emisii de carbon și consum de energie în procesul de tratare a apei.	Posibile economii pe termen lung prin reducerea costurilor de energie și gestionarea deșeurilor.	Posibilitatea de a obține fonduri pentru protecția mediului.	Costuri de adaptare la reglementările de mediu și gestionarea poluării.	Critic pentru conformitatea cu reglementările și îmbunătățirea performanței ecologice.

<p><b>Economia circulară</b></p>	<p><b>Impact pozitiv:</b> Contribuie la asigurarea disponibilității de resurse atât pentru comunitățile actuale, cât și pentru cele viitoare</p> <p><b>Impact negativ:</b> Consumuri de resurse pentru valorificarea sau eliminarea deșeurilor generate.</p>	<p>Investiții inițiale necesare pentru implementarea economiei circulare.</p>	<p>Creșterea eficienței resurselor și reducerea deșeurilor.</p>	<p>Investițiile inițiale în economia circulară pot fi semnificative.</p>	<p>Important pentru reducerea riscurilor ecologice și economisirea resurselor.</p>
<p><b>Impact social</b></p>	<p><b>Impact pozitiv:</b> Crearea de locuri de muncă, dezvoltarea regiunilor.</p> <p><b>Impact negativ:</b> Vulnerabilități din dependența de finanțările externe.</p>	<p>Posibile economii și dezvoltare economică în comunități.</p>	<p>Crearea de locuri de muncă și îmbunătățirea condițiilor de trai.</p>	<p>Dependența de surse externe de finanțare poate reduce stabilitatea financiară.</p>	<p>Foarte relevant pentru responsabilitatea socială și stabilitatea companiei pe termen lung.</p>

## INTERPRETAREA COMPLETĂ:

### 1. Oportunitățile majore:

- **Inovația tehnologică:** Dezvoltarea de tehnologii mai eficiente pentru tratarea apei și gestionarea energiei nu doar că reduce costurile, dar și îmbunătățește eficiența operațiunilor APAVITAL S.A.
- **Acces la fonduri pentru dezvoltare:** Participarea la programe de finanțare pentru proiecte ecologice sprijină investițiile necesare pentru modernizarea infrastructurii și creșterea sustenabilității.
- **Îmbunătățirea reputației:** Adoptarea unui comportament sustenabil și transparent îmbunătățește relațiile cu autoritățile și comunitățile, consolidând imaginea publică a APAVITAL S.A.

## 2. Riscuri majore:

- **Schimbările rapide ale reglementărilor de mediu:** Acestea pot impune costuri suplimentare de conformare și adaptare rapidă.
- **Schimbările climatice:** Impactul negativ asupra resurselor de apă și infrastructurii poate duce la costuri suplimentare pentru adaptarea infrastructurii și gestionarea riscurilor.
- **Dependența de finanțări externe:** Fluctuațiile economice și modificările legislative pot pune presiune pe stabilitatea financiară a APAVITAL S.A., afectând capacitatea de investiție pe termen lung.

## Criteriul 3. Obiective

---

### Obiective de sustenabilitate pe termen mediu și lung

APAVITAL S.A. își propune să sprijine dezvoltarea durabilă a infrastructurii și a serviciilor publice, să protejeze mediul și să îmbunătățească viața cetățenilor. Obiectivele de sustenabilitate sunt planificate pe termen mediu și lung și includ următoarele direcții esențiale:

- **Pe termen mediu (3-5 ani):**

1. **Eficientizarea utilizării resurselor la nivelul tuturor proceselor operaționale**

- Optimizarea costurilor de management al activelor, materialelor, serviciilor, consumurilor energetice
- Implementarea principiilor achizițiilor verzi
- Utilizarea energiei regenerabile

2. **Reducerea consumului unitar de energie electrică în cadrul proceselor de distribuție și epurare a apelor uzate**

- Reorganizarea sistemelor de pompare
- Îmbunătățirea monitorizării resurselor
- Creșterea utilizării energiei regenerabile

3. **Creșterea nivelului de instruire și conștientizare a salariaților**

- Elaborarea și implementarea planurilor de instruire în domeniul dezvoltării durabile și protecției mediului

4. **Colectarea selectivă a deșeurilor în procent de 100% în vederea reciclării lor**

- Reciclarea materialelor refofosibile
- Monitorizarea utilizării resurselor în activitatea curentă

5. **Îmbunătățirea proceselor de preluare, procesare și eliminare a nămolurilor**

- Creșterea tehnologizării și automatizării proceselor de prelucrare a nămolurilor

6. **Asigurarea transparenței procesului de raportare a conformității cu cerințele de mediu**

- Elaborarea rapoartelor anuale privind respectarea normelor etice și de mediu

- Transmiterea acestora autorităților competente

#### **Obiective pe termen lung (2028 și mai departe):**

- 1. Maximizarea potențialului de inovație pentru reducerea cantității de energie consumată**
  - Atragerea de fonduri nerambursabile pentru creșterea capacității de producție a energiei verzi
- 2. Menținerea certificărilor și standardelor de calitate în domeniul protecției mediului și dezvoltării durabile**
  - Revizuirea anuală a documentației sistemului de management de mediu
  - Implementarea recomandărilor de audit
- 3. Ocuparea unui loc de top în Green Business Index (GBI)**
  - Conformitatea activității cu criteriile GBI
  - Evaluarea periodică a performanței de mediu
- 4. Digitalizarea activității de informare privind parametrii de mediu**
  - Dezvoltarea unei platforme digitale pentru gestionarea și raportarea publică a parametrilor de mediu

#### **Obiective tratate cu prioritate**

La nivelul APAVITAL S.A., obiectivele prioritare pentru perioada 2024-2028 se concentrează pe eficientizarea utilizării resurselor și protecția mediului, având în vedere provocările și nevoile de adaptare la cerințele de sustenabilitate. Printre acestea, se remarcă următoarele:

- 1. Eficientizarea utilizării resurselor** - APAVITAL S.A. pune un accent deosebit pe optimizarea costurilor operaționale, incluzând gestionarea eficientă a activelor, materialelor și serviciilor, precum și reducerea consumului energetic. Implementarea principiilor achizițiilor verzi și utilizarea energiei regenerabile sunt pilonii cheie ai acestei direcții.
- 2. Reducerea consumului de energie** - Un alt obiectiv major este reducerea consumului unitar de energie electrică în procesele de distribuție și epurare a apelor uzate. APAVITAL S.A. investește în reorganizarea sistemelor de pompare și îmbunătățirea monitorizării resurselor pentru a crește utilizarea energiei verzi.
- 3. Creșterea gradului de instruire și conștientizare a personalului** - Instruirea continuă a angajaților în domeniul dezvoltării durabile și protecției mediului este esențială pentru integrarea acestor principii în activitatea zilnică a companiei. Acest obiectiv reflectă angajamentul APAVITAL S.A. față de dezvoltarea unei culturi organizaționale responsabile și sustenabile.
- 4. Implementarea și menținerea certificărilor de mediu** - APAVITAL S.A. se concentrează pe menținerea certificărilor și standardelor de calitate în domeniul protecției

mediului și dezvoltării durabile, prin revizuirea anuală a sistemului de management și implementarea recomandărilor de audit pentru a asigura conformitatea continuă cu normele europene și internaționale.

Aceste priorități reflectă angajamentul APAVITAL S.A. de a contribui activ la dezvoltarea durabilă a comunităților pe care le deservește și de a răspunde cerințelor de mediu într-un mod responsabil și inovator.

### **Monitorizarea atingerii obiectivelor de sustenabilitate**

Monitorizarea performanței față de obiectivele noastre de sustenabilitate este efectuată anual și adusă la cunoștința părților interesate anual, prin *Raportul de sustenabilitate*. Odată cu publicarea în anul 2025 a primului *Raport de sustenabilitate*, strategia și progresul în implementarea obiectivelor de sustenabilitate ale APAVITAL S.A. au devenit mai transparente pentru părțile interesate.

### **Corelarea obiectivelor de sustenabilitate cu Obiectivele de dezvoltare durabilă ale Organizației Națiunilor Unite**

Cele 17 obiective de dezvoltare durabilă ale Organizației Națiunilor Unite se concentrează pe provocările globale ale dezvoltării durabile, iar noi ne dorim să contribuim la realizarea acestor obiective prin angajamentul nostru față de sustenabilitate. Din acest motiv, ne-am aliniat strategia de sustenabilitate și activitățile la:



### **Criteriul 4. Complexitatea lanțului valoric**

Lanțul valoric este esențial atât pentru raportarea de sustenabilitate, cât și pentru creșterea performanței societății. Prin înțelegerea precisă a componentelor lanțului valoric, putem implementa practici de îmbunătățire continuă, inovație și colaborare eficientă cu toți actorii implicați.

### **Etapele prin care trec produsele/serviciile în lanțul valoric**

Pentru APAVITAL S.A., lanțul valoric se referă la întregul proces, de la achiziționarea materiilor prime și echipamentelor necesare, până la prestarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare

către clienți, și, în unele cazuri, gestionarea procesului de reciclare a apelor uzate. Aceste etape includ:

- **Achiziția de materii prime și echipamente:** Achiziția de materii prime și echipamente în cadrul APAVITAL S.A. se realizează printr-un proces riguros, conform reglementărilor legale și standardelor interne ale companiei. Selecția furnizorilor se realizează strict pe baza criteriilor stabilite pentru fiecare procedură, iar rezultatul depinde de participarea ofertanților și de conformitatea ofertelor depuse.
- **Construcția și modernizarea infrastructurii:** Rețelele de apă și canalizare sunt extinse și modernizate prin lucrări de construcție și infrastructură. Aceste proiecte sunt realizate conform normelor de mediu și de eficiență energetică, respectând criteriile de sustenabilitate.
- **Operarea sistemelor de apă și canalizare:** Serviciile de alimentare cu apă potabilă și canalizare sunt prestate conform standardelor de calitate și eficiență stabilite. Aceste servicii sunt monitorizate continuu, iar intervențiile pentru întreținerea rețelelor și stațiilor de epurare sunt efectuate regulat.
- **Managementul apelor uzate și reciclarea:** Apele uzate sunt colectate, tratate și epurate în stațiile de epurare, iar procesele de reciclare sunt implementate acolo unde este posibil, contribuind astfel la protejarea mediului.

*Etapele principale ale lanțului valoric al APAVITAL S.A.:*

---

## 1. PROCESELE DE CAPTARE, TRATARE ȘI DISTRIBUȚIE A APEI

Lanțul valoric începe cu **captarea apei din surse naturale**, cum ar fi râul Prut (una dintre sursele principale, utilizată prin acumularea Stânca-Costești, barajul și lacul de acumulare Timișești), dar și surse subterane, precum puțurile de mare adâncime din zonele Holboca, Lețcani, Târgu Frumos și altele. Procesul continuă cu **tratarea** apei pentru a asigura calitatea acesteia, iar la final, apa este **distribuită** prin rețelele de conducte care se întind pe întreaga arie de operare. Aceste activități sunt esențiale și sunt susținute de o infrastructură extinsă și complexă.

- **Captarea apei** presupune identificarea și gestionarea surselor de apă, respectând reglementările de mediu.
- **Tratarea apei** include procese tehnologice precum filtrarea, clorinarea și alte tratamente pentru eliminarea contaminanților.
- **Distribuția apei** presupune întreținerea unei rețele de conducte de mari dimensiuni, cu tehnologii moderne de monitorizare a pierderilor și a calității apei.

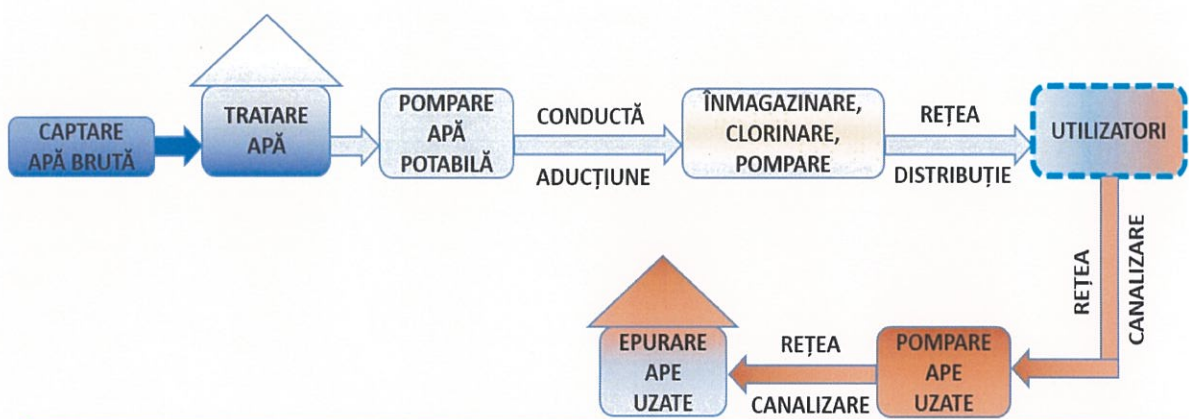
---

## 2. COLECTAREA ȘI TRATAREA APELOR UZATE

Un alt aspect important al lanțului valoric al APAVITAL S.A. este gestionarea apelor uzate, care sunt colectate din gospodării, instituții și industrie printr-un sistem de canalizare și apoi tratate pentru a reduce impactul asupra mediului.

- **Colectarea apelor uzate:** Rețelele de canalizare sunt esențiale pentru colectarea apelor uzate. Acestea sunt interconectate și se află sub monitorizare constantă pentru a preveni blocajele sau avariile.
- **Tratarea apelor uzate:** APAVITAL S.A. gestionează stațiile de epurare pentru a asigura că apa uzată este tratată corespunzător și poate fi reintegrată în mediul natural fără a polua.

**Figura nr. 1: Schemă generală a sistemelor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare-epurare**



### 3. INFRASTRUCTURA ȘI MENTENANȚA REȚELOR

Un aspect major al complexității lanțului valoric este **gestionarea infrastructurii**. APAVITAL S.A. trebuie să se asigure că atât rețelele de apă, cât și cele de canalizare sunt într-o stare bună de funcționare pentru a preveni avariile și pentru a asigura un serviciu continuu.

- **Mentenanța rețelelor de apă și canalizare:** Acest proces include inspecții periodice, reparații și înlocuiri ale infrastructurii vechi.
- **Tehnologii de monitorizare și automatizare:** APAVITAL S.A. utilizează tehnologii moderne pentru monitorizarea rețelelor (sisteme SCADA), care permit detectarea rapidă a problemelor și eficientizarea operațiunilor.

### 4. REGLEMENTĂRILE DE MEDIU ȘI CONFORMITATEA LEGALĂ

Lanțul valoric este profund influențat de **reglementările de mediu** și de necesitatea conformării cu standardele legale. APAVITAL S.A. trebuie să asigure respectarea reglementărilor în domeniul apei, al epurării apelor uzate și al protecției mediului.

- **Acorduri de mediu și autorizații:** APAVITAL S.A. obține și menține autorizațiile necesare pentru operarea stațiilor de tratare și epurare.
- **Planuri de protecție a mediului, programe de monitorizare a modului de implementare și respectare a cerințelor legale și reglementate de mediu și de**

**securitate și sănătate în muncă:** Activitățile de colectare și epurare a apelor uzate trebuie să fie realizate într-un mod care minimizează impactul asupra mediului. De asemenea, societatea implementează măsuri de protecție a surselor de apă și previne poluarea acestora.

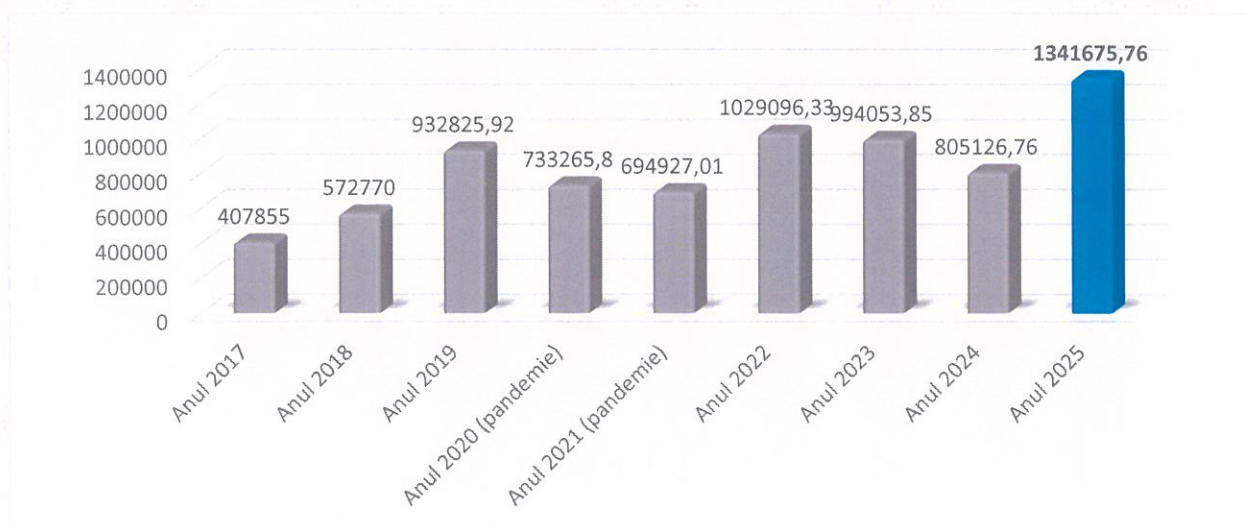
- **Monitorizarea apelor uzate evacuate de agenții economici**

Monitorizarea calității apelor uzate evacuate în sistemul public de canalizare a fost realizată în anul 2025 pentru 219 de agenți economici beneficiari ai serviciului de alimentare cu apă și canalizare. Frecvența de monitorizare a unui agent economic a fost: anuală, bimestrială, trimestrială, semestrială sau lunară.

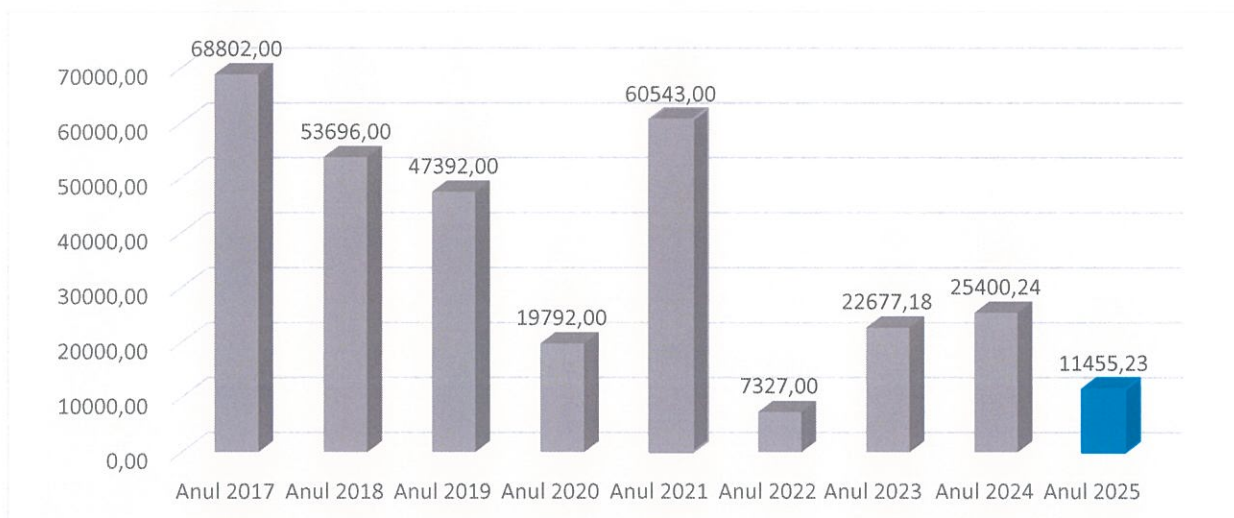
Urmare a monitorizării realizate, au fost transmise 199 de informații (atenționări/avertismente) agenților economici, prin care aceștia au fost înștiințați despre depășirea indicatorilor de calitate ai apelor uzate evacuate în sistemul public de canalizare, conform NTPA 002/2005. În plus, buletinele de încercare cu rezultatele monitorizării calității apelor uzate evacuate au fost transmise către aceștia în format electronic pe e-mail și nu prin poștă în format fizic, ceea ce a dus la reducerea cheltuielilor poștale (642 de buletine).

A fost întocmit un proces verbal de penalitate în valoare de 11.455,23 lei, iar agenților economici care au înregistrat depășiri la indicatorii de calitate ai apelor uzate prevăzuți în anexa 3 din contract, li s-au aplicat cheltuieli suplimentare în valoare de 1.341.675,76 lei.

**Figura nr. 2: Evoluția cheltuielilor suplimentare aplicate agenților economici monitorizați (lei)**

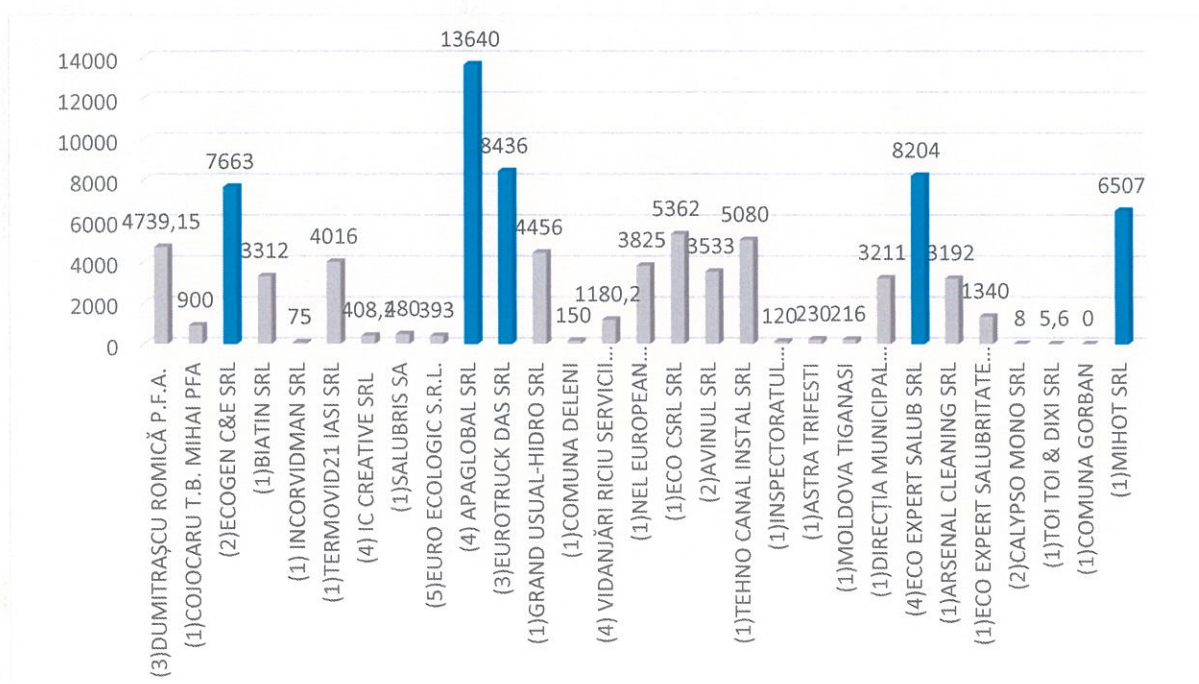


**Figura nr. 3: Evoluția penalităților (lei)**

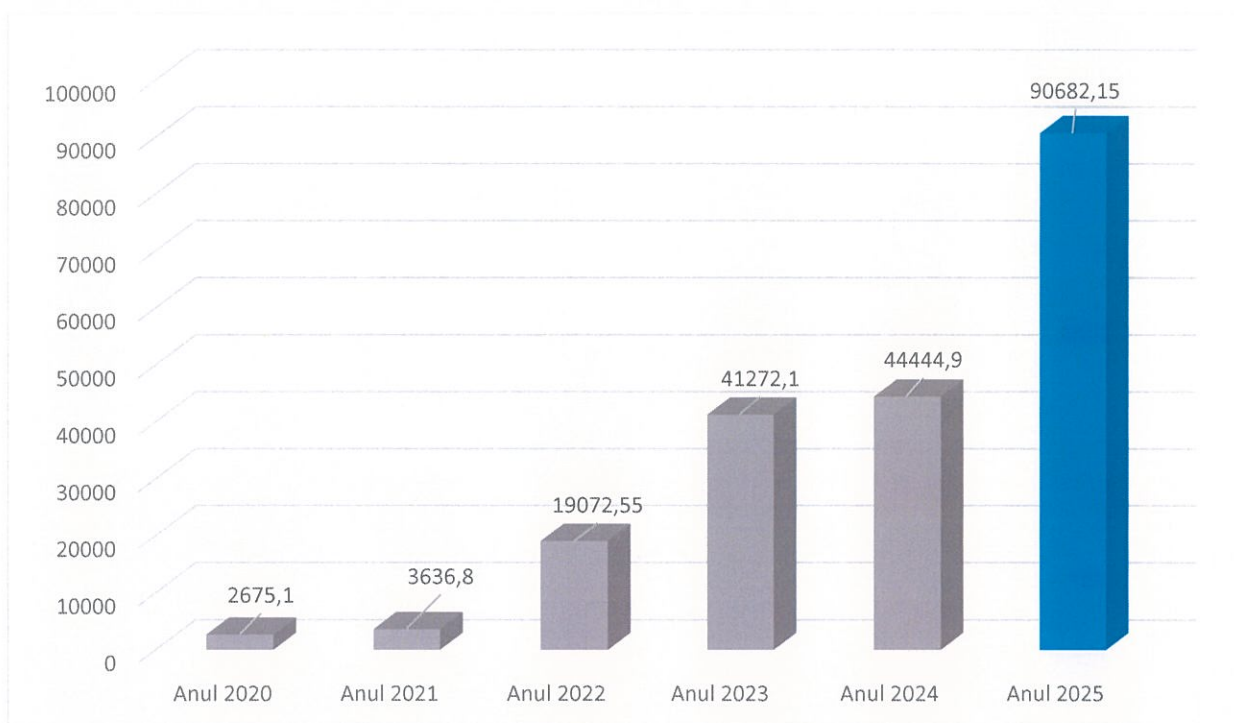


În anul 2025, s-au încheiat 29 de contracte de furnizare a serviciilor de preluare și epurare mecano-biologică a apelor uzate rezultate din consumul igienico-sanitar, vidanțate de către agenții economici autorizați.

**Figura nr. 4: Volumul descărcat de agenții economici în SEAU în anul 2025 (mc)**



**Figura nr. 5: Evoluția volumelor anuale recepționate (mc)**



## 5. MANAGEMENTUL FINANCIAR ȘI SURSELE DE VENIT

APAVITAL S.A. are un model de afaceri care include diverse surse de venituri și costuri asociate cu serviciile furnizate.

- **Venituri din tarife** - veniturile principale sunt generate din **tarifele de furnizare a apei potabile și de canalizare**. Aceste tarife sunt reglementate de autoritățile locale și sunt revizuite periodic.
- **Fonduri europene și investiții** - APAVITAL S.A. accesează fonduri europene pentru a finanța proiecte de infrastructură, inclusiv modernizarea rețelelor de apă și canalizare, implementarea tehnologiilor ecologice și extinderea serviciilor.

## 6. INOVAȚIE ȘI DEZVOLTARE CONTINUĂ

Inovația și dezvoltarea continuă joacă un rol semnificativ în **optimizarea proceselor** și în **adoptarea de soluții noi**. APAVITAL S.A. investește constant în tehnologii noi pentru a îmbunătăți eficiența și sustenabilitatea serviciilor sale.

- **Digitalizare și tehnologii avansate** - utilizarea tehnologiilor de monitorizare în timp real, contoare inteligente și sisteme de gestionare a datelor pentru a îmbunătăți performanța rețelelor și pentru a reduce pierderile de apă.
- **Cercetare și dezvoltare** - colaborarea cu instituții de cercetare pentru a implementa soluții inovative în domeniul epurării apei și al utilizării eficiente a resurselor.

---

## 7. COLABORĂRI ȘI PARTENERIATE EXTERNE

Complexitatea lanțului valoric este amplificată și de **colaborările și parteneriatele externe**, care includ:

- **Parteneriate cu autoritățile locale și regionale** - APAVITAL S.A. lucrează strâns cu autoritățile locale și guvernamentale pentru a asigura respectarea reglementărilor și pentru a implementa proiecte de dezvoltare a infrastructurii.
- **Colaborări cu furnizori de echipamente și tehnologii** - APAVITAL S.A. colaborează cu furnizori pentru achiziționarea echipamentelor și tehnologiilor necesare pentru modernizarea rețelelor și implementarea unor soluții ecologice.
- **Colaborări internaționale** - APAVITAL S.A. poate fi implicat în proiecte regionale și internaționale pentru a implementa bune practici și soluții sustenabile, precum și pentru a atrage finanțări externe.

Alegem să colaborăm și să încheiem parteneriate cu entități cu care suntem compatibili în ceea ce privește standardele de sustenabilitate și care împărtășesc aceleași seturi de valori ca și noi.

---

## 8. RELAȚIILE CU CLIENȚII ȘI COMUNICAREA PUBLICĂ

APAVITAL S.A. menține un angajament constant față de evenimentele și inițiativele comunitare, păstrând legătura strânsă cu colegii, clienții și partenerii noștri.

Într-un model de afaceri bazat pe servicii publice, **relațiile cu clienții și comunicarea** sunt esențiale:

- **Facturare și plăți** - APAVITAL S.A. gestionează sistemul de facturare și colectare a plăților, asigurându-se că serviciile sunt disponibile continuu și fără întreruperi.
- **Servicii clienți și suport** – APAVITAL S.A. oferă suport clienților prin birouri de relații cu publicul și platforme online pentru a rezolva diverse probleme legate de serviciile furnizate.
- **Educație și conștientizare** - APAVITAL S.A. derulează campanii educaționale pentru a încuraja economisirea apei și protecția mediului.

Politica de comunicare, relații cu publicul și marketing a societății APAVITAL pentru perioada 2024-2028, este structurată pe 3 componente principale (C.P):

- ❖ CP. M 1.Consolidarea abordării centrată pe client
- ❖ CP. M 1.Managementul relațiilor cu clienții
- ❖ CP. M 1. Politica de marketing.

Dintre direcțiile de acțiune amintim:

- informarea permanentă a utilizatorilor, folosind canale de comunicare diversificate, atât cu privire la eventualele sistări ale alimentării cu apă și canalizării, cât și cu privire la activitatea operatorului regional, concomitent cu permanentizarea campaniilor de responsabilitate socială menite să inducă un comportament responsabil, ecologist, din partea publicului;

- perfecționarea abilităților personalului alocat relațiilor cu publicul și comunicării, prin formare profesională continuă;

- dezvoltarea continuă a aplicației informatice My Account și a website-ului APAVITAL, în vederea menținerii și îmbunătățirii caracterului dinamic, intuitiv, accesibil și prietenos cu utilizatorii, al acestui website;

- asigurarea unei transparențe ridicate a proceselor asociate serviciilor, în relația cu clienții societății, precum și optimizarea fluxurilor de lucru specifice tuturor operațiunilor (solicitarea avizelor, încheierea contractelor, programarea execuției bransamentelor/ racordurilor, achitarea contravalorii facturilor etc.);

- dezvoltarea unor centre de instruire tehnică și practică a elevilor sau studenților;

- update-ul website-ului societății prin integrarea unei secțiuni dedicate unor aspecte privind dezvoltarea durabilă.

În contextul creșterii semnificative a numărului clienților pe fondul extinderii ariei de operare, în anul 2025 APAVITAL S.A. a continuat gestionarea adecvată a relației cu clienții prin aplicarea celor mai noi și adecvate standarde și metode de comunicare și soluționare a reclamațiilor sau petițiilor. Totodată, s-a păstrat o politică de transparență în comunicări ținând publicul și partenerii la curent cu evoluțiile și direcțiile companiei. Se comunică transparent, nu doar în mesajele comerciale, ci și în ceea ce privește prezentarea rezultatelor și performanțelor. Comunicarea cu clienții se realizează în principal prin intermediul campaniilor de marketing. De asemenea, există un canal deschis prin care aceștia pot contribui cu observații, metode de îmbunătățire și sesizări cu privire la activitatea APAVITAL S.A.. O altă formă de comunicare cu clienții este prin intermediul infokiosk-ului amplasat la sediul central al societății.

---

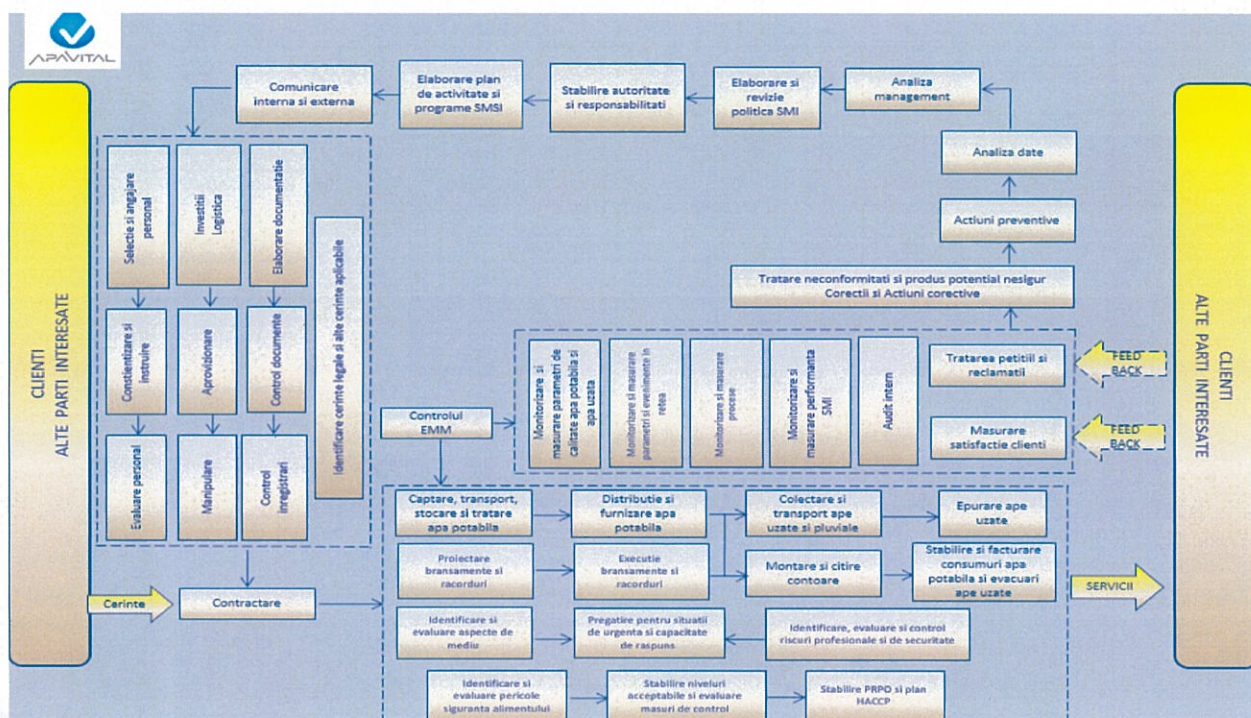
## COMPLEXITATEA LANȚULUI VALORIC

Lanțul valoric al APAVITAL S.A. este complex din mai multe puncte de vedere:

- **Multiplele etape de proces** - de la captarea apei până la tratarea și distribuirea acesteia și gestionarea apelor uzate, fiecare etapă necesită echipamente specializate și o coordonare atentă.
- **Managementul resurselor și al infrastructurii** - este esențială gestionarea eficientă a resurselor de apă, energie și personal pentru a asigura furnizarea continuă și sustenabilă a serviciilor.

- **Colaborarea cu autoritățile și conformitatea cu reglementările** - APAVITAL S.A. trebuie să fie constant aliniată la reglementările de mediu și să colaboreze cu diverse autorități pentru a implementa politici și proiecte de dezvoltare durabilă.
- **Dependența de tehnologie** - implementarea și operarea tehnologiilor avansate pentru monitorizare, automatizare și gestionare eficientă a rețelelor face ca APAVITAL S.A. să fie extrem de dependentă de inovație și digitalizare.

Figura nr. 6: Harta proceselor APAVITAL S.A.



### Aspectele de sustenabilitate relevante în lanțul valoric

Sustenabilitatea este un principiu esențial care influențează toate etapele lanțului valoric al APAVITAL S.A. Aceste aspecte sunt strâns legate de respectarea normelor de mediu, eficiența resurselor și promovarea unei economii circulare, inclusiv:

- **Achiziții responsabile** - societatea depune eforturile necesare pentru ca furnizorii/subcontractanții săi, agențiile de recrutare și leasing de personal, precum și subfurnizorii, să se conformeze standardului SA 8000.
- **Protecția mediului** - toate procesele de construcție, operare și întreținere a infrastructurii respectă reglementările de mediu. Acestea includ gestionarea eficientă a apei, reducerea consumului de energie, minimizarea deșeurilor și protecția biodiversității. Continuăm să implementăm sisteme și soluții IT noi și ne concentrăm eforturile pentru reducerea consumului de energie. De asemenea, continuăm să ne perfecționăm procesele interne și instrumentele de comunicare și plată.
- **Eficiența în operarea rețelelor de apă și canalizare** - se implementează soluții eficiente pentru reducerea pierderilor de apă și minimizarea impactului asupra mediului prin

utilizarea de tehnologii inovative și eco-friendly. În această direcție se acționează prin implementarea operativă a *Planului de revizii și reparații*, precum și creșterea gradului de informatizare a acestui plan la nivelul societății, modelarea hidraulică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prin implementarea unor programe informatice dedicate și integrarea lor cu baza de date existentă, precum și intensificarea coordonării între unitățile ierarhice responsabile în vederea implementării *Programului de reducere a pierderilor*.

Verificarea criteriilor de sustenabilitate este realizată pe toată durata procesului de achiziție, construcție, operare și reciclare, prin audituri interne, controale de conformitate și evaluări ale impactului asupra mediului.

### **Probleme sociale și de mediu în lanțul valoric**

Suntem angajați în promovarea sustenabilității în toate regiunile unde operăm, acordând o atenție deosebită impactului potențial al activităților noastre asupra mediului și societății. Problemele de mediu și sociale identificate includ:

- **Impactul asupra mediului** - proiectele de infrastructură pot cauza poluare locală (de exemplu, prin emisiile din timpul construcției sau prin gestionarea ineficientă a deșeurilor). Acestea sunt gestionate prin implementarea măsurilor de protecție a mediului și prin respectarea reglementărilor de mediu.

Conform *Programului de Monitorizare 2025*, care se referă la modul de implementare și respectare a cerințelor legale și reglementărilor de mediu și de securitate și sănătate în muncă, pe perioada executării lucrărilor de întreținere și reparații la obiectivele din componentele sistemelor de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate, din administrarea APAVITAL S.A., pot apărea următoarele evenimente de mediu:

- **Zgomot, praf, noroi și fum** generate de utilajele de construcție.
- **Poluarea potențială a solului** cu lubrifianți sau combustibili proveniți de la utilaje sau mijloace de transport.
- **Poluarea apelor** cu lubrifianți de la utilaje, în cazul în care acestea lucrează lângă sau în apropierea cursurilor de apă.
- **Poluarea solului și a apelor** generate de alte activități de pe șantier (birouri, depozite, ateliere etc.).
- **Afectarea vegetației existente** pe șantier sau în apropierea acestuia datorită utilizării neglijente a utilajelor.
- **Deteriorarea drumurilor publice** datorită traficului de utilaje și transport pentru lucrările din șantier.

### **Tabelul nr. 5: Lista aspectelor semnificative de mediu (Cod F 181)**

Nr. crt.	Denumire activitate/serviciu/proces	Aspect de mediu	Impact asupra mediului
<b>1</b>	<b>CAPTAREA, TRATAREA ȘI ÎNMAGAZINAREA APEI</b>		
1.1	Captarea apei	Debite mari de apă extrasă, în special în perioada secetoasă	Scăderea debitului corpului de apă de suprafață, afectarea consumatorilor din aval și a ecosistemelor acvatice
1.2	Pomparea apei	Funcționare utilaje (pompe) <ul style="list-style-type: none"> <li>• producere de zgomot și vibrații</li> <li>• consum de energie</li> </ul>	Afectarea faunei Diminuarea resurselor naturale
1.3	Transportul apei (aducțiune și rețele de aducțiune)	- Pierderile de apă (pe traseul rețelei de aducțiune sau de distribuție); - Avarie a conductelor de transport și de distribuție a apei potabile.	Suprasolicitarea surselor de apă Eroziunea solului
1.4	Tratarea și înmagazinarea apei	Riscul de scurgere a clorului: emisii accidentale de clor cauzate de manipularea necorespunzătoare a recipientelor de stocare și dozare a clorului sau datorită deteriorării echipamentelor; Depozitare necorespunzătoare a substanțelor periculoase sau toxice (care pot fi antrenate și dizolvate sub acțiunea apelor meteorice și prin infiltrare în sol); Contaminări semnificative ale apei brute și/sau a apei potabile în cazul tratării necorespunzătoare; Zgomot de la utilaje (pompe); Deșeuri de proces: nămol și ape uzate tehnologice (spălare decantoare, filtre, rezervoare).	Poluarea aerului  Poluarea solului și a apelor subterane  Efecte asupra sănătății consumatorilor Poluare fonică Poluarea apelor Poluarea solului și a apelor subterane
<b>2</b>	<b>DISTRIBUIREA ȘI UTILIZAREA APEI</b>		
2.1	Distribuirea și folosirea apei	Scurgerile de apă din rețea; Utilizarea excesivă a apei de către consumatori.	Eroziunea solului Scăderea debitului corpului de apă
<b>3.</b>	<b>COLECTAREA ȘI TRATAREA APELOR UZATE</b>		
3.1	Colectarea apelor uzate	Scurgerile de ape uzate din rețea;	Poluarea solului și a apelor subterane

Nr. crt.	Denumire activitate/serviciu/proces	Aspect de mediu	Impact asupra mediului
		<p>Contaminarea potențială a receptorului cu substanțe periculoase cauzate de scurgerea/drenarea apelor de pe amplasamentele industriale (inclusiv ape pluviale);</p> <p>Contaminarea apelor de suprafață și subterane cauzate de scurgeri din conducte în cazul deteriorării rețelei de canalizare;</p> <p>Disfuncționalități ale rețelei de canalizare, incluzând avarii, scurgeri și blocaje, care pot conduce la deversări și pot provoca episoade de poluare a apelor subterane sau de suprafață;</p> <p>Deșeuri generate în urma acestor procese.</p>	
3.2	Pomparea apei uzate	<p>Defectarea instalațiilor de pompare – risc de deversare a apei uzate din cheson;</p> <p>Producerea de zgomot și vibrații;</p> <p>Risc de incendiu la transformatoare;</p> <p>Consum de energie.</p>	<p>Zgomote/ miros</p> <p>,Afectarea faunei</p> <p>Poluare fonică</p> <p>Diminuarea resurselor naturale</p>
3.3	Epurarea apei uzate	<p>Deversarea/evacuarea apelor uzate;</p> <p>Riscul de scurgeri de produse chimice;</p> <p>Deșeuri – Nămol;</p> <p>Emisii de mirosuri;</p> <p>Avarii ale conductelor de canalizare, care pot permite scurgeri ale apelor uzate;</p> <p>Situații de avarie la stațiile de epurare a apelor uzate, care pot împiedica epurarea apelor la randamentul și la parametrii de evacuare reglementați;</p> <p>Avarii semnificative ale stațiilor de epurare (SE) și evacuarea apei uzate neepurate;</p>	<p>Poluarea solului și a apelor subterane</p> <p>Poluarea solului</p> <p>Efecte asupra sănătății</p> <p>Poluare aerului</p> <p>Poluarea apelor de suprafață sau subterane</p> <p>Poluarea apei</p> <p>Poluarea apei</p>

Nr. crt.	Denumire activitate/serviciu/proces	Aspect de mediu	Impact asupra mediului
		În situația deteriorării integrității paturilor de uscare a nămolului (posibilă infiltrare în apa subterană).	Contaminarea apelor subterane
<b>4 ACTIVITĂȚI DE MENTENANȚĂ A SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE</b>			
4.1	Activități de mentenanță	Deșeuri rezultate (uleiuri uzate, lichide rezultate în urma analizelor, deșeuri menajere); Scurgeri accidentale de uleiuri și carburanți de la funcționarea utilajelor; Manipularea defectuoasă a substanțelor și preparatelor chimice utilizate în realizarea lucrărilor; Sursele de emisie mobile (amestec de poluanți organici și non-organici: NOx, SOx, CO, aldehide, hidrocarburi, acizi organici și particule); Scurgeri de ape tehnologice; Surdări de teren; Avarii la conductele de apă; Avarii la conductele de canalizare.	Poluarea solului și a apei  Poluarea solului și a apelor subterane  Poluarea aerului  Eroziunea solului  Poluarea solului și a apei
<b>5 ACTIVITĂȚI DE TRASPORT MATERIALE, PERSONAL ȘI DEPOZITARE MATERIALE</b>			
5.1	Transport	Risc de scurgeri de uleiuri nocive; Emisii de poluanți; Risc de incendiu.	Poluarea solului Poluarea aerului
5.2	Întreținerea autovehiculelor	Deșeuri metalice/resturi de metal; Deșeuri uleioase (materiale textile îmbibate cu uleiuri, vaselină sau alte substanțe periculoase); Acumulatori uzați; Scurgeri accidentale de uleiuri/combustibil de la mijloacele de transport.	Poluarea solului  Poluarea apei
5.3	Depozitare și manipulare materiale	Posibile scurgeri de ulei, combustibil sau alte substanțe periculoase depozitate; Ambalaje de la substanțe periculoase;	Poluarea solului

Nr. crt.	Denumire activitate/serviciu/proces	Aspect de mediu	Impact asupra mediului
		Emisii de compuși volatili rezultați din depozitarea, încărcarea, descărcarea și distribuția carburanților de la stația de carburanți.	Poluarea aerului
<b>6 ACTIVITĂȚILE DE LABORATOR</b>			
6.1	Realizarea analizelor fizico-chimice	<p>Risc de deversare accidentală de reactivi solizi/lichizi, substanțe cu regim special, soluții concentrate/diluate folosite în activitatea de laborator;</p> <p>Consum resurse: apă, energie (funcționarea echipamentelor: nișă, etuvă, cuptor etc.);</p> <p>Emisii gaze toxice;</p> <p>Deșeuri rezultate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deșeuri de proces (ambalaje reactivi sticlă și PVC, lichide rezultate în urma analizelor, substanțe chimice expirate etc.);</li> <li>• Hârtie, ambalaje hârtie și carton;</li> <li>• Deșeuri provenite de la întreținerea zilnică a încăperilor și a echipamentelor de laborator.</li> </ul>	<p>Poluarea apei</p> <p>Diminuarea resurselor naturale</p> <p>Poluarea aerului</p> <p>Poluarea solului</p> <p>Poluarea solului</p>
<b>7 ACTIVITĂȚILE DE BIROU ȘI ACTIVITĂȚI COMUNE</b>			
7.1	Activități de birou	<p>Deșeuri tuburi fluorescente;</p> <p>Deșeuri de la echipamente electrice și electronice;</p> <p>Energie.</p>	<p>Generarea de deșeuri periculoase</p> <p>Consum de resurse</p>
<b>8 ASPECTELE MSS CONEXE PROGRAMULUI DE INVESTIȚII</b>			
8.1	Activități de construcție	<p>Deșeuri de la construcții;</p> <p>Deșeuri lichide și periculoase;</p> <p>Zgomot;</p> <p>Impactul asupra traficului;</p> <p>Riscul de deteriorare a rețelelor:</p>	<p>Poluarea aerului, solului și a apei</p> <p>Zgomot</p> <p>Perturbarea traficului</p>

Nr. crt.	Denumire activitate/serviciu/proces	Aspect de mediu	Impact asupra mediului
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• praful ridicat de pe căile de acces din șantier și cel produs de camioanele transportatoare de materiale;</li> <li>• apele uzate generate pe șantier;</li> <li>• generarea de deșeuri;</li> <li>• folosirea sau manevrarea materialelor ce pot dăuna sănătății (ex. materiale inflamabile și toxice etc.)</li> <li>• restaurarea terenurilor utilizate ca gropi de împrumut (dacă este cazul);</li> <li>• zgomotul produs de utilajele și echipamentele de construcții;</li> <li>• perturbarea traficului adiacent;</li> <li>• contaminarea/poluarea apei și solului prin lucrări de construcție, deșeuri rezultate în urma activității umane, deversări carburanți și ape uzate etc.</li> </ul>	

Pentru diminuarea și eliminarea impactului acestor evenimente, este esențială respectarea *Planului de Management de Mediu al lucrărilor de mentenanță*. Acest document practic subliniază clar măsurile de reducere care trebuie implementate de către secțiile operaționale pe perioada execuției lucrărilor de întreținere și reparații la obiectivele din componența sistemelor de alimentare cu apă, canalizare și epurare ape uzate din administrarea APAVITAL S.A., pentru a proteja mediul înconjurător și pentru a minimiza potențialele efecte adverse.

**Tabelul nr. 6: Factorii de impact și măsurile de diminuare a impactului asupra mediului și sănătății în timpul lucrărilor de construcție**

Factor de impact	Măsuri de diminuare a impactului
<b>Poluarea solului</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depozitarea temporară a terasamentelor se va face distinct în funcție de natura pământurilor excavate și întrebuințarea ulterioară.</li> <li>• Depozitarea materialelor de construcție se va face astfel încât să nu blocheze căile de acces și să nu poată fi antrenate de vânt sau ape pluviale.</li> <li>• Solul fertil decopertat se va depozita în locuri special amenajate și se va reamplasa la terminarea lucrărilor.</li> <li>• Se vor depozita materialele rezultate din activitatea de pe șantier în locuri special amenajate și se vor lua măsuri pentru îndepărtarea deșeurilor.</li> <li>• Se vor impermeabiliza suprafețele afectate de organizarea de șantier.</li> <li>• Echipamentele și utilajele vor fi verificate lunar sau ori de câte ori se impune, dacă nu prezintă scurgeri de ulei și/sau combustibil, de către șeful de șantier și/sau șeful punctului de lucru.</li> <li>• Echipamentul care nu este corespunzător va fi scos din șantier.</li> <li>• Replantarea cu vegetație a zonelor afectate de lucrările de șantier.</li> </ul>
<b>Materialele excavate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se va utiliza cât mai mult din materialul excavat de pe șantier.</li> <li>• Se va optimiza traseul utilajelor care transportă material excavat pentru a reduce pierderile de pământ pe traseu.</li> <li>• Se va amplasa la loc materialul excavat și nefolosit din gropile de împrumut.</li> </ul>
<b>Zgomot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se va lucra în intervalul orar 8:00-18:00. În vecinătatea zonelor locuite nivelul maxim permis la poluare fonică este de 55 dB(A) pe timpul zilei (7:00- 22:00) și 45 dB(A) pe timpul nopții.</li> <li>• Se va reduce viteza traficului în localitățile adiacente șantierului.</li> </ul>
<b>Emisii poluante de la motoarele cu combustie internă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se vor folosi mașini și utilaje care îndeplinesc standardele de emisii (la autocamioane minim Euro 2).</li> </ul>
<b>Pulberi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se vor stropi suprafețele decopertate în perioadele fără ploaie.</li> <li>• Se vor spăla roțile autovehiculelor la ieșirea din șantier și de la gropile de împrumut.</li> <li>• Se vor stropi drumurile de acces și gropile de împrumut.</li> <li>• Se vor încercui cu plase de plastic zonele unde se depozitează materiale divizibile, iar pământul scos pe marginea șanțului se va stropi cu apă ori de câte ori este necesar, până la punerea în operă, pentru a preveni ridicarea pulberilor în atmosferă.</li> </ul>

<b>Afectarea vegetației</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se va îndepărta vegetația numai unde este absolut necesar.</li> <li>• Se vor replanta speciile îndepărtate și se vor însămânța cu iarbă zonele afectate.</li> <li>• Se interzice amplasarea șantierelor și gropilor de împrumut în zonele protejate.</li> <li>• Se va evita amplasarea șantierelor și gropilor de împrumut în habitatele naturale.</li> </ul>
<b>Poluarea apelor de suprafață și subterane</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se interzice orice decantare de materiale, ape uzate sau substanțe periculoase în apele de suprafață și subterane.</li> <li>• Se va impermeabiliza suprafața de teren afectată șantierului.</li> <li>• Apa acumulată în excavații va fi pompată în exterior, respectând reglementările NTPA 001/2005 sau NTPA 002/2005, în funcție de situație.</li> <li>• Se vor drena depozitele de materiale excavate și cele de moloz, lichidul drenat depunându-se în locuri special amenajate.</li> </ul>
<b>Deșeuri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se vor sorta, trata, neutraliza, recicla și/sau depozita/colecta controlat, în locuri special amenajate sau de către unități specializate, toate deșeurile solide sau lichide.</li> </ul>
<b>Substanțe periculoase</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se va realiza o depozitare controlată, în locuri special amenajate, a substanțelor și materialelor periculoase.</li> <li>• Acestea vor fi eliminate doar de către operatori economici autorizați.</li> </ul>
<b>Sănătatea și securitatea în muncă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se vor lua măsuri tehnice și organizatorice pentru asigurarea condițiilor de securitate și sănătate în muncă și a condițiilor pentru situații de urgență.</li> <li>• Se va efectua instructajul de sănătate și securitate în muncă și se va efectua controlul asupra aplicării și respectării normelor specifice de igienă.</li> <li>• Se vor amplasa avertizoare specifice locului de muncă și a activităților specifice, pentru protecția angajaților și a cetățenilor.</li> <li>• Se va elabora și <i>implementa Planul de Securitate și Sănătate în Muncă</i>.</li> </ul>
<b>Elemente istorice sau culturale descoperite în timpul lucrărilor de excavare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• În cazul descoperirii de elemente istorice sau culturale, lucrările vor fi oprite și vor fi sesizați Beneficiarul și autoritățile competente.</li> </ul>

- **Probleme sociale:** În contextul lucrărilor de infrastructură, pot apărea probleme legate de condițiile de muncă sau de impactul asupra comunităților locale. APAVITAL S.A. monitorizează aceste aspecte pentru a se asigura că drepturile muncitorilor sunt respectate și că dezvoltarea infrastructurii nu afectează negativ viața localnicilor.

Aceste probleme sunt abordate prin politici interne de responsabilitate socială și de mediu, care includ măsuri preventive și corective pentru reducerea impactului negativ.

### **Comunicarea cu furnizorii și alți parteneri de afaceri**

APAVITAL S.A. menține o comunicare continuă și transparentă cu furnizorii și partenerii de afaceri pentru a aborda și soluționa problemele identificate în cadrul lanțului valoric. Comunicarea se realizează prin:

- **Întâlniri periodice** - discuții regulate pentru a evalua și rezolva orice problemă legată de impactul social și de mediu.
- **Colaborare pentru soluționarea problemelor** - în caz de identificare a unor probleme, APAVITAL S.A. colaborează cu furnizorii pentru a elabora soluții comune, cum ar fi modificarea proceselor de producție sau implementarea unor măsuri suplimentare de protecție a mediului.

### **Schimbări semnificative privind aspectele de sustenabilitate în lanțul valoric**

În perioada de raportare, APAVITAL S.A. a implementat o serie de schimbări semnificative care vizează îmbunătățirea sustenabilității în lanțul valoric:

- **Investiții în tehnologie verde** - în cadrul proiectelor de modernizare, au fost alese tehnologii mai eficiente din punct de vedere energetic și mai prietenoase cu mediul, precum echipamente pentru tratarea apei care minimizează consumul de energie și emisiile de CO<sub>2</sub>, instalarea unei centrale electrice fotovoltaice cu o putere instalată totală de 770 kW la stația de pompare Păcurari.
- **Creșterea transparenței** - au fost implementate măsuri de transparență mai mare în relațiile cu furnizorii și autoritățile de reglementare, incluzând raportarea mai detaliată a impactului social și de mediu.

În anul 2025, furnizorii nu au fost evaluați folosind criteriile sociale. APAVITAL S.A. desfășoară toate achizițiile de produse, servicii și lucrări în conformitate cu Legea nr. 99/2016, aplicabilă entităților contractante din domeniul utilităților publice. Toate achizițiile sunt desfășurate prin intermediul Sistemului Electronic al Achizițiilor Publice din România (SEAP), ceea ce asigură transparență, concurență corectă și acces egal pentru toți operatorii economici interesați. În acest cadru, selecția furnizorilor se realizează strict pe baza criteriilor stabilite pentru fiecare procedură, iar rezultatul depinde de participarea ofertanților și de conformitatea ofertelor depuse. Astfel, chiar dacă obiectul unor achiziții se repetă anual, furnizorii pot fi diferiți de la un an la altul, în funcție de rezultatul procedurilor SEAP și de respectarea cerințelor legale și tehnice aplicabile.

În ansamblu, **lanțul valoric al APAVITAL S.A.** implică o serie de activități interconectate, de la managementul apei și infrastructurii de canalizare până la relațiile cu clienții, reglementările de mediu și implementarea de tehnologii noi, toate fiind necesare pentru a asigura servicii sustenabile și de calitate populației din întreaga arie de operare.

## II. MANAGEMENTUL PROCESELOR

---

### Criteriul 5. Responsabilitate

#### Responsabilitatea pentru problemele de sustenabilitate

APAVITAL S.A. își asumă responsabilitatea în domeniul sustenabilității prin măsuri și procese integrate în strategia sa operațională, având în vedere impactul social, economic și de mediu al activităților sale. Compania implementează un sistem de management și guvernanta care se aliniază cu principiile dezvoltării durabile, asigurându-se că serviciile de apă și canalizare oferite sunt sustenabile pe termen lung.

Politicile și strategiile adoptate includ obiective specifice pentru perioada 2024-2028, printre care se numără reducerea incidentelor de poluare la zero, atingerea unui loc de top în Green Business Index, maximizarea inovației pentru reducerea consumului de energie și utilizarea surselor regenerabile, precum și colectarea selectivă a deșeurilor. De asemenea, sustenabilitatea este un pilon esențial în managementul performanței companiei, cu scopuri precise privind reducerea apei nefacturate și consumului de energie.

La nivel operațional, responsabilitatea pentru sustenabilitate este distribuită între compartimentele specifice, fiecare având atribuții clare în implementarea inițiativelor de mediu, sociale și economice. Compartimentele de producție și distribuție a apei sunt responsabile pentru utilizarea eficientă a resurselor și reducerea pierderilor de apă, iar Serviciul Analiză-Calitate se ocupă cu asigurarea standardelor ridicate pentru apă potabilă și gestionarea deșeurilor. Echipele operaționale sunt implicate activ în procesele de control și audit intern, pentru a evalua eficiența măsurilor implementate și pentru a propune soluții de îmbunătățire continuă. Responsabilitatea pentru sustenabilitate este considerată o obligație a fiecărui angajat, astfel încât toți membrii echipei APAVITAL S.A. să înțeleagă și să acorde importanța cuvenită acestei teme.

APAVITAL S.A. este Operatorul Regional desemnat pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, organizat ca societate comercială cu capital integral public, înființată de unități administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară (ADI). Compania își desfășoară activitatea în baza unui contract de delegare a gestiunii încheiat cu ADI. Structura de conducere este formată din Adunarea Generală a Acționarilor (AGA), Consiliul de Administrație (CA) și echipa managerială.

Patru dintre obiectivele fundamentale asumate la nivelul conducerii (CA și directori) prin *Planul de administrare 2024-2028* vizează:

- ❖ **Menținerea preocupării față de securitatea și sănătatea angajaților**, în conformitate cu prevederile legale incluse în *Contractul Colectiv de Muncă* și cu standardele asumate în cadrul politicii de responsabilitate socială.

- ☛ **Aplicarea politicilor de management durabil** în vederea utilizării eficiente a resurselor, evaluării riscurilor de mediu și îmbunătățirii eficienței energetice, precum și în scopul atenuării și adaptării la schimbările climatice.
- ☛ **Informarea, cointeresarea și educarea permanentă a clienților** în privința gestionării judicioase a apei și promovării bunelor practici privind protecția mediului.
- ☛ **Menținerea cerințelor sistemului de management al responsabilității sociale** conform SA 8000:2014 și a certificării acestuia, a documentelor oficiale internaționale și a recomandărilor la care acesta face trimitere, precum și a cerințelor legislației naționale aplicabile.

Directorul General al APAVITAL S.A. joacă un rol crucial în coordonarea implementării politicilor de sustenabilitate. Printre responsabilitățile sale se numără:

- Îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat (SMI), respectând cerințele legale și reglementările în domeniu, inclusiv protecția datelor personale.
- Alocarea resurselor necesare pentru diminuarea impactului asupra mediului și prevenirea poluărilor.
- Suportul echipei cu responsabilități în cadrul sistemului de management integrat și al responsabilului cu protecția datelor (RPD).
- Asigurarea respectării standardelor de calitate și depășirea așteptărilor clienților.
- Respectarea cerințelor Standardului SA 8000 privind responsabilitatea socială.
- Analiza periodică a politicii și ajustarea acesteia în funcție de schimbările legislative, organizaționale sau concurențiale.

Pentru implementarea și îmbunătățirea continuă a sistemului, a fost desemnat un reprezentant al Sistemului de Management Integrat, care asigură relațiile la nivel înalt cu clienții, furnizorii și alte părți interesate, fiind disponibil pentru aspectele legate de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, securitatea informației și siguranța alimentului.

În plus, APAVITAL S.A. își asumă responsabilitatea pentru menținerea certificărilor ISO 14001:2015 și pentru promovarea auditurilor de supraveghere planificate între 2024 și 2028. Compania menține acreditările pentru laboratoarele interne și participă în continuare la schemele de comparare inter-laboratoare, cum ar fi AQUACHECK. De asemenea, se angajează să elaboreze rapoarte anuale privind respectarea normelor de mediu și să transmită rapoarte de mediu către autoritățile competente, inclusiv Autoritatea de Mediu, BERD și Ministerul Sănătății. Compania pune accent pe eficiența energetică, optimizarea consumurilor energetice și reducerea emisiilor de CO<sub>2</sub> prin proiecte de eficientizare a proceselor, inclusiv instalarea unei centrale fotovoltaice pentru producerea de energie regenerabilă. De asemenea, APAVITAL S.A. se angajează la protecția biodiversității și utilizarea eficientă a resurselor, aplicând cele mai noi tehnologii pentru optimizarea consumului de resurse și energie.

În ceea ce privește schimbările climatice, APAVITAL S.A. recunoaște impactul acestora și adoptă măsuri de atenuare și adaptare, cum ar fi crearea unei platforme digitale pentru informarea privind calitatea și cantitatea apei, îmbunătățirea proceselor de prelucrare a nămolurilor, precum și a deșeurilor organice, suplimentarea consumului de energie electrică prin sistemul extins de panouri fotovoltaice, deținerea polițelor de asigurare ce acoperă și fenomene extreme, în acest caz reducând riscul de pierderi financiare cauzate de aceste riscuri climatice.

Prin aceste măsuri integrate și responsabilități distribuite pe toate nivelurile, APAVITAL S.A. își asumă responsabilitatea pentru sustenabilitate atât la nivel managerial, cât și operațional, demonstrând un angajament continuu față de protecția mediului și utilizarea eficientă a resurselor.

## **Criteriul 6. Reguli și procese**

### **Implementarea strategiei de sustenabilitate prin reguli și procese**

APAVITAL S.A. își propune să integreze principiile sustenabilității în toate aspectele activității sale operaționale. Prin urmare, societatea a dezvoltat o serie de politici și strategii de sustenabilitate care sunt implementate printr-o serie de reguli interne, procese și proceduri, care garantează respectarea standardelor de mediu, sociale și economice. Aceste politici și strategii de sustenabilitate sunt aplicate constant pentru a asigura eficiența și protecția mediului, precum și îmbunătățirea calității vieții locuitorilor din aria de operare.

Strategia de sustenabilitate a APAVITAL S.A. se bazează pe principiile unui management responsabil, care vizează reducerea impactului negativ asupra mediului, optimizarea utilizării resurselor și asigurarea unui climat de muncă sigur și echitabil pentru angajați. Implementarea acestei strategii se realizează prin:

- **Reguli interne:** În *Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare* APAVITAL S.A., sustenabilitatea și gestionarea responsabilă a resurselor sunt integrate în mod clar prin reglementări specifice. Acest regulament stabilește norme și proceduri care au ca scop protejarea mediului și utilizarea eficientă a resurselor, în concordanță cu legislația în vigoare. Mai jos expunem câteva informații relevante din acest regulament:
  1. **Gestionarea eficientă a apei:** APAVITAL S.A. reglementează modul în care apa este prelevată și distribuită pentru a asigura că resursa este utilizată în mod responsabil. Conform regulamentului, sunt stabilite proceduri pentru monitorizarea cantității de apă extrase din surse naturale și pentru prevenirea pierderilor în rețelele de distribuție. Se promovează, de asemenea, reducerea consumului de apă prin măsuri de economisire și prin educarea utilizatorilor în privința gestionării raționale a apei.
  2. **Calitatea apei și standardele de tratare:** Regulamentul impune respectarea unor standarde stricte de calitate a apei potabile, conform normelor stabilite de autoritățile naționale și europene. De asemenea, sunt reglementate procedurile de tratare a apei

pentru a reduce impactul asupra mediului și pentru a asigura că apa distribuită este sigură și de calitate superioară pentru consumul populației.

3. **Managementul deșeurilor și al apelor uzate:** În ceea ce privește canalizarea, regulamentul stipulează proceduri clare pentru colectarea și tratarea apelor uzate, prevenind poluarea și protejând ecosistemele. APAVITAL S.A. este responsabilă pentru gestionarea apelor uzate, prin respectarea reglementărilor de mediu, care includ monitorizarea emisiilor de substanțe poluante și reducerea impactului asupra mediului înconjurător. Apele uzate sunt tratate în stațiile de epurare, iar deșeurile periculoase sunt gestionate conform legislației în vigoare, pentru a preveni contaminarea solului și a apelor subterane.
4. **Reducerea pierderilor de apă:** În Regulament se precizează obligația APAVITAL S.A. de a implementa măsuri pentru reducerea pierderilor de apă din rețelele de distribuție, prin detectarea și repararea rapidă a avariilor. Această măsură ajută nu doar la economisirea apei, dar și la reducerea costurilor de operare și la prevenirea riscurilor de poluare.
5. **Sisteme de monitorizare și raportare:** APAVITAL S.A. este obligată să raporteze periodic autorităților competente datele referitoare la consumul de apă, cantitatea de apă uzată colectată și tratată, precum și impactul asupra mediului. Reglementările impun monitorizarea continuă a calității apei și a parametrilor de mediu, inclusiv a emisiilor de gaze cu efect de seră generate în procesul de epurare.
6. **Angajamente față de dezvoltarea durabilă:** APAVITAL S.A. este încurajată să adopte practici inovative care contribuie la dezvoltarea durabilă, inclusiv prin utilizarea de tehnologii de epurare și tratare a apei care sunt mai eficiente din punct de vedere energetic și care reduc impactul asupra mediului. Se promovează utilizarea surselor regenerabile de energie acolo unde este posibil, pentru a reduce dependența de combustibili fosili.

Totodată, *Codul de conduită etică al APAVITAL S.A.* este un document central care guvernează activitatea companiei, având ca obiectiv protejarea reputației și promovarea unor practici corecte, transparente și responsabile. În acest context, sustenabilitatea se reflectă în mai multe principii și norme fundamentale:

1. **Prioritatea interesului public:** Este un principiu esențial care subliniază faptul că activitatea APAVITAL S.A. trebuie să servească întotdeauna binele comunității. Compania nu doar că asigură servicii de alimentare cu apă și canalizare, dar trebuie să promoveze un impact minim asupra mediului înconjurător, contribuind la dezvoltarea sustenabilă a orașelor și regiunilor în care operează.
2. **Responsabilitatea socială:** APAVITAL S.A. colaborează cu diverse părți interesate pentru a asigura o dezvoltare sustenabilă și responsabilă. Compania monitorizează

activitatea furnizorilor și subcontractorilor pentru a se asigura că aceștia respectă standardele de protecția mediului și drepturile omului.

3. **Respectarea legii și a reglementărilor de mediu:** *Codul de Conduită Etică* prevede că activitatea APAVITAL S.A. trebuie să se desfășoare în conformitate cu reglementările de mediu, în mod transparent și cu responsabilitate față de resursele naturale. Compania se angajează să adopte măsuri pentru protejarea resurselor naturale și prevenirea poluării.

- **Standarde:** APAVITAL S.A. respectă standardele naționale și internaționale de mediu, siguranță și calitate, aplicându-le în procesele de tratare a apei, pompare, epurare și distribuție. Astfel, compania dă asigurări cu privire la faptul că echipamentele utilizate îndeplinesc cerințele de performanță și eficiență energetică. În plus, se pune un accent deosebit pe reducerea impactului asupra mediului în fiecare etapă a activității operaționale. Evaluările conformității cu cerințele legale de mediu și cu standardele internaționale sunt realizate în cadrul auditurilor interne, efectuate prin serviciile externalizate ale companiei Radix Technology S.R.L. din București, dar și în cadrul auditului extern de supraveghere realizat de Societatea Română pentru Asigurarea Calității (SRAC) și IQNet, conform standardelor ISO.

**Standardul SA 8000:** Pentru implementarea tuturor cerințelor SA8000, a fost desemnată o Echipă de Performanță Socială, formată din reprezentanți ai managementului și ai angajaților. Directorul General și-a exprimat angajamentul de a aloca resursele necesare pentru stabilirea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Responsabilității Sociale. De asemenea, acesta se asigură că angajamentul managementului în domeniul responsabilității sociale este comunicat și înțeles de întreg personalul companiei, precum și de furnizori și subcontractori. Pe 3 septembrie 2018, APAVITAL S.A. a obținut certificarea Social Accountability 8000:2014 din partea IQNet (The International Certification Network, cea mai mare rețea internațională de organisme de certificare, inclusiv SRAC - Societatea Română pentru Asigurarea Calității), confirmând astfel respectarea continuă a cerințelor de responsabilitate socială. Anual, SRAC - Societatea Română pentru Asigurarea Calității și IQNet verifică prin audituri de supraveghere modul în care cerințele standardelor certificate sunt conforme standardelor naționale și internaționale.

- **Procese și proceduri:** Compania implementează procese eficiente pentru gestionarea consumului de apă și energie, reducerea deșeurilor și reutilizarea resurselor. Aceste procese sunt susținute de proceduri de sistem, proceduri de lucru și instrucțiuni specifice, dedicate Strategiei anticorupție, gestionării incompatibilităților și prevenirii și combaterii spălării banilor (precum *PS.SNA-01- Evaluarea riscurilor de corupție*, *IL-SCIM-02 Conflictul de interese*, *IL-SCIM-03 Incompatibilitate*, *IL-SCIM-05 Gestionarea incidentelor*

de integritate, IL-SCIM-06 Declararea cadourilor, PS.CSB-01 Prevenirea și combaterea spălării banilor), responsabilității sociale (precum PS.RS-01 Munca prestată cu copii, PS.RS-02 Munca forțată și obligatorie, PS.RS-03 Sănătate și Securitate, PS.RS -04 Libertatea de asociere și dreptul de negociere colectivă, PS.RS-05 Discriminarea, PS.RS-06 Practici disciplinare, PS.RS-07 Timpul de muncă, PS.RS-08 Salarizarea, PS.RS-09 Sisteme de management, PS.RS-10 Comunicare RS, PS.RS-11 Evaluarea riscurilor RS, PS.RS-12 Monitorizarea furnizorilor), egalității de șanse și tratament (Ghid privind prevenirea și combaterea hărțuirii pe criteriul de sex, precum și a hărțuirii morale la locul de muncă).

Strategia de sustenabilitate a APAVITAL S.A. este implementată direct în activitatea echipelor operaționale, care sunt responsabile de operarea și întreținerea rețelelor de apă și canalizare. Aceste echipe sunt instruite pentru a aplica procedurile și reglementările interne, asigurându-se că toate activitățile sunt realizate într-o manieră sustenabilă. În continuare prezentăm câteva dintre procesele specifice:

- **Eficiența utilizării resurselor** - echipamentele și procesele de tratare a apei sunt gestionate cu scopul de a reduce consumul de energie și apă, iar pierderile de apă sunt monitorizate constant și reduse prin tehnologie avansată și întreținere preventivă.
- **Managementul deșeurilor și al apelor uzate** - APAVITAL S.A. a implementat procese specifice pentru gestionarea eficientă a apelor uzate și a deșeurilor provenite din activitățile de tratare a apei. Compania investește constant în stații de epurare și în infrastructură de canalizare pentru a reduce poluarea și a îmbunătăți calitatea apelor uzate tratate, în conformitate cu cerințele standardelor europene.
- **Monitorizarea impactului de mediu** - un sistem de monitorizare constantă a impactului activităților asupra mediului a fost pus în aplicare. Acesta include monitorizarea emisiilor de carbon, gestionarea deșeurilor și protecția biodiversității în zona de operare.

## **Criteriul 7. Control**

### **INDICATORII DE PERFORMANȚĂ PENTRU MONITORIZAREA OBIECTIVELOR DE SUSTENABILITATE**

APAVITAL S.A. colectează și monitorizează o serie de indicatori de performanță pentru a evalua progresul în îndeplinirea obiectivelor de sustenabilitate și pentru a măsura impactul activităților sale asupra mediului și comunității. Acești indicatori sunt integrați în procesele interne de planificare și control al activităților companiei, contribuind la asigurarea unui management responsabil al resurselor și al serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare.

## INDICATORI LEGAȚI DE SUSTENABILITATE ÎN CONFORMITATE CU REGULAMENTUL DE ALIMENTARE CU APĂ

1. **Pierderea de apă în rețea (Indicator 2.1.a):** Măsoară eficiența sistemului de distribuție a apei, un indicator important al sustenabilității, deoarece scăderea pierderilor de apă reduce risipa și contribuie la utilizarea responsabilă a resurselor de apă.
2. **Consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei (Indicator 2.1.c) și consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate (Indicator 2.2.c):** Acești indicatori reflectă eficiența energetică a proceselor de furnizare a apei și tratament al apelor uzate, fiind direct legați de sustenabilitatea în termeni de consum de energie și emisii de carbon.
3. **Gradul de extindere al rețelei de canalizare (Indicator 2.2.b) și gradul de extindere al rețelei de alimentare cu apă (Indicator 2.1.b):** Aceste măsuri reflectă gradul în care rețelele de apă și canalizare sunt extinse pentru a deservi mai mulți utilizatori, ceea ce poate avea un impact asupra accesului la servicii de apă și canalizare pentru comunități, contribuind astfel la sustenabilitatea serviciilor.
4. **Gradul de acoperire al rețelei de distribuție a apei și canalizare (Indicator 2.1.e și 2.2.a):** Un grad mai mare de acoperire înseamnă o utilizare mai eficientă a infrastructurii existente și o reducere a riscului de pierderi de apă sau de contaminare a mediului prin apele uzate necontrolate.
5. **Cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori (Indicator 1.3.g):** Acest indicator arată eficiența sistemului de alimentare cu apă, asigurând o gestionare corespunzătoare a resurselor, mai ales într-un context de schimbări climatice și necesitatea conservării resurselor de apă.
6. **Gradul de contorizare (Indicator 2.1.f):** Măsoară procentul de utilizatori care au contoare la branșament, ceea ce ajută la un control mai bun al consumului de apă, stimulând economisirea apei și facilitând managementul mai eficient al resurselor.
7. **Valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract (Indicator 1.6.c):** Acest indicator poate reflecta impactul negativ asupra mediului sau sănătății umane, motiv pentru care respectarea standardelor de calitate a apei și a serviciilor este esențială pentru sustenabilitatea acestor servicii.

În general, indicatorii care se referă la **eficiența resurselor, extinderea rețelelor, calitatea serviciilor și minimizarea impactului asupra mediului** sunt esențiali pentru a evalua sustenabilitatea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Suntem dedicați să reducem constant impactul asupra mediului, să promovăm practici de muncă oneste, să menținem condiții de lucru sigure și să respectăm drepturile fundamentale ale omului.

Conform *Planului de administrare 2024-2028*, obiectivele de sustenabilitate se concentrează pe următoarele subiecte:

1. **Reducerea la zero a incidentelor de poluare** - măsurarea numărului de incidente de poluare și stabilirea unui obiectiv de reducere continuă.
2. **Performanța în Green Business Index** - evaluarea performanței de mediu a APAVITAL S.A. cu scopul de a ocupa un loc de top.
3. **Maximizarea inovației pentru reducerea consumului de energie** - monitorizarea cantității de energie consumată, cu un accent pe utilizarea surselor regenerabile.
4. **Colectarea selectivă a deșeurilor** - măsurarea procentului de deșeuri colectate selectiv în vederea reciclării lor, cu scopul de a atinge 100%.
5. **Reducerea apei nefacturate** - colectarea datelor privind pierderile de apă, care reflectă atât eficiența în utilizarea resurselor, cât și impactul asupra mediului.
6. **Reducerea consumului de energie electrică** - măsurarea consumului de energie electrică în procesele de producție, transport și distribuție a apei potabile și de colectare și tratare a apelor uzate.
7. **Modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare** - monitorizarea îmbunătățirii parametrilor apei potabile și a eficienței procesului de epurare.
8. **Rata de pierdere a apei în rețele**: Indicatorul care reflectă procentul de apă pierdută în rețelele de distribuție, având ca scop identificarea pierderilor și implementarea unor soluții pentru reducerea acestora.
9. **Calitatea apei distribuite**: Monitorizarea constantă a parametrilor fizico-chimici și microbiologici ai apei potabile pentru a asigura respectarea standardelor de calitate și a cerințelor de sănătate publică.
10. **Satisfacția clienților**: Evaluarea periodică a satisfacției consumatorilor prin sondaje și feedback, pentru a înțelege percepțiile și nevoile acestora și pentru a îmbunătăți serviciile oferite.

Acești indicatori sunt esențiali pentru a evalua progresul în direcția obiectivelor de sustenabilitate ale APAVITAL S.A.

---

### **ASIGURAREA FIABILITĂȚII, COMPARABILITĂȚII ȘI COERENȚEI DATELOR**

APAVITAL S.A. implementează un set de măsuri și proceduri pentru a asigura fiabilitatea, comparabilitatea și coerența datelor utilizate atât în managementul intern, cât și în comunicarea externă. Aceste măsuri sunt esențiale pentru a garanta acuratețea și transparența informațiilor și pentru a facilita luarea unor decizii bine fundamentate.

#### **☛ Certificări și acreditări:**

1. APAVITAL S.A. este **operator licențiat Clasa 1** pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, operând în anul 2025 conform Licenței nr. 5264/15.02.2021,

aprobată prin Ordinele (emise de președintele A.N.R.S.C.) de modificare a condițiilor asociate nr. 724/17.12.2024 și 484/25.08.2025. Începând cu 26.02.2026 APAVITAL S.A. a obținut o nouă Licență de operare nr. 7594/26.02.2026 aprobată prin Ordinul nr. 115/26.02.2026, emise de A.N.R.S.C. București.

## **2. Certificări ISO:**

- ISO 9001:2015 (Sistem de Managementul al Calității) - Certificat SRAC și IQNet nr. 1228/2003, recertificat în 2023, valabil până în 2026 are în vedere orientarea companiei APAVITAL S.A. către client și evaluarea satisfacției acestuia, precum și angajamentul top managementului companiei pentru o îmbunătățire continuă.
- ISO 14001:2015 (Sistem de Management de Mediu) - Certificat SRAC și IQNet nr. 299/2005, recertificat în 2023, valabil până în 2026 solicită companiei să declare ceea ce face în privința controlării și reducerii impactului său asupra mediului înconjurător.
- ISO 45001:2023 (Sistem de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale) - Certificat SRAC și IQNet nr. 227/2006, recertificat în 2023, valabil până în 2026 reprezintă un model de lucru pentru compania APAVITAL S.A. în demersul său de a avea un control mai bun asupra riscurilor profesionale.
- ISO 22000:2019 (Sistem de Management al Siguranței Alimentului) - Certificat SRAC și IQNet nr. 291/2011, recertificat în 2023, valabil până în 2026 asigură siguranța alimentelor (apei potabile) de-a lungul filierei, de la captare și până la consumator.
- ISO/IEC 27001:2023 (Sistem de Management al Securității Informațiilor) - Certificat SRAC și IQNet nr. 26/2008, recertificat în 2023, valabil până în 2026 are la bază confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informației în APAVITAL S.A.

**3. Certificare de conformitate a controlului producției în fabrică 2003 - CPR - 1290** pentru produsele Mixturi asfaltice și betoane asfaltice (BA8 rul 50/70 și BA 16 rul 50/70), conform standardelor EN 13108-1:2006 și EN 13108-1:2006/AC:2008.

**4. Certificat SA 8000:2014 (Responsabilitate socială)** - Certificat IQNet nr. SA-1598-RO/2020, recertificat anual, valabil până la 2 septembrie 2027 asigură respectarea normelor internaționale de muncă în APAVITAL S.A.

**5. Certificare SR EN 13108:2006 pentru mixturi asfaltice** (betoane asfaltice tip BA8 rul 50/70 și BA16 rul 50/70) - Recertificare anuală, cu certificat de conformitate al controlului producției în fabrică (CPR - 1290/2018).

**6. Certificare ISO/IEC 17025:2018** Sisteme de management al Laboratoarelor de Încercări.

## 7. Laboratoare acreditate:



- *Laboratorul Apă Potabilă* - Certificat RENAR nr. LI1299 din 01.08.2025, valabil până în 2029.
- *Laboratorul Apă Potabilă* - Certificat pentru 27 metode de încercare și prelevarea de probe conform Certificatului nr. 503/02.08.2024 emis de Ministerul Sănătății.
- *Laboratorul Ape Uzate* - Certificat RENAR nr. LI 963 din 23.06.2025, valabil până în 2028.
- *Laboratorul de Verificări Metrologice* - Autorizație nr. 039-24 din 23.07.2024 valabilă până în 2026, reautorizat anual.

**8. Certificat de Atestare pentru întocmirea studiilor și documentațiilor de gospodărire a apelor** - Certificat nr. 528/26.02.2025, emis de Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor. La ora actuală, APAVITAL S.A. se află în procedură de obținere a unui nou certificat de atestare.

- ✔ **Sisteme informatice integrate:** APAVITAL S.A. utilizează sisteme informatice integrate pentru colectarea și analiza datelor. Aceste sisteme permit monitorizarea în timp real a indicatorilor de performanță și asigură centralizarea și standardizarea datelor la nivelul întregii organizații, garantând astfel coerența și comparabilitatea acestora.
- ✔ **Proceduri standardizate de colectare a datelor:** Datele sunt colectate conform unor proceduri standardizate, care sunt aplicate în toate unitățile și departamentele societății. Aceste proceduri sunt dezvoltate pe baza celor mai bune practici din industrie și asigură consistența datelor, indiferent de locația sau activitatea evaluată.
- ✔ **Parteneriate în scheme de comparare inter-laboratoare:** Participarea activă în scheme internaționale de comparare a performanțelor laboratorului (ex. AQUACHECK Proficiency Scheme, QWAS- Quality in Water Analysis PT), pentru a asigura validitatea și precizia datelor colectate.
- ✔ **Inspecții sanitare, de mediu, Apele Române-Administrația Bazinală de Apă** În anul 2025 au avut loc inspecții de mediu, sanitare și de gospodărire a apelor, în urma cărora s-au întocmit *Rapoarte de inspecție/Procese verbale/Fișe de inspecție sanitară* sau au fost eliberate autorizații, după cum urmează:

### 1. sanitare:

- 91 **inspecții sanitare** pentru obținerea vizei anuale sau pentru eliberarea autorizației sanitare de funcționare și 3 inspecții sanitare pentru un control tematic;

- S-au transmis (în format editabil excel) *Rapoartele anuale pentru neconformități la calitatea apei potabile* către DSP Iași și DSP Botoșani.

## 2. Administrația Bazinală de Apă

- **Planuri de Prevenire și combatere a Poluărilor Accidentale.** În cursul anului 2025 au fost întocmite un număr de 13 *Planuri de Prevenire și combatere a Poluărilor Accidentale*.
- **Procese verbale de autorizare din punct de vedere al gospodăririi apelor.** În cursul anului 2025 au fost încheiate de către A.B.A. Prut – Bârlad / A.B.A. Prut – Bârlad – S.G.A. Iași / S.G.A. Botoșani, A.B.A. Siret Bacău – S.G.A. Neamț / A.B.A. Siret Bacău – S.H.I. Pașcani un număr total de 36 *Procese Verbale de Constatate* în vederea emiterii *Autorizațiilor de Gospodărire a Apelor* la obiectivele APAVITAL S.A.
- **Procese verbale de constatare (de control) din punct de vedere al gospodăririi apelor.** În cursul anului 2025 au fost încheiate de către reprezentanții A.B.A. Prut – Bârlad un număr total de 16 *Procese Verbale de Constatate (de control)* la obiectivele aflate în exploatarea – întreținerea APAVITAL S.A.

## 3. mediu:

Inspecție a GNM - CJ Iași de verificare a modului de respectare a prevederilor legale în domeniul protecției mediului – 3 note de constatare și 2 rapoarte de inspecție.

- ☛ **Audituri interne și externe** Evaluările privind conformitatea cu cerințele legale de mediu și cu standardele internaționale au fost realizate în timpul auditurilor interne, efectuate prin servicii externalizate de către societatea Radix Tehnology S.R.L. din București, precum și în cadrul auditului extern de supraveghere, conform standardelor ISO, efectuat de Societatea Română pentru Asigurarea Calității (SRAC) și IQNet.
- ☛ **Indicatori comparați pe perioade multiple:** Pentru a asigura comparabilitatea datelor, APAVITAL S.A. raportează indicatorii de performanță pe perioade multiple (lunare, semestriale și anuale), permițând analiza tendințelor și identificarea evoluțiilor pozitive sau negative ale performanței în domeniul sustenabilității.
- ☛ **Transparență în raportarea datelor:** APAVITAL S.A. raportează periodic, în conformitate cu reglementările de mediu, activitățile de gestionare a resurselor și impactul asupra mediului. Aceste rapoarte sunt transmise autorităților de mediu, asigurând un nivel ridicat de transparență în ceea ce privește performanța APAVITAL S.A. în domeniul sustenabilității. În anul 2025, APAVITAL S.A. a transmis următoarele:
  - Rapoarte anuale de mediu aferente anului 2024, conform condițiilor specificate în actele de reglementare pentru aglomerările: Iași, Târgu Frumos, Pașcani și Roman;
  - Raport anual privind starea mediului în jud. Iași – Anexa SOER 2024 - informații cu privire la stadiul implementării cerințelor *Directivelor privind epurarea apelor uzate*

(91/271/CEE și 98/15/EC) la nivelul județului Iași și, implicit, conformarea cu obiectivele acquis-ului comunitar privind colectarea, descărcarea și epurarea apelor uzate municipale;

- Raport anual privind starea mediului în județul Neamt – Anexa SOER 2024;
- Raport privind Registrul Poluanților Emiși și Transferați (E-PRTR) pentru obiectivul Stația de Epurare Iași;
- Raport privind Registrul Poluanților Emiși și Transferați (E-PRTR) pentru obiectivul Stația de Epurare Roman;
- Raportării semestriale privind „Stadiul acțiunilor din Planul Local de Acțiune pentru Mediu (P.L.A.M.) 2019 – 2023”;
- Raportarea de consum de energie: Formularul E01 - Resursele energetice și utilizarea acestora în anul 2025 transmis către Institutul Național de Statistică;
- Raport transmis la Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare.

Aceste rapoarte reflectă angajamentele APAVITAL S.A. în vederea conformării la reglementările de mediu și protecția resurselor naturale, precum și măsurile de remediere implementate pentru depășirile observate.

#### **Criteriul 8. Sistemul de stimulare**

În cadrul APAVITAL S.A., managementul resurselor umane joacă un rol crucial în promovarea unei culturi organizaționale care reflectă angajamentele companiei față de sustenabilitate. APAVITAL S.A. recunoaște că implicarea activă a angajaților și managerilor în implementarea obiectivelor de sustenabilitate este esențială pentru succesul pe termen lung al strategiei sale. De aceea, este important ca orice sistem de recompensare să fie aliniat cu aceste obiective.

Sistemul de recompensare al APAVITAL S.A. include atât stimulente financiare, cât și nefinanciare, destinate să recunoască performanțele angajaților și managerilor în atingerea obiectivelor operaționale. Odată cu implementarea indicatorilor cheie de performanță (KPI) specifici sustenabilității în diverse secții, compania a început să integreze aceste aspecte în procesul de evaluare a performanței și în sistemul de recompensare.

Pe lângă recompensele financiare, APAVITAL S.A. utilizează și stimulente nefinanciare, precum recunoașterea publică a angajaților și echipelor care au demonstrat performanțe remarcabile în domeniul atingerii obiectivelor de sustenabilitate. De asemenea, compania oferă oportunități de dezvoltare profesională continuă și implicarea în proiecte inovative în domeniul sustenabilității, contribuind astfel la promovarea unui mediu de lucru motivant și orientat spre inovație.

---

## **MONITORIZAREA ATINGERII OBIECTIVELOR CONVENITE CU ANGAJAȚII ȘI CONDUCEREA**

Atingerea obiectivelor convenite cu angajații și conducerea în cadrul planurilor de sustenabilitate este monitorizată în mod continuu prin următoarele mecanisme:

1. **Evaluarea anuală a performanței:** Performanța angajaților este evaluată anual pe baza unor criterii clar stabilite, în conformitate cu procedura operațională *PLO.RU-01 Evaluarea profesională a salariaților*. Aceasta este finalizată prin rapoarte de evaluare detaliate care sunt analizate de echipele de management, care urmează să stabilească măsuri corective sau de îmbunătățire acolo unde este cazul.
2. **Raportarea internă:** Fiecare compartiment transmite rapoarte lunare sau trimestriale către conducerea superioară, care analizează progresul și face ajustări în cazul în care se identifică abateri față de obiectivele stabilite.
3. **Instrumente IT și software de monitorizare:** APAVITAL S.A. utilizează platforme și sisteme informatice care permit colectarea, stocarea și analiza datelor legate de consumul și pierderile de apă, calitatea apei potabile și a apei uzate, date de mediu etc. Aceste instrumente permit o monitorizare continuă a activităților și a progresului față de obiectivele stabilite.

---

## **OBIECTIVE DE SUSTENABILITATE INCLUSE ÎN EVALUAREA MANAGEMENTULUI DE LA CEL MAI ÎNALT NIVEL**

Obiectivele de sustenabilitate incluse în evaluarea managementului superior la nivelul APAVITAL S.A. pentru perioada 2024-2028 vizează protecția mediului și promovarea unei dezvoltări durabile. Printre acestea se numără:

1. **Reducerea incidentelor de poluare** - scopul este de a ajunge la zero incidente de poluare în activitatea societății.
2. **Performanța de mediu** - APAVITAL S.A. își propune să ocupe un loc de top în Green Business Index, un indicator care evaluează performanțele de mediu ale organizațiilor.
3. **Inovația în reducerea consumului de energie** - se va maximiza utilizarea energiei regenerabile și se va reduce cantitatea de energie consumată în procesele de producție și distribuție a apei.
4. **Colectarea selectivă a deșeurilor** - obiectivul este colectarea selectivă a 100% din deșeuri pentru reciclare.
5. **Reducerea apei nefacturate**- aceasta este o prioritate majoră, având în vedere impactul său economic și ecologic.
6. **Reducerea consumului de energie electrică** - se vor implementa măsuri pentru reducerea consumului de energie în procesele de producție, transport și distribuție a apei potabile, precum și în epurarea apelor uzate.

7. **Modernizarea infrastructurii** - se va moderniza sistemul de alimentare cu apă și canalizare, în scopul îmbunătățirii calității apei potabile și a apelor uzate tratate.
8. **Certificări și audituri** - APAVITAL S.A. își propune menținerea certificărilor de mediu (ISO 14001:2015) și promovarea auditurilor de supraveghere pentru perioada 2024-2028.
9. **Eficiență energetică** - printre obiectivele strategice pentru perioada 2024-2028 se numără optimizarea consumurilor energetice și reducerea emisiilor de CO<sub>2</sub>, inclusiv prin proiecte precum „Optimizarea și ecologizarea proceselor de management al apei”.
10. **Biodiversitate** - APAVITAL S.A. va investi continuu în activități care contribuie la îmbunătățirea biodiversității în zonele deservite.
11. **Utilizarea eficientă a resurselor** - obiectivul include reducerea consumului de materiale prin reciclare și implementarea celor mai noi tehnologii pentru a reduce impactul asupra mediului.
12. **Schimbările climatice** - APAVITAL S.A. va implementa măsuri pentru atenuarea și adaptarea la schimbările climatice, inclusiv prin platforme de informare și protecția consumatorilor de apă din zonele de evacuare a apelor uzate.

Aceste obiective sunt integrate în procesul de management superior al companiei, iar progresul este monitorizat prin indicatori specifici care reflectă angajamentul față de sustenabilitate, protecția mediului și dezvoltarea continuă a infrastructurii.

În anul 2025, nu au existat schimbări semnificative comparative cu perioada de raportare anterioară.

#### **Indicatori de performanță pentru Criteriul 8**

##### **GRI-SRS 2-19 Politici de remunerare**

**Tabelul nr. 7: Politici de remunerare pentru membrii conducerii de vârf și corelarea acestora cu performanța economică, de mediu și socială**

<b>Element</b>	<b>Descriere</b>
<b>1. Politici de remunerare pentru membrii conducerii de vârf</b>	Conform contractelor de mandat
a. Salariu fix și salariu variabil	Beneficiază de o indemnizație fixă lunară și o componentă variabilă, stabilită conform O.U.G. nr. 109/2011
b. Bonusuri de angajare sau plăți de stimulente pentru recrutare	Nu este cazul
c. Plăți la încetarea contractului de muncă	Nu este cazul

d. Clawbacks (plăți de recuperare)	Nu este cazul
e. Beneficii la pensionare	Nu este cazul
<b>2. Corelarea politicii de remunerare cu obiectivele și performanța privind impactul asupra economiei, mediului și oamenilor</b>	Directorii au prin contractul de mandat stabiliți indicatorii-cheie de performanța financiari și nefinanciari
a. Impactul economic	Indicatori privind: politica de investiții, finanțarea, operațiuni, rentabilitate, politica de dividende
b. Impactul asupra mediului	Indicatori de mediu privind consumul energie anual realizat pe total companie
c. Impactul asupra oamenilor	Indicatori privind instituirea unui sistem de siguranță a angajaților

**Tabelul nr. 8: Politici de remunerare pentru personalul de execuție și corelarea acestora cu performanța economică, de mediu și socială**

<b>Element</b>	<b>Descriere</b>
<b>1. Politici de remunerare pentru personalul de execuție</b>	Conform contractelor individuale de muncă
a. Salariu fix și salariu variabil	Beneficiază de un salariu de bază minim brut pe unitate la care sunt aplicați coeficienți de ierarhizare, în funcție de cerințele nivelului de instruire/calificare ale posturilor. În afara salariului de bază, angajații au dreptul la o serie de sporuri care sunt prevăzute în Anexa nr.8 la Contractul Colectiv de Muncă.
b. Bonusuri de angajare sau plăți de stimulente pentru recrutare	Nu este cazul.
c. Plăți la încetarea contractului de muncă	În cazul concedierilor colective efectuate prin desființarea posturilor, angajații în cauză vor primi din partea societății plăți compensatorii – suportate din fondul de salarii – acordate în funcție de vechimea neîntreruptă în cadrul societății avută la data concedierii. (excepție:

	salariații care au îndeplinit condițiile legale de pensionare pentru limita de vârstă și cei care cumulează – în condițiile legii – pensia cu salariul).
d. Clawbacks (plăți de recuperare)	Nu este cazul.
e. Beneficii la pensionare	Salariații care se pensionează beneficiază de o indemnizație egală cu trei salarii de bază brute avute la data pensionării (fac excepție salariații care cumulează – în condițiile prevăzute de lege – pensia cu salariul).
<b>2. Corelarea politicii de remunerare cu obiectivele și performanța privind impactul asupra economiei, mediului și oamenilor</b>	Se urmărește realizarea de către personalul de execuție a principalelor obiective ale societății, în condiții de rentabilitate și eficiență. Sunt stabiliți indicatori cheie de performanță, pe baza cărora se face evaluarea personalului cu funcție de execuție, ca de exemplu:
a. Impactul economic	KPI001/Apa nefacturată KPI156/Precizia detecțiilor de pierdere
b. Impactul asupra mediului	KPI330/ Numar de analize fizico-chimice si biologice neconforme KPI332/ Indicele de conformare cu calitatea apei epurate
c. Impactul asupra oamenilor	KPI008/Calitatea apei potabile - în funcție de clorinare KPI009/Calitatea apei potabile - în funcție de conținutul de substanțe organice KPI010/Calitatea apei potabile - în funcție de turbiditate KPI061/Indicele de conformare cu calitatea apei potabile

### **GRI-SRS 2-21 Rata de compensare totală anuală**

Referitor la acest indicator facem următoarele precizări:

- la această dată, nu există în România modele de bună practică, iar ghidul nu este încă actualizat;

- În România nu este o metodologie unitară privind interpretarea termenilor din definițiile criteriilor acestui indicator;
- din punct de vedere juridic nu este clar stabilit modul de depășire a restricțiilor privind protecția datelor și confidențialitatea veniturilor;
- în prezent, sistemul nostru de gestiune CROS nu permite o agregare completă a tuturor componentelor compensatorii necesare pentru calculul raportului conform metodologiei GRI.

## **Criteriul 9. Implicarea părților interesate**

### ***METODA UTILIZATĂ LA IDENTIFICAREA CELOR MAI IMPORTANTE PĂRȚI INTERESATE***

APAVITAL S.A. identifică și integrează părțile interesate relevante în procesul său de sustenabilitate printr-o abordare structurată și sistematică. Metoda utilizată pentru identificarea acestora se bazează pe analiza impactului activităților societății asupra diferitelor grupuri și asupra contribuției acestora la obiectivele de sustenabilitate. Pașii implicați includ:

1. **Analiza impactului social și economic** - se evaluează modul în care activitățile APAVITAL S.A. influențează diverse grupuri (ex: comunități locale, autorități publice, organizații non-guvernamentale) și cum aceste grupuri pot influența activitățile companiei.
2. **Evaluarea riscurilor și oportunităților** - se identifică riscurile și oportunitățile pe care le prezintă diversele părți interesate în ceea ce privește sustenabilitatea companiei. Aceasta include aspecte legate de reglementări, cerințe de mediu și sociale și feedback-ul consumatorilor.
3. **Consultări directe** - APAVITAL S.A. organizează întâlniri și sesiuni de consultare cu diverse grupuri de părți interesate pentru a înțelege preocupările și așteptările acestora în ceea ce privește sustenabilitatea. Aceste sesiuni sunt esențiale pentru a identifica prioritățile și interesele părților implicate.
4. **Utilizarea feedback-ului din rapoartele de sustenabilitate anterioare** - APAVITAL S.A. analizează feedback-ul primit din rapoartele anterioare și din dialogul continuu cu părțile interesate pentru a evalua dacă există grupuri noi care ar trebui integrate în procesul de sustenabilitate.

### ***CATEGORIILE DE PĂRȚI INTERESATE PENTRU COMPANIE***

APAVITAL S.A. identifică diverse grupuri de părți interesate, care sunt esențiale pentru atingerea obiectivelor de sustenabilitate. Categoriile principale de stakeholderi includ:

Stakeholderi interni	
<b>Acționari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ persoanele sau organizațiile care au interese financiare în APAVITAL S.A. și care sunt interesate de stabilitate și performanță financiară, performanță pe termen lung, continuitatea activității, gestionarea riscurilor.</li> </ul>
<b>Angajați</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ persoanele interesate de planurile și proiectele societății, condițiile de muncă, bunăstarea, sistemul de remunerare și beneficiile, dezvoltarea profesională, oportunitățile de dezvoltare a carierei, disponibilitatea informațiilor, egalitatea de șanse.</li> </ul>

Stakeholderi externi	
<b>Comunități locale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• locuitorii și autoritățile din localitățile deservite, care depind direct de calitatea apei furnizate și de gestionarea eficientă a resurselor de apă.</li> </ul>
<b>Clienți și consumatori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ persoanele și organizațiile interesate de calitatea, siguranța și accesibilitatea serviciilor pe care le prestăm, prețuri accesibile, sustenabilitate, interacțiunea cu angajații APAVITAL S.A., posibilitatea de a adresa o reclamație, protecția datelor.</li> </ul>
<b>Autorități publice și reglementatori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ministerele, agențiile de mediu și autoritățile locale responsabile de reglementarea domeniilor de apă, mediu și sănătate publică, urmărirea aplicării normelor, emiterea avizelor și autorizațiilor.</li> </ul>

<b>Angajați și sindicate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>personalul APAVITAL S.A., alături de sindicatul reprezentativ sunt interesați de etică și transparență, condițiile de muncă, politicile de remunerare și siguranța locului de muncă.</li> </ul>
<b>Furnizori și parteneri de afaceri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>companiile și organizațiile interesate de termenii și condițiile de furnizare, termenii de plată atractivi, dialog deschis, corectitudine, încredere.</li> </ul>
<b>Organizații non-guvernamentale (ONG-uri)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>entități interesate de etică și transparență.</li> </ul>
<b>Mediul academic și institutele de cercetare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>organizațiile academice și institutele de cercetare care colaborează cu APAVITAL S.A. pentru a dezvolta noi tehnologii și soluții inovative pentru gestionarea resurselor de apă și sustenabilitate.</li> </ul>

### **STRUCTURAREA DIALOGULUI CU PĂRȚILE INTERESATE ȘI INTEGRAREA REZULTATELOR ÎN MANAGEMENTUL SUSTENABILITĂȚII**

Considerăm că angajamentul părților interesate este un aspect esențial al guvernanței și responsabilității sociale corporative, care aduce plus valoare în conturarea unei organizații sustenabile și responsabile. Pentru a asigura o comunicare eficientă și constructivă, societatea implementează următoarele mecanisme:

- 1. Consultări publice și întâlniri periodice** - Organizăm întâlniri și sesiuni de consultare cu diverse grupuri de părți interesate, inclusiv cu autoritățile locale, comunitățile, consumatorii și organizațiile de mediu. Aceste întâlniri sunt organizate periodic și sunt esențiale pentru a înțelege preocupările și așteptările părților interesate în ceea ce privește gestionarea resurselor de apă și protecția mediului. Totodată, prin vizitele pe care le efectuăm în teritoriu identificăm rapid nevoile comunităților și dezvoltăm soluții eficiente pentru a le susține.
- 2. Sondaje și feedback de la clienți** - Efectuăm sondaje de opinie și colectăm feedback de la clienți pentru a evalua gradul de satisfacție al acestora și pentru a identifica domeniile în care serviciile pot fi îmbunătățite. Rezultatele acestora sunt utilizate pentru ajustarea strategiilor și îmbunătățirea serviciilor oferite.

3. **Colaborări cu ONG-uri și instituții academice** - dialogul cu organizațiile non-guvernamentale și cu instituțiile academice ne ajută să integrăm inovații și bune practici în domeniul sustenabilității și protecției mediului. Aceste colaborări sunt esențiale pentru dezvoltarea de soluții inovative și durabile.
4. **Platforme online și canale de comunicare deschise** - menținem o comunicare eficientă cu stakeholderii noștri prin diverse metode (e-mail, site web, rețele sociale) pentru a facilita dialogul continuu și a asigura transparența în ceea ce privește proiectele de sustenabilitate.
5. **Raportare și transparență** - rezultatele dialogului cu părțile interesate sunt reflectate în rapoartele APAVITAL S.A., care se publică anual și sunt disponibile tuturor părților interesate. Aceste rapoarte includ informații privind progresul în atingerea obiectivelor de sustenabilitate și modul în care feedback-ul părților interesate a influențat deciziile companiei.
6. **Integrarea feedback-ului în procesul decizional** - Utilizăm informațiile colectate din dialogul cu părțile interesate pentru a ajusta strategiile și acțiunile de sustenabilitate și pentru a evalua impactul pozitiv al inițiativelor noastre. Acest feedback este integrat în procesul de planificare anuală și în managementul sustenabilității pentru a asigura că deciziile companiei reflectă nevoile și așteptările părților interesate.

Am stabilit și menținut proceduri pentru a comunica periodic către toate părțile interesate, date sau alte informații referitoare la conformitatea cu SA 8000, inclusiv la rezultatele analizei managementului și ale monitorizării activităților - de exemplu auditurile RS de orice tip (se au în vedere elaborarea de bilanțuri de responsabilitate socială, participarea la diverse seminarii pentru diseminarea informațiilor în domeniul responsabilității sociale etc.). Prin acțiuni de voluntariat, umanitare, participare la diverse seminarii în domeniul responsabilității sociale etc., APAVITAL S.A. își materializează dorința de a participa la dialogul cu părțile interesate, inclusiv cu personalul angajat, sindicate, furnizori, subcontractori, subfurnizori, cumpărători, organizații non-guvernamentale și oficialități guvernamentale locale și naționale.

## **Criteriaul 10. Inovație și management de produs**

### ***IMPACTUL ASUPRA SUSTENABILITĂȚII ÎN MANAGEMENTUL PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR***

APAVITAL S.A. acordă o atenție deosebită sustenabilității în toate etapele procesului de management al produselor și serviciilor sale, de la crearea acestora până la utilizare și reciclare. Societatea implementează procese eficiente de gestionare a resurselor și dezvoltă soluții inovative care minimizează impactul asupra mediului și resurselor naturale, după cum urmează:

- **Tratarea și furnizarea apei potabile** - APAVITAL S.A. îmbunătățește continuu procesele de tratare a apei pentru a reduce consumul de energie și pentru a crește eficiența utilizării

resurselor. Aceasta include implementarea tehnologiilor de purificare a apei cu un impact minim asupra mediului.

o **Epurarea apelor uzate** – La nivelul societății are loc utilizarea biotehnologiei pentru reciclarea deșeurilor organice și a materialelor greu degradabile. În acest sens:

- la SEAU Pașcani s-a implementat epurarea cu bacterii Ydro Process - o tehnologie avansată de tratare biologică a apelor uzate, ce utilizează culturi bacteriene naturale (nemodificate genetic) și enzime, adaptate pentru descompunerea eficientă a poluanților organici, reducerea nămolului și îmbunătățirea calității apei, prin crearea unor condiții optime pentru micro-organisme și optimizarea proceselor biologice existente;

- la SEAU Iași a fost implementată o stație de desulfurare biogaz și două motoare de cogenerare pentru reducerea consumului de energie electrică din sistemul național. Tot în direcția aceasta, la SEAU Iași a fost implementat un parc fotovoltaic, iar la SEAU Roman au fost puse în funcțiune motoarele de cogenerare și instalațiile aferente.

o **Reciclarea și reutilizarea resurselor** - APAVITAL S.A. pune un accent deosebit pe reciclarea și reutilizarea resurselor. În vederea atingerii obiectivelor Directivelor Europene de gestionare a nămolurilor provenite de la stațiile de epurare, în incinta Stației de Epurare SEAU Iași existente se are în vedere în perioada următoare un nou obiectiv de investiții ce constă în construirea unei linii tehnologice de uscare și valorificare termică a nămolurilor. *Instalația de valorificare energetică a nămolurilor (IVEN)* va trata nămolul provenit din stațiile de epurare a apelor uzate.

În fiecare etapă a ciclului de viață al serviciilor de apă și canalizare, APAVITAL S.A. evaluează impactul acestora asupra mediului, inclusiv emisiile de gaze cu efect de seră, consumul de apă și energie și gestionarea deșeurilor. Aceste evaluări sunt realizate prin instrumente de monitorizare și audit, care permit identificarea oportunităților de îmbunătățire a performanței de sustenabilitate

---

## **PROMOVAREA PERFORMANȚEI SUSTENABILITĂȚII PRIN PROCESELE DE INOVARE**

Inovația este un factor cheie pentru creșterea sustenabilității în APAVITAL S.A. Prin procesele de inovare, societatea promovează constant performanța de sustenabilitate, în special în domeniul tehnologic și operațional. Printre inițiativele de inovare care contribuie la sustenabilitate se numără:

1. **Tehnologii de tratare avansate** - APAVITAL S.A. investește în dezvoltarea și implementarea tehnologiilor de tratament avansate care consumă mai puțină energie și resurse. Aceste tehnologii includ metode inovative de purificare a apei și soluții de monitorizare în timp real a calității apei și a parametrilor de mediu.
2. **Automatizarea și digitalizarea proceselor** - prin implementarea soluțiilor de automatizare și digitalizare a proceselor de distribuire a apei și gestionare a rețelelor de

canalizare, APAVITAL S.A. îmbunătățește eficiența operațională și reduce pierderile de apă și energie. Aceste inovații contribuie la reducerea impactului asupra mediului și la îmbunătățirea serviciilor oferite consumatorilor.

3. **Parteneriate cu instituții de cercetare:** APAVITAL S.A. colaborează cu instituții de cercetare pentru dezvoltarea unor soluții inovative în domeniul gestionării resurselor de apă și a sustenabilității. Aceste parteneriate contribuie la identificarea și implementarea celor mai bune practici și tehnologii pentru protecția mediului și optimizarea utilizării resurselor. De exemplu, APAVITAL S.A. a participat la Proiectul WATUSER cu nr. de contract 60/2012 (2012-2016), PNCDI II (Parteneriate) **Sistem integrat pentru reducerea impacturilor și riscurilor de mediu și asupra sănătății umane în ciclul de utilizare al apei** (Director de proiect: Prof.univ dr.ing. Carmen Teodosiu).

---

### ***EFFECTUL INOVAȚIEI ASUPRA LANȚULUI VALORIC ȘI CICLULUI DE VIAȚĂ AL PRODUSELOR***

Procesele de inovare ale APAVITAL S.A. au un impact semnificativ asupra întregului lanț valoric și asupra ciclului de viață al serviciilor de apă și canalizare, contribuind la creșterea sustenabilității la fiecare etapă:

1. **Optimizarea utilizării resurselor** - inovațiile implementate de APAVITAL S.A. permit optimizarea utilizării resurselor naturale, cum ar fi apa și energia, în toate etapele ciclului de viață al serviciilor. De exemplu, tehnologiile de tratare și distribuire eficientă a apei reduc pierderile și îmbunătățesc accesul la apă potabilă, contribuind la economisirea resurselor.
2. **Reducerea emisiilor de carbon și a deșeurilor** - inovațiile în domeniul tehnologic și operațional permit reducerea emisiilor de carbon și a deșeurilor generate de procesele de tratare a apei. De asemenea, APAVITAL S.A. dezvoltă soluții pentru gestionarea mai eficientă a apelor uzate, contribuind astfel la protejarea mediului și la reducerea poluării.
3. **Colaborarea cu părțile interesate** - APAVITAL S.A. implică părțile interesate de-a lungul lanțului valoric în procesele de inovare prin dialog continuu și parteneriate strategice. De exemplu, compania colaborează cu autoritățile locale și furnizori de tehnologii pentru a dezvolta soluții sustenabile care răspund nevoilor și cerințelor comunității. Această colaborare este esențială pentru dezvoltarea unor practici de sustenabilitate și pentru implementarea unor proiecte inovative.
4. **Evaluarea impactului pe termen lung:** APAVITAL S.A. realizează evaluări periodice ale impactului pe termen lung al produselor și serviciilor sale în lanțul valoric și în ciclul de viață al acestora. Aceste evaluări se bazează pe analiza datelor de mediu, economice și sociale și sunt esențiale pentru identificarea și implementarea celor mai bune soluții pentru sustenabilitate.

### III. MEDIU

#### Criteriul 11. Utilizarea resurselor naturale

---

Conservarea resurselor naturale face parte din angajamentul APAVITAL S.A. în contextul tranziției către o economie sustenabilă, alături de eficientizarea consumurilor proprii de resurse și energie, managementul responsabil al deșeurilor și creșterea procentului de deșeuri reciclate și valorificate, încurajarea consumatorilor de a-și eficientiza consumul propriu de apă și energie.

#### RESURSE NATURALE UTILIZATE ÎN MOD SEMNIFICATIV ÎN ACTIVITĂȚILE APAVITAL S.A.

APAVITAL S.A. este implicată în furnizarea de servicii de apă potabilă și canalizare pentru populație, iar aceste activități presupun un consum considerabil de resurse naturale, esențiale pentru asigurarea unui serviciu de calitate și pentru protecția mediului. Principalele resurse naturale utilizate sunt:

- ✓ **Apa** constituie resursa naturală esențială în toate etapele activităților APAVITAL S.A., inclusiv în procesele de captare, producție, transport și distribuție a apei potabile, precum și în cele de colectare, transport și epurare a apelor uzate. Sursele de apă utilizate de APAVITAL S.A. sunt:

---

#### SURSE DE APĂ DE SUPRAFAȚĂ

- **Sursa Timișești** - situată la 103 km de municipiul Iași, această sursă este o captare a stratului acvifer de pe malul drept al râurilor Moldova - Ozana, amonte de satul Timișești, județul Neamț. Aceasta alimentează cu apă potabilă municipiul Iași și numeroase comune din județul Iași, inclusiv Răchiteni, Miroslavești, Ciohorăni, Mogoșești-Siret, Hălăucești, Strunga și altele.
- **Priza Moldova Timișești** - asigură un debit de **600 litri/secundă** și deservește municipiul Iași.
- **Priza Prut Țuțora** - asigură un debit de **2000 litri/secundă** în Stația de Tratare a Apei Chirița (S.T.A.P.), fiind folosită pentru alimentarea municipiului Iași și a industriei din zona industrială.
- **Lac Chirița** - asigură un debit de **1.150 litri/secundă** în S.T.A.P. Chirița și deservește atât municipiul Iași, cât și zona metropolitană Iași (Z.M.I.).



Sursa de suprafață Chirița

- **Cheson Prut Gorban** - asigură un debit de **30 litri/secundă** și deservește comunele Gorban, Moșna și Răducăneni.
- **Cheson Prut Sculeni** - asigură un debit de **10 litri/secundă** și deservește comunele Victoria, Probotă și Golăești.
- **Lac de acumulare Hălțeni** - asigură un debit de **30 litri/secundă** în S.T.A.P. Vlădeni și deservește localitățile Vlădeni, Borșa, Iacobeni, Alexandru Cel Bun, Broșteni și Vâlcele.
- **Lac de acumulare Tansa** - asigură un debit de **30 litri/secundă** în S.T.A.P. Belcești și deservește comunele Belcești, Coarnele Caprei, Focuri și Gropnița.
- **Lac de acumulare Pârcovaci** - asigură un debit de **30 litri/secundă** în S.T.A.P. Hârlău, fiind folosit pentru alimentarea orașului Hârlău și a comunelor Deleni, Scobinți, Ceplenița și Cotnari.
- **Lac de acumulare Tungejei** - asigură un debit de **30 litri/secundă** în S.T.A.P. Țibănești și deservește comunele Țibănești, Tansa, Ipatele, Dagâța și Mironeasa.

---

#### SURSE DE APĂ SUBTERANE

- **Dren Vechi Timișești (din 1911)**: Asigură un debit de **185-300 litri/secundă** și deservește municipiul Iași și localitățile riverane conductei.
- **Dren Nou Timișești (din 1975)**: Asigură un debit de **450-1.200 litri/secundă** și deservește municipiul Iași, orașul Tg. Frumos și orașul Podu Iloaiei.



Interior dren nou Timișești

- **Front puțuri captare Zvorănești:** Asigură un debit de aproximativ **260 litri/secundă** și deservește comuna Timișești și municipiul Iași.
- **Front puțuri captare Verșeni:** Asigură un debit de aproximativ **130 litri/secundă** și deservește municipiul Iași și orașul Pașcani.
- **Front puțuri captare Moțca:** Asigură un debit de aproximativ **180 litri/secundă** și deservește orașul Pașcani.
- **Front puțuri captare Cristești:** Asigură un debit de aproximativ **10 litri/secundă** și deservește comuna Cristești.

În zona Roman, debitul de **565 litri/secundă este asigurat de:**

- **Frontul de captare Pildești (frontul vechi)** care dispune de:
  - 66 de puțuri (65 funcționale) amplasate pe o lungime de 3.6 km;
  - 7 chesoane din care 6 funcționale (unul colmatat și neechipat).
- **Frontul de captare Simionesti (frontul nou) dispune de:**
  - 28 de puțuri (17 funcționale, 11 colmatate ) amplasate pe o lungime de 1.04 km;
  - dren cheson colector- debit mediu de 67.33 l/s;
  - debit puțuri: 60.42 l/s;
  - batal de infiltrare ( în dreptul puturilor 22-27 și 8-12)- funcție de realimentarea cu apă a frontului Pildești din râul Moldova.

APAVITAL S.A. asigură calitatea apei potabile extrase din surse subterane prin testări fizico-chimice și microbiologice, realizate conform autorizațiilor de gospodărire a apelor. În cazul apelor uzate, ne asigurăm că acestea respectă parametrii standardelor de calitate NTPA-001 pentru apele uzate evacuate în receptori naturali și NTPA-002 pentru apele uzate evacuate în rețele de canalizare municipale. Asigurăm aceste norme de calitate prin analize fizico-chimice periodice, realizate cu laboratoare acreditate conform ISO 17025 și RENAR și certificate conform prevederilor legale în vigoare. Monitorizarea calității apelor se realizează conform cerințelor autorizațiilor de gospodărire a apelor și ale autorizațiilor de mediu, iar buletinele de analiză sunt raportate către autoritățile competente în domeniul protecției mediului și dezvoltării durabile.

- ✓ **Energia electrică** este o resursă importantă, utilizată pentru funcționarea utilajelor și echipamentelor în procesele de captare, tratare și distribuție a apei, colectarea și epurarea apelor uzate, iluminat, transport.
- ✓ **Gazele naturale** sunt utilizate în Stația de Epurare a Apelor Uzate Iași în principal ca sursă complementară sau de back-up pentru producerea de energie, completând biogazul rezultat din procesele de tratare a nămolului. Atunci când producția

de biogaz este scăzută, variabilă sau insuficientă, gazele naturale din rețeaua națională sunt amestecate cu biogazul (dual fuel) pentru a menține în funcțiune motoarele de cogenerare și a asigura continuitatea proceselor tehnologice. Utilizarea în cogenerare (biogaz + gaze naturale) permite stațiilor să reducă amprenta de carbon și să valorifice resursele organice, transformându-le în energie regenerabilă.

Pe de altă parte, resursele naturale influențate de activitățile noastre sunt:

- **Apa** - procesul de tratare a apei și de epurare a apelor uzate poate influența calitatea și cantitatea resurselor de apă, motiv pentru care compania investește constant în tehnologii de reducere a impactului asupra acestor resurse.
- **Ecosistemele acvatice** - în anumite cazuri, activitățile de captare a apei pot influența ecosistemele acvatice locale, de aceea APAVITAL S.A. adoptă măsuri pentru a proteja biodiversitatea și pentru a minimiza orice efecte negative asupra mediului înconjurător.
- **Aerul**: Emisiile de gaze cu efect de seră din activitățile societății și transporturi afectează calitatea aerului și contribuie la schimbările climatice.

#### **Măsura în care sunt utilizate resursele naturale esențiale pentru activitățile APAVITAL S.A.**

Datele privind utilizarea resurselor naturale esențiale pentru activitățile APAVITAL S.A. care ajută la înțelegerea impactului activităților companiei asupra mediului și la monitorizarea eficienței utilizării resurselor sunt următoarele:

##### ❖ **Apă:**

##### • **Volum total de apă captată:**

- Apă de suprafață: 63.632 megalitri
- Pânză freatică: 26.888 megalitri
- Terți: 165 megalitri

##### • **Cantitatea de apă evacuată:** 56.605 megalitri

##### • **Consum total de apă din toate zonele:**

- Consum propriu (al operatorului): 263,99 megalitri
- Consum tehnologic (al operatorului): 5.252,99 megalitri
- Apă facturată (către utilizatori): 31.827 megalitri

##### ❖ **Energie electrică:**

- **Consumul total de energie din surse neregenerabile:** 50.200.707 kWh
- **Consum de energie din surse regenerabile:** 3.564.000 kWh

##### ❖ **Gaze naturale:**

- **Consum de gaze naturale:** 361 mii Nmc

## Criteriul 12. Managementul resurselor

APAVITAL S.A. are ca obiective principale îmbunătățirea eficienței utilizării resurselor naturale, reducerea impactului ecologic al activităților sale și asigurarea sustenabilității pe termen lung a serviciilor de apă și canalizare. Obiectivele sunt în concordanță cu reglementările naționale și europene privind protecția mediului și cu angajamentele asumate de companie în fața autorităților competente și a comunității.

---

### OBIECTIVELE PRIVIND EFICIENȚA UTILIZĂRII RESURSELOR

APAVITAL S.A. și-a stabilit obiective clare privind eficiența utilizării resurselor, cu un accent deosebit pe utilizarea surselor regenerabile și pe creșterea productivității materiilor prime. Principalele obiective stabilite și măsurile prin care se urmărește atingerea acestora sunt:

- **Reducerea consumului de energie neregenerabilă** - extinderea utilizării energiilor regenerabile, în special energia solară prin instalarea de panouri fotovoltaice, pentru a reduce dependența de sursele neregenerabile, precum și conversia flotelor de transport prin achiziționarea de vehicule electrice.
- **Eficiența utilizării apei**- reducerea cantității de apă utilizată prin implementarea unor tehnologii mai eficiente în stațiile de tratare a apei și prin îmbunătățirea sistemelor de distribuție și epurare.
- **Creșterea reciclării și reutilizării materialelor** - îmbunătățirea ratei de reciclare a materialelor utilizate în procesele de tratare a apei și canalizare, reducerea consumului de hârtie (prin utilizarea hârtiei reciclate, imprimarea față-verso, digitalizarea proceselor, inclusiv implementarea semnăturii electronice, reutilizarea colilor de hârtie imprimate ca și ciorne), derularea unor campanii de informare a angajaților despre aspectele de sustenabilitate (importanța prevenirii generării deșeurilor, obligația reutilizării produselor și colectării separate a deșeurilor, sortarea și depozitarea acestora în containere special amenajate și etichetate corespunzător pentru colectarea separată, conștientizarea și sporirea atenției în ceea ce privește impactul deșeurilor asupra mediului și responsabilitatea fiecărui angajat), managementul deșeurilor (implementarea unui program de reciclare a deșeurilor, amplasarea recipientelor de colectare selectivă în birouri, predarea deșeurilor de hârtie și carton către agenți economici autorizați în domeniul reciclării, evitarea/reducerea generării de deșeuri de echipamente electrice și electronice prin reutilizarea produselor sau prelungirea duratei lor de viață, utilizarea eficientă a iluminatului artificial, utilizarea unor echipamente și corpuri de iluminat economice și cu durată de viață mai lungă - de exemplu becuri economice, becuri LED, utilizarea de tonere reîncărcabile, înlocuirea tuburilor fluorescente cu corpuri de iluminat pe bază de LED-uri, depozitarea deșeurilor astfel încât să nu afecteze mediul înconjurător în recipiente etichetate corespunzător, colectarea deșeurilor periculoase în recipiente adecvate și etichetate corespunzător, achiziționarea de produse și materii prime

neambalate sau care prezintă cantități reduse de ambalaje, reutilizarea pungilor de plastic sau utilizarea sacoșelor realizate din material textil, reutilizarea ambalajelor de lemn/metal/plastic utilizate pentru transportul produselor achiziționate, returnarea ambalajelor de transport către furnizori). De asemenea, APAVITAL S.A. realizează operațiuni de colectare și valorificare a deșeurilor medicale (în baza contractului încheiat cu societatea DEMECO), a uleiurilor uzate (în baza contractului încheiat cu ECO Network Industry), a deșeurilor de ambalaje (în baza contractelor încheiate cu societățile Recycle International și Salubris), a deșeurilor industriale reciclabile (în baza contractului încheiat cu Remat Brașov) și a deșeurilor de la laboratoare (în baza contractului încheiat cu Eco Burn SRL). Cantitatea de anvelope uzate colectată se predă în sistem buy-back.

- **Protejarea ecosistemelor** - dezvoltarea unor strategii de protejare a surselor de apă și a ecosistemelor acvatice, cu un accent special pe conservarea biodiversității. Obiectivul este minimizarea impactului asupra biodiversității în zonele unde APAVITAL S.A. desfășoară activități.

---

## STRATEGII ȘI MĂSURI PENTRU ATINGEREA OBIECTIVELOR

Pentru a atinge aceste obiective, APAVITAL S.A. a implementat și va continua să implementeze următoarele măsuri și strategii:

- **Utilizarea echipamentelor și tehnologiilor eficiente energetic** - continuarea investițiilor în echipamente și procese inovative care contribuie la reducerea consumului de energie, cum ar fi instalarea unei centrale electrice fotovoltaice cu o putere instalată totală de 770 kW la stația de pompare Păcurari, optimizarea sistemelor de încălzire pentru stațiile de epurare, înlocuirea iluminatului standard și utilizarea celui cu LED-uri, monitorizarea temperaturii în clădiri și înlocuirea vehiculelor pe bază de combustibil convențional ale angajaților cu alternative electrice sau hibride. Trecerea către mobilitatea electrică are efecte pozitive asupra reducerii amprente de carbon.
- **Managementul eficient al apei** – continuarea identificării soluțiilor concrete pentru eficientizarea activității de reducere a pierderilor de apă din rețele și implementarea aplicațiilor de reducere a NRW (Leak Detection și TaKaDu) și a aplicației pentru managementul activelor (Pipeplanner).

De asemenea, în procesul de tratare a apei, ne propunem minimizarea necesarului de apă proaspătă și reducerea impactului asupra mediului prin integrarea în procent cât mai mare a parametrilor în aplicația SCADA, utilizarea reactivilor chimici cu caracteristici superioare în procesele de tratare și a echipamentelor de analiză online, utilizarea sistemelor cu convertizor de frecvență pentru pompele de dren și puțurile forate; instalarea turbidimetrelor online pe tronsoanele de aducțiune; utilizarea sistemelor de recuperare a apei de proces, creșterea capacității de producție prin introducerea liniei a doua de

tratare în stațiile de tratare a apei potabile mici, introducerea tehnologiei filtrelor presurizate pentru îmbunătățirea calității apei produse.

**Tabelul nr. 9: Eficiența utilizării apei în funcție de obiectivele exploatate la nivelul Secției Captare -Tratare Apă**

Obiectivul exploatat	Eficiența utilizării apei (anul 2024)	Eficiența utilizării apei (anul 2025)
Timișești	90%	90%
Chirița	96%	95%
Hârlău	94%	85%
Țibănești	94%	92%
Vlădeni	91%	86%
Belcești	78%	92%
Sculeni	95%	94%
Gorban	93%	94%
<b>Total mediu pentru Secția Captare- Tratare Apă</b>	<b>91,3%</b>	<b>91%</b>

**Din punct de vedere al eficientizării utilizării apei**, scăderea de 0,3 % față de anul precedent se explică prin condițiile de mediu (secetă și volum de apă mai puțin procesat).

**Din punct de vedere al protecției mediului**, enumerăm următoarele realizări:

- În STAP Chirița s-a realizat reparația capitală la tancul de recuperare apă tehnologică, astfel încât aproximativ 75% din apa tehnologică rezultată din spălarea filtrelor este recuperată și reintrodusă în sistem și doar 25% constituie nămol fluid și apă de diluție. Apa reintrodusă conține clorură ferică nereacționată, ce scade consumul, ceea ce determină, pe cale de consecință, scăderea consumului de reactiv primar de coagulare.
- În STAP Vlădeni, s-a conceput (și implementat în procent de 90%) un sistem de recuperare a apei de spălare;
- În STAP Hârlău apa rezultată în urma spălării filtrelor/rezervoarelor este canalizată spre SEAU Hârlău;
- În STAP Timișești, nămolurile sunt recuperate pe paturile de uscare.
- Pentru STAP Timișești este în curs de avizare un contract cu firma ECOSUD pentru preluarea și reciclarea nămolului produs.
- s-au integrat în aplicația SCADA: STAP Ion Creangă, Poenari, Cristești, Tătăruși;

- s-a realizat dotarea cu echipamente on-line (turbidimetru la STAP Strunga, analizoare online pentru clor, pH, conductivitate, fier, mangan);
  - s-au înlocuit reactivii de tratare în STAP Victoria, Vlădeni, Țibănești, Belcești, Hârlău;
  - s-a implementat tehnologia filtrelor presurizate în STAP Vlădeni, Sculeni, Hârlău, Belcești, Țibănești.
- **Reciclarea și reutilizarea materialelor** - pentru anul 2025, APAVITAL S.A. a întocmit *Programul de prevenire și reducere a cantităților de deșeuri generate din activitățile proprii*. Acesta urmărește să sprijine gradul de informare, conștientizare și educație privind prevenirea și reducerea deșeurilor. În același timp, are ca scop creșterea eficienței utilizării resurselor și minimizarea impactului negativ al deșeurilor asupra mediului și sănătății populației.

APAVITAL S.A. menține o evidență riguroasă a tuturor tipurilor de deșeuri generate, cunoaște sursa acestora, modul de colectare și depozitare pe categorii, și deține contracte cu agenți economici autorizați pentru preluarea deșeurilor. Toate deșeurile sunt colectate selectiv, etichetate conform H.G. nr. 856/2002 privind gestionarea deșeurilor și predate către agenți economici autorizați, asigurând respectarea reglementărilor de protecția mediului. Pentru fiecare livrare de deșeuri, societatea întocmește formulare de transport conform H.G. nr.1061/2008 privind transportul deșeurilor pe teritoriul României.

**Tabelul nr. 10: Deșeuri generate din activitatea proprie (2024-2025)**

Nr. crt.	Denumire deșeu	Cod deșeu	Cantitate generată în unitate (tone)	
			2024	2025
1.	Deșeuri reținute pe site	19 08 01	403,460	343,202
2.	Deșeuri de la deznisipatoare	19 08 02	71,022	114,430
3.	Nămol apă uzată	19 08 05	5442,490	4773,653
4.	Nămol limpezire	19 09 02	171,999	117,935
5.	Uleiuri sintetice de motor	13 02 06*	1,002	1,255
6.	Ulei uzat de motor	13 02 08*	1,594	0,000
7.	Ambalaje substanțe periculoase	15 01 10*	0,34	0,145
8.	Deșeuri chimice periculoase	16 05 06*	1,785	1,038
9.	Deșeuri medicale periculoase	18 01 03*	0,029	0,031
10.	Lavete contaminate	15 02 02*	0,065	0,625

11.	Deșeuri uleiuri și grăsimi comestibile	20 01 25	0,108	0,060
12.	Filtre ulei	16 01 07*	1,24	0,110
13.	Filtre aer	15 02 03	0,067	0,000
14.	Metale feroase	16 01 17	8,47	31,87
15.	Metale	20 01 40	22,13	7,00
16.	Cupru, bronz, alamă	17 04 01	1,87	2,001
17.	Fier și oțel	17 04 05	0,000	1,080
18.	Material plastic și cauciuc	16 01 19	0,194	0,641
19.	Materiale plastice	20 01 39	2,140	0,850
20.	Ambalaje material plastic	15 01 02	3,584	0,466
21.	Ambalaje hârtie-carton	15 01 01	3,190	2,910
22.	Deșeu hârtie și carton	20 01 01	0,990	1,526
23.	DEEE	20 01 35*	0,920	0,420
24.	Tuburi fluorescente	20 01 21*	0,017	0,014
25.	Deșeuri menajere	20 03 01	380,019	396,135
26.	Deșeuri de la curățarea canalizării	20 03 06	208,56	271,760

Este important ca aceste creșteri și scăderi să fie monitorizate și gestionate corespunzător prin strategii de reciclare și reducere a impactului asupra mediului. Instruirea angajaților joacă un rol important în acest sens.

Toate categoriile de deșeuri sunt colectate selectiv și depozitate în recipiente metalice și din PVC, fiind valorificate în condiții de securitate pentru mediu. Acestea sunt valorificate sau eliminate în conformitate cu contractele încheiate cu agenți economici autorizați pentru astfel de activități, asigurând respectarea normelor de protecția mediului.

Nămolurile de la epurarea apelor uzate orășenești sunt stocate temporar pe paturi de uscare a nămolului, în incinta stațiilor de epurare. Nămolul deshidratat este transportat la depozitul de deșeuri nepericuloase propriu, situat pe amplasamentul COMTOM SA Tomești.

Prin Programul Operațional Infrastructura Mare (POIM) va fi achiziționată o instalație de digestie anaerobă pentru biodeșeuri și nămoluri din stațiile de epurare, care include o instalație de uscare și valorificare a nămolului.

Colectarea selectivă se realizează pentru toate categoriile de deșeuri, utilizând recipiente adecvate, care sunt inscripționați cu codurile fiecărei categorii de deșeu, conform H.G. nr. 856/2002 privind evidența gestiunii deșeurilor și pentru aprobarea listei cuprinzând deșeurile, inclusiv deșeurile periculoase. Recipientii sunt amplasați în spații special amenajate.

Conform O.U.G. nr. 92/2021, art. 17 (3), producătorii și deținătorii de deșeuri sunt obligați să asigure colectarea selectivă a hârtiei, metalului, plasticului și sticlei, cu respectarea prevederilor art. 16 alin. (1) și (4).

Cantitatea de deșeuri menajere care ajunge la depozitul de deșeuri municipale poate fi redusă semnificativ prin colectarea selectivă și responsabilă a deșeurilor, precum și prin înlocuirea materialelor nereciclabile cu alternative sustenabile.

Toate categoriile de deșeuri sunt depozitate astfel încât să nu afecteze mediul înconjurător, în pubele de plastic/metal/saci, etichetate corespunzător codului deșeurii. Se evită formarea de stocuri care ar putea prezenta risc de incendiu sau mirosuri neplăcute.

Deșeurile periculoase prezintă riscuri pentru mediu și implică, de asemenea, costuri ridicate. APAVITAL S.A. reduce la minimum deșeurile periculoase și se asigură că procesul respectă toate cerințele și reglementările aplicabile pentru protejarea mediului și prevenirea poluării, evitând ca substanțele chimice periculoase să contamineze apa, solul sau aerul. Deșeurile periculoase se stochează în recipiente corespunzătoare, închise etanș în spații de depozitare securizate, aerisite, prevăzute cu dotări pentru prevenirea și reducerea poluărilor accidentale. Deșeurile periculoase rezultate din activitate sunt predate în vederea valorificării agenților economici autorizați.

Activitățile desfășurate pe amplasament au mereu în vedere o ierarhie a posibilităților de gestionare a deșeurilor, conform figurii nr. 7.

**Figura nr. 7: Ierarhia posibilităților de gestionare a deșeurilor**



- **Evaluarea și protejarea biodiversității - Protejarea biodiversității în cadrul Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Iași (2014-2020)** este un obiectiv esențial, iar APAVITAL S.A. a implementat o serie de măsuri de protecție și evaluare a impactului asupra ecosistemelor. Prin studiile de impact asupra biodiversității, compania evaluează efectele activităților sale asupra mediului și stabilește măsuri adecvate de protecție, inclusiv crearea de zone de protecție în jurul surselor de apă, pentru conservarea resurselor naturale într-un mod sustenabil.

Proiectul a fost gândit și implementat pentru a răspunde riscurilor naturale și climatice, astfel încât au fost propuse investiții pentru protecția și conservarea resurselor de apă. Acestea includ reducerea pierderilor de apă, prevenirea infiltrării apei și protejarea

infrastructurii împotriva riscurilor seismice. În plus, au fost alese soluții tehnologice și constructive care să minimizeze impactul asupra mediului, ținându-se cont de riscurile de inundații și de alte pericole naturale.

Costurile de investiție și operare ale proiectului au fost evaluate pe baza unui set de criterii economice, financiare și tehnice, iar analiza financiară a confirmat fezabilitatea și sustenabilitatea acestuia. De asemenea, proiectul respectă reglementările de mediu impuse prin Acordul de mediu și Avizul de Gospodărirea Apelor, asigurând protejarea factorilor de mediu, inclusiv solul, aerul, apa de suprafață și subterană, biodiversitatea și patrimoniul natural.

Pentru implementarea acestui proiect, APAVITAL S.A. a urmat o serie de etape esențiale de dezvoltare și evaluare, inclusiv revizuirii ale studiilor de fezabilitate și ale aplicațiilor de finanțare, pe parcursul mai multor ani. Iată o cronologie a principalelor etape:

- **Martie 2016:** Semnarea contractului de asistență tehnică cu firma de consultanță **Eptisa**.
- **Noiembrie 2017:** Prima depunere a Studiului de Fezabilitate (SF).
- **Martie 2018:** Depunerea Studiului de Fezabilitate și a Aplicației de Finanțare (revizia 1).
- **Mai 2018:** Emiterea **Guidance Note nr. 1**.
- **Octombrie 2018:** Depunerea Studiului de Fezabilitate și a Aplicației de Finanțare (revizia 2).
- **Iunie 2019:** Depunerea Studiului de Fezabilitate și a Aplicației de Finanțare (revizia 3).
- **Martie 2020:** Depunerea Studiului de Fezabilitate și a Aplicației de Finanțare (revizia 4).
- **Aprilie 2020:** Emiterea **Action Completion Note** de către JASPERS.
- **Noiembrie 2020:** Emiterea **Guidance Note nr. 2** (completări pentru procedura Acordului de Mediu).
- **Decembrie 2020:** Obținerea Acordului de Mediu emis de către APM Iași.
- **Ianuarie 2021:** Emiterea **Guidance Note nr. 3** de către JASPERS (solicitare reluare procedură Acord Mediu).
- **Februarie 2021:** Semnarea Contractului de Finanțare cu MIPE.
- **Septembrie 2021:** Emiterea **Guidance Note nr. 4** de către JASPERS (solicitare reluare procedură Acord Mediu).
- **Decembrie 2021:** Revizuirea Raportului de Impact și a Studiului de Evaluare Adecvată.
- **Decembrie 2021:** Emiterea **Guidance Note nr. 5** de către JASPERS (solicitare modificări RIM + SEA).

- **Aprilie - Iulie 2022:** Acordul de Mediu revizuit, RIM + SEA agreate cu JASPERS.
- **August 2022:** Transmiterea Aplicației de Finanțare la Comisia Europeană (CE).
- **Noiembrie 2022:** Solicitare de revizuire a Aplicației de Finanțare și a ACB (Analiza Cost-Beneficiu).
- **Ianuarie 2023:** Transmiterea Aplicației de Finanțare și a ACB revizuite la CE.
- **7 Martie 2023:** Aprobarea proiectului de către Comisia Europeană.

Pe parcursul acestui proces, au fost depuse eforturi considerabile pentru a asigura alinierea proiectului cu reglementările de mediu, inclusiv prin revizuirea studiilor de impact și evaluarea efectelor asupra biodiversității. Impactul negativ asupra mediului a fost evaluat ca fiind limitat și de scurtă durată, în timp ce impactul pozitiv va fi semnificativ pe termen lung, contribuind la îmbunătățirea stării ecosistemelor și a corpurilor de apă. De asemenea, proiectul va asigura un flux constant de apă potabilă de calitate, având un impact direct asupra sănătății populației.

În plus, tehnologiile utilizate în acest proiect sunt eficiente din punct de vedere energetic și contribuie la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră, sprijinind astfel obiectivele Strategiei Naționale privind Schimbările Climatice 2014-2020. Prin urmare, proiectul nu doar că protejează resursele de apă și biodiversitatea, dar susține și obiectivele naționale privind reducerea impactului schimbărilor climatice.

- **Promovarea consumului responsabil și sustenabil**



În anul 2025, APAVITAL S.A. a desfășurat o serie de activități educaționale și de responsabilitate socială, incluzând evenimente externe precum „Ziua Mondială a Apei”, „Ziua Mondială a Mediului” și „Orășelul Copiilor”, proiecte derulate prin Asociația ACVO (care au implicat dotarea școlilor cu cărți, organizarea de concursuri și excursii educaționale pentru elevii de la sate), campanii de informare și educare a populației, care au vizat atât infrastructura de apă, cât și responsabilizarea cetățenilor în gestionarea resurselor de apă și canalizare (ca de exemplu: „Racordează-te la sistemul public de

canalizare”, „ Factura în format electronic”, „Consumă apă cu responsabilitate”, „Ai grijă de rețeaua de canalizare” și „Fă-ți cont de client ApaVital”).

---

## RISCURI IDENTIFICATE

Activitățile, produsele și serviciile APAVITAL S.A. pot implica mai multe riscuri semnificative care ar putea avea un impact negativ asupra resurselor și ecosistemelor, iar relațiile cu părțile interesate pot amplifica aceste riscuri. Și în anul de raportare am continuat procesele de identificare și gestionare a riscurilor, printre riscurile identificate numărându-se:

### a. Extracția de apă:

- **Poluări din amonte** / poluarea apei brute, care poate afecta calitatea apei preluate.
- **Creșterea costului de achiziție a materiilor prime** utilizate la tratarea apei brute.
- **Scăderea nivelului freatic** (pentru sursele de apă subterană), care poate limita disponibilitatea resurselor.
- **Fluctuații ale debitului râului Prut și alte surse de apă**, ce pot afecta cantitatea de apă disponibilă.

### b. Alimentare cu apă (tratarea și distribuirea apei la consumatori):

- **Pierderi de apă în rețea** care pot duce la o utilizare ineficientă a resurselor de apă.
- **Înteruperea furnizării apei**, care poate afecta serviciile de bază pentru consumatori și comunități.
- **Riscul de scurgeri de substanțe chimice.**
- **Apa produsă cu parametri fizico chimici neconformi sau microbiologici neconformi ce prezintă risc pentru populație.**
- **Apa produsă cu prezența unor microorganisme cu risc major în sănătatea umană.**

### c. Canalizarea (colectarea și transportul apelor uzate):

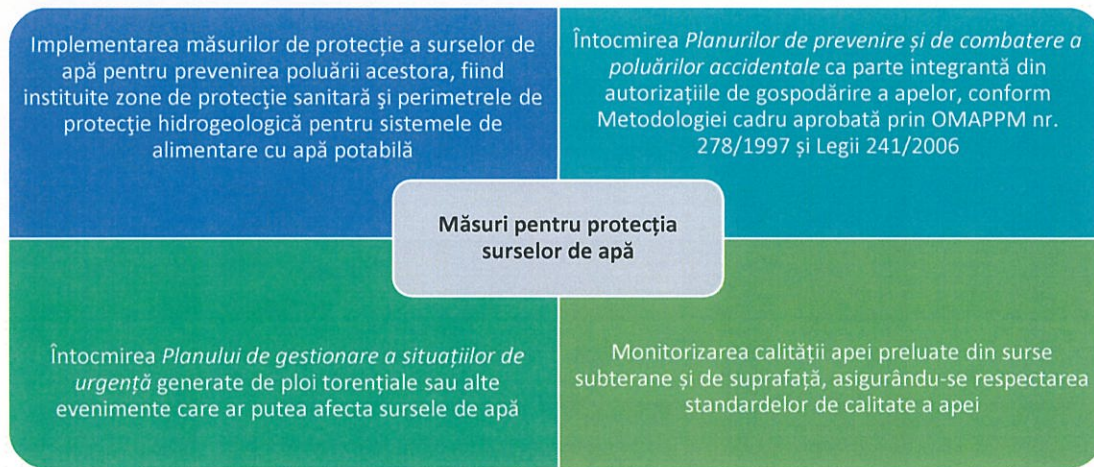
- **Creșterea gradului de uzură a instalațiilor și echipamentelor** poate conduce la imposibilitatea manevrării acestora, determinând astfel creșterea timpului necesar pentru rezolvarea operativă a sesizărilor clienților și mărirea duratei de remediere a avariilor apărute la rețeaua de canalizare.
- **Executarea de lucrări neconforme**, care poate influența continuitatea serviciului oferit și poate determina întreruperi ale serviciilor prestate, creșterea costurilor prin acordarea de despăgubiri
- **Riscul de scurgeri produse chimice, miros neplăcut.**

#### d. Epurarea apelor uzate:

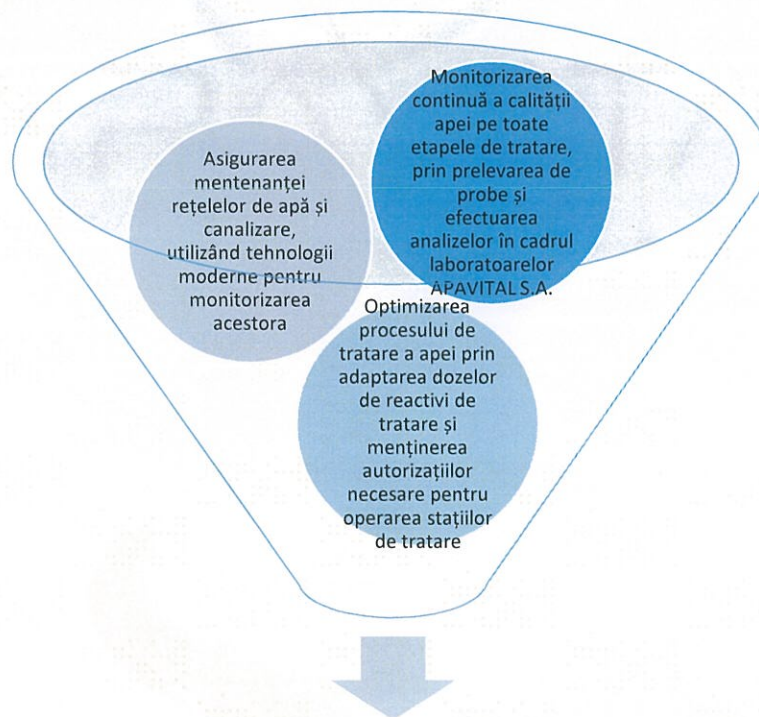
- **Exploatarea necorespunzătoare a stațiilor de epurare a apelor uzate** poate duce la o eficiență scăzută în procesul de epurare ceea ce poate genera un impact negativ asupra mediului înconjurător.

Pentru toate riscurile identificate s-au conturat măsuri de gestionare adecvate:

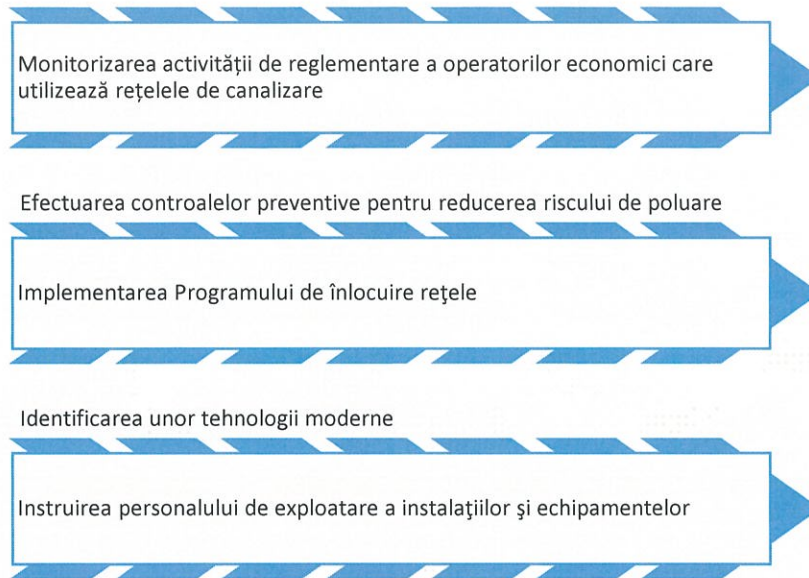
**Figura nr. 8: Măsuri pentru protecția surselor de apă**



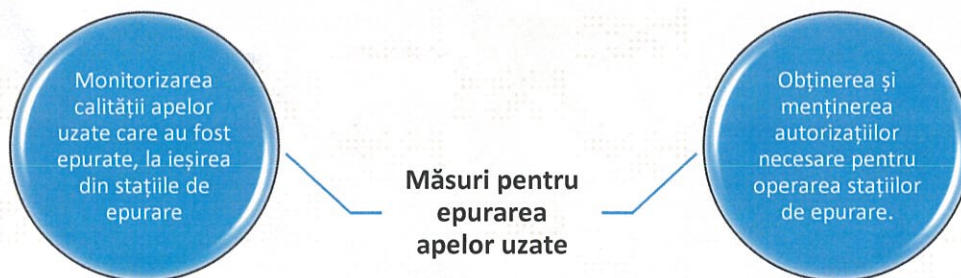
**Figura nr. 9: Măsuri pentru managementul alimentării cu apă**



**Figura nr. 10: Măsuri pentru exploatarea rețelelor de canalizare**



**Figura nr. 11: Măsuri pentru epurarea apelor uzate**



O altă măsură se referă la creșterea instruirilor pe anumite teme de conformitate.

Suplimentar, pentru a asigura conformarea legală, conformitatea și reducerea anumitor riscuri, în 2025 s-a organizat o sesiune de informare și instruire a angajaților cu privire la organizarea colectării selective a deșeurilor și anume „Conștientizarea și respectarea prevederilor legislației în vigoare privind gestionarea deșeurilor și ale procedurii PLO. SAC-024 Gestionarea deșeurilor în cadrul activităților societății APAVITAL S.A.”.

Gradul de complexitate al acțiunii și momentul implementării măsurii depind de urgența (probabilitatea de materializare și de apariție cât mai rapidă a riscului), precum și de potențialul

de amenințare (daune potențiale determinate de impactul monetar, reputațional și juridic) al riscului.

APAVITAL S.A. implementează un sistem de monitorizare continuă a riscurilor și măsurilor adoptate, pentru a evalua eficiența acestora și pentru a răspunde prompt la eventualele schimbări ale condițiilor de mediu, ale reglementărilor sau ale cerințelor părților interesate.

Aceste măsuri sunt esențiale pentru asigurarea unui management sustenabil al resurselor de apă și pentru protejarea ecosistemelor, minimizând riscurile și impactul asupra mediului.

## SCHIMBĂRI SEMNIFICATIVE CARE PRIVESC MANAGEMENTUL RESURSELOR COMPARATIV CU PERIOADA ANTERIOARĂ

În perioada de raportare curentă, APAVITAL S.A. a implementat o serie de schimbări semnificative în managementul resurselor, cu scopul de a îmbunătăți eficiența utilizării acestora și de a proteja mediul înconjurător. Aceste modificări reflectă angajamentul companiei față de sustenabilitate, optimizarea proceselor și alinierea la reglementările naționale și internaționale.

### 1. Creșterea utilizării surselor regenerabile de energie

- Comparativ cu perioada anterioară, APAVITAL S.A. a realizat progrese semnificative în integrarea surselor de energie regenerabilă, în special prin instalarea unei centrale electrice fotovoltaice la Stația de pompare Păcurari. Această schimbare a avut drept scop reducerea dependenței de sursele de energie neregenerabile și a contribuit la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră.

### 2. Optimizarea procesului de tratare a apei

- obținerea Brevetului de invenție pentru un sistem de control pentru spălarea inversă a filtrelor, înregistrat la Oficiul de Stat pentru Invenții și Mărci (OSIM), implementat în STAP Chirița;
- depunerea cererii de înregistrare la OSIM a unui brevet de invenție implementat în STAP Chirița, referitor la eliminarea nămolului folosind un scanner ultrasonic (iulie 2025);
- depunerea cererii de înregistrare la OSIM a unui brevet de invenție referitor la o modalitate de eliminare a manganului din apă, tehnică implementată la STAP Ion Creangă;
- implementarea tehnologiei filtrelor presurizate în STAP Vlădeni, Sculeni, Belcești, Țibănești Hârlău.

**Tabelul nr. 11: Conformarea cu calitatea apei potabile (%)**

Prevăzut 2025	Realizat 2025	Estimat 2026
≥ 98,50	98,50	98,50

**Tabelul nr. 12: Conformarea cu calitatea apei uzate (%)**

Prevăzut 2025	Realizat 2025	Estimat 2026
95	98,69	95

În anul 2025, APAVITAL S.A. a atins ținta stabilită pentru calitatea apei, obținând un procent de 98,50 %, iar în ceea ce privește conformitatea cu apa uzată, aceasta a fost de 98,69 %, mult peste ținta de 95%.

### 3. Investiții în infrastructură și rețele de apă și canalizare

- o Au fost realizate investiții semnificative în mentenanța și modernizarea rețelelor de apă și canalizare, inclusiv utilizarea tehnologiilor moderne pentru monitorizarea rețelelor:

- operaționalizarea completă a aplicației din platforma digitală Xylem Vue pentru managementul rețelelor de distribuție a apei din mun. Iași și Z.M.I. – Prioritizarea înlocuirii conductelor Pipeplanner (varianta 1.6.4);

- modelare hidraulică pentru sistemul de canalizare al Municipiului Iași – abordare pe colectoare principale (proiect „Colectoare principale din Zona Bucium”).

Acest lucru a contribuit la reducerea pierderilor de apă din rețea și la îmbunătățirea eficienței generale a sistemului de alimentare cu apă și canalizare.

**Tabelul nr. 13: Lucrări de investiții finanțate din surse proprii**

Nr. crt.	<i>Impact</i>  <i>Denumire investiție</i>	mii lei fără TVA		<i>Stadiu fizic la 31.12.2025</i>
		<i>Reducerea pierderilor (înlocuirea rețelelor de apă)</i>	<i>Protejarea mediului/biodiversității (extinderea/reabilitarea rețelei de canalizare)</i>	
1	Extindere rețea canalizare pe Șos. Nicolina – tronson cuprins între intersecția cu Aleea Tudor Neculai, mun. Iași – intersecția cu str. Bazei, com. Miroslava		950	100%
2	Înlocuire rețele distribuție în zona cartierului Tătărași	3.473		55%

3	Înlocuire rețele apă potabilă și refacere branșamente sat Belcești, com. Belcești, jud. Iași	881		100%
4	Înlocuire rețele distribuție apă potabilă din C.A. Rosetti, strada Rufeni, strada Vântu, refacere branșamente, Extindere conductă de apă potabilă pe strada Șorogari, I.I. Mironescu, strada Timpului, strada Trofeelor, strada Cucu și montare debitmetre pe strada Rufeni, strada Bașota, strada Scăricica, mun. Iași	2.400		95%
5	Înlocuire rețele distribuție apă potabilă din cartier Dacia (zona str. Drobeta, I. Simionescu, Tabacului, Sucidava, B-dul Dacia, Aleea Procopiu, Strămoșilor) și cartier Alexandru cel Bun	899		20%
6	Înlocuire rețele de distribuție apă în zona I str. Ștefan cel Mare – str. Vatra și zona II str. Casa de apă – str. Traian Vuia, mun. Pașcani	1.397		20%
7	Înlocuire rețea distribuție apă și refacere branșamente str. Grădiniței, mun. Pașcani, jud. Iași	512		55%
8	Înlocuire rețele apă potabilă și refacere branșamente pe străzile: George Coșbuc, 1 Decembrie, 22 Decembrie, Bogdan Vodă, Petru Rareș, Theodor Neculuță din Târgu Frumos, jud. Iași	752		50%
9	Înlocuire pe str.Mihai Eminescu rețea distribuție și branșamente apă potabilă (tronson str. Tineretului – Bdul. Republicii), înlocuire rețea de canalizare și racorduri canal (tronson str. T. Vladimirescu - Bdul. Republicii) în mun. Roman	386		75%
10	Reabilitare rețea de apă pe strada Tineretului, mun. Roman	2.050		40%
11	Înlocuire rețele distribuție apă zona Aleea Rozelor - restaurant Cotnari, mun. Iași	854		90%
	<b>TOTAL</b>	<b>13.604</b>	<b>950</b>	

Valoarea lucrărilor de canalizare realizate în anul 2025 în cadrul *Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Iași*, finanțat în cadrul POIM a fost de 265.117.721,20 lei (fără TVA).

#### 4. Managementul și reciclarea materialelor

- o APAVITAL S.A. a implementat măsuri mai stricte pentru **reciclarea materialelor** utilizate în procesele de tratare a apei și canalizare. S-au desfășurat campanii interne pentru reducerea consumului de hârtie și promovarea **digitalizării proceselor** interne. De asemenea, au fost introduse măsuri pentru **colectarea selectivă a deșeurilor și reciclarea acestora** în mod mai eficient.

#### 5. Creșterea transparenței și raportării privind sustenabilitatea

- o Un alt aspect important este **creșterea transparenței** în raportările privind impactul asupra mediului, prin alinierea la standardele internaționale, cum ar fi GRI (Global Reporting Initiative). APAVITAL S.A. a continuat să raporteze în mod detaliat privind utilizarea resurselor și măsurile ecologice implementate, sporind încrederea părților interesate în gestionarea sustenabilă a resurselor.

#### 6. Îmbunătățirea managementului riscurilor de mediu

- o În perioada de raportare, au fost revizuite și actualizate **planurile de gestionare a situațiilor de urgență** pentru a face față mai eficient riscurilor de poluare accidentală în rețelele de apă și canalizare. De asemenea, au fost implementate proceduri de monitorizare mai riguroase a **calității apei uzate și epurate**, ceea ce a dus la îmbunătățirea performanței stațiilor de epurare și la reducerea riscurilor de impact negativ asupra mediului.

Aceste schimbări semnificative reflectă angajamentul continuu al APAVITAL S.A. față de protejarea resurselor naturale și îmbunătățirea sustenabilității operațiunilor, în linie cu tendințele și cerințele pieței și reglementările legale actuale.

#### Indicatori de performanță pentru criteriile 11 și 12

##### GRI-SRS 301-1 Materiale utilizate în funcție de masă sau volum

APAVITAL S.A. utilizează o serie de materiale neregenerabile în procesul său operațional, pentru tratarea apei și distribuția acesteia. În această secțiune sunt prezentate cantitățile totale ale materialelor neregenerabile utilizate în perioada de raportare, împărțite pe secțiuni operaționale.

**Tabelul nr. 14: Utilizarea materialelor neregenerabile și regenerabile în procesele de producție și tratare**

1. Materiale neregenerabile utilizate	Comercial	Hipoclorit de sodiu (tratare) (kg)	87.521
	Captare Tratare	Sulfat de aluminiu (kg)	269.492
		Clor lichid (kg)	44.522
		Clorură ferică (kg)	435.821
		Hipoclorit de sodiu (tratare) (kg)	87.521

		Permanganat de potasiu tehnic (kg)	6
		Acid clorhidric tehnic (kg)	0
		Polihidroxiclorură de aluminiu pax XL 60 (KG)	617.493
		Clorit de sodiu 25% (tratate) (kg)	13.189
		Clorit de sodiu 7.5% (tratate) (kg)	73.102
		Hydracid (acid clorhidric 9%) (kg)	67.039
		Cetta Clear – reactiv floculant (l)	22.245
		Reactiv clor liber (bc)	114
		Sulfat aluminiu lichid 42% (kg)	8.600
		Polimer anionic pudră an 910 sep (kg)	0
		Tablete sare pentru producerea hipocloritului de sodiu (kg)	350
		Polimer anionic acril amidic A110 PWG (kg)	79
	<i>Secția Epurare</i>		Clorură ferică (kg)
		Poliectrolit (agent floculare) (kg)	112.000
<i>Distribuție Canalizare ZJI</i>		Clor lichid (kg)	4.600
		Hipoclorit de sodiu (tratate) (kg)	38.475
<i>Distribuție Canalizare ZMI</i>		Hipoclorit de sodiu (tratate) (kg)	51.310
<b>2. Materiale regenerabile utilizate</b>	Nu au fost raportate materiale regenerabile în procesele de producție. Toate materialele reciclate, valorificate sau eliminate sunt gestionate conform legislației aplicabile, după cum se prezintă în tabelul de mai jos.		<b>0</b>

**Tabelul nr. 15: Deșuri gestionate la nivelul APAVITAL S.A. (tone)**

Denumire deșeu	Cod Deșeu	Stoc initial	Generat	Valorificat	Eliminat	Stoc final
Nămol apă uzată	19 08 05	24593,005	4773,653	-	552,357	28814,301
Deșuri reținute pe site	19 08 01	206,610	343,202	-	461,549	88,263
Deșuri de la deznisipatoare	19 08 02	72,330	114,430	-	143,022	43,738
Deșuri menajere	20 03 01	0,000	396,135	-	396,135	0,000
Nămol limpezire	19 09 02	70,269	117,935	-	110,093	78,111

Deșeuri de la curățarea canalizării	20 03 06	0,000	271,760	-	271,760	0,000
Metale	20 01 40	7,950	7,000	11,340	-	3,610
Cupru, bronz, alamă	17 04 01	0,000	2,001	2,001	-	0,000
Fier și oțel	17 04 05	0,000	1,080	1,080	-	0,000
Metale feroase	16 01 17	0,000	31,870	31,870	-	0,000
Lavete contaminate cu substanțe periculoase	15 02 02*	0,065	0,625	-	0,690	0,000
Materiale plastice	16 01 19	0,014	0,641	-	0,655	0,000
Filtre aer auto	15 02 03	0,021	0,000	-	0,000	0,021
Deșeu hârtie și carton	20 01 01	0,000	1,526	0,570	0,956	0,000
Deșeu ambalaje hârtie-carton	15 01 01	0,000	2,910	2,910	-	0,000
Deșeu ambalaje plastic	15 01 02	0,000	0,466	0,150	0,316	0,000
Materiale plastice	20 01 39	0,200	0,850	-	0,900	0,150
Uleiuri sintetice de motor	13 02 06*	0,072	1,255	-	-	1,327
Alte uleiuri de motor	13 02 08*	1,553	0,000	-	-	1,553
Filtre ulei	16 01 07*	0,130	0,110	-	0,000	0,240
DEEE	20 01 35*	0,000	0,420	0,420	-	0,000
Deșeuri chimice periculoase	16 05 06*	0,551	1,038	0,032	1,362	0,194

Ambalaje substanțe periculoase	15 01 10*	0,181	0,145	-	0,256	0,070
Deseuri medicale periculoase	18 01 03*	0,000	0,031	-	0,031	0,000
Deseuri uleiuri și grăsimi comestibile	20 01 25	0,080	0,060	-	0,140	0,000
Tuburi fluorescente	20 01 21*	0,000	0,014	-	0,014	0,000

### GRI-SRS 301-2 Materiale reciclate utilizate

La APAVITAL S.A. nu se utilizează materiale reciclate în procesul de fabricare a produselor și prestarea serviciilor sale de bază, iar rezultatele proceselor sunt exclusiv produse finite și deșeuri, fără utilizarea de materiale reciclate în cadrul activităților curente.

### GRI-SRS 302-1 Consumul de energie în cadrul entității

**Tabelul nr. 16: Consumul de energie din surse regenerabile și neregenerabile**

Indicator	Valoare	Unitate
<b>a. Consumul de energie din surse neregenerabile</b>	50.200.707	kWh
<b>b. Consumul de energie din surse regenerabile</b>	3.564.000	KWh
<b>c. Detalii privind consumul de energie</b>		
i. Consum energie electrică	50.200.707	kWh
ii. Consum energie termică	1.749.152	kWh
iii. Consum energie pentru răcire	Nu se ține evidența	
iv. Consum energie pentru abur	Nu se ține evidența	
<b>d. Energia vândută</b>		
i. Energie electrică vândută	Nu se vinde	
ii. Energie termică vândută	Nu se vinde	
iii. Energie pentru răcire vândută	Nu se vinde	
iv. Energie pentru abur vândută	Nu se vinde	
<b>e. Consumul total de energie</b>	53.764.707	kWh
<b>f. Standarde și metodologii utilizate</b>	SO 50001, metodologie națională	
<b>g. Sursa factorilor de conversie</b>	1 kWh = 3.600 kJ, 1 MWh = 3.600.000 kJ	

### GRI-SRS 302-4: Reducerea consumului de energie

Tabelul nr. 17: Economii de energie realizate în anul 2025

a. Cantitatea de energie economisită	3.564.000 kWh (echivalent cu 12.830.400.000.000 Jouli)
b. Tipuri de energie incluse în economisire	Energie electrică
c. Baza pentru calcularea reducerii consumului de energie	Anul 2025
d. Standarde, metodologii, ipoteze și/sau instrumente de calcul utilizate	- sisteme de monitorizare a consumului de energie - metode standardizate pentru evaluarea economiilor energetice
Metoda de calcul utilizată	Economiile de energie au fost obținute prin măsurători directe ale consumului de energie.

### GRI-SRS 303-3 Captarea apei

Tabelul nr. 18: Volumul total de apă captată și defalcarea sursei de apă

Categorie	Subcategorie	Volum total (megalitri)
a. Volumul total de apă captată	Volum total	63.632
	Apă de suprafață	26.888
	Pânză freatică	36.579
	Apă din terțe părți	-
	Apă din terțe părți (altă sursă)	165
b. Volumul total de apă captată din zonele cu stres hidric	N/A	N/A
c. Defalcarea captării totale de apă	Apă dulce ( $\leq 1.000$ mg/L total substanțe solide dizolvate)	63.632
	Altă apă ( $> 1.000$ mg/L total substanțe solide dizolvate)	N/A
d. Informații contextuale	Cantitățile au fost înregistrate pe baza măsurătorilor efectuate în fiecare punct de captare a apei.	

## GRI-SRS 303-4 Evacuarea apei

Tabelul nr. 19: Cantitatea totală de apă evacuată și defalcarea tipurilor de apă

Criteriu	Detalii
<b>a. Cantitatea totală de apă evacuată (megalitri)</b>	56.605
i. Apă de suprafață	56.605
ii. Pânză freatică	-
iii. Apă de mare	-
iv. Apă produsă	-
v. Apă din terțe părți	-
<b>b. Defalcare cantitate totală apă evacuată (megalitri)</b>	-
i. Apă dulce ( $\leq 1.000$ mg/L total substanțe solide dizolvate)	56.605
ii. Altă apă ( $> 1.000$ mg/L total substanțe solide dizolvate)	-
<b>c. Cantitatea totală de apă evacuată din zonele cu stres hidric (megalitri)</b>	-
i. Apă dulce ( $\leq 1.000$ mg/L total substanțe solide dizolvate)	-
ii. Altă apă ( $> 1.000$ mg/L total substanțe solide dizolvate)	-
<b>d. Substanțe prioritare periculoase tratate în apa evacuată</b>	-
<b>i. Definirea substanțelor prioritare periculoase</b>	-
<b>ii. Abordarea stabilirii limitelor de deversare</b>	-
<b>iii. Numărul de incidente de nerespectare a limitelor de deversare</b>	-
<b>e. Informații contextuale</b>	-

## GRI-SRS 303-5 Consumul de apă

Tabelul nr. 20: Consumul total de apă

Indicator	Consum propriu (al operatorului)	Consum tehnologic (al operatorului)	Apă facturată (către utilizatori)
<b>a. Consumul total de apă din toate zonele (megalitri)</b>	263,99	5.252,99	31.827

### **b. Consumul total de apă din toate zonele cu stres hidric, în megalitri**

În anul de raportare nu au fost identificate zone cu stres hidric.

### **c. Modificarea stocării apei (megalitri)**

Capacitate totală de stocare a apei în rezervoare (2024): 207,79 megalitri (245 rezervoare)

Capacitate totală de stocare a apei în rezervoare (2025): 209,74 megalitri (249 rezervoare)

Modificarea stocării apei în anul de raportare față de anul precedent s-a datorat preluării a 4 rezervoare noi, cu o capacitate cumulată de 1.95 megalitri.

#### **d. Informații contextuale**

Consumul propriu de apă se referă la cantitatea de apă consumată la punctele de lucru și sediile operatorului - date obținute prin măsurători directe.

Consumul tehnologic de apă se referă la cantitatea de apă consumată pentru:

- activitatea de tratare apă potabilă (date obținute prin măsurători directe).
- igienizări rezervoare (date obținute prin măsurători directe).
- spălări rețele aducțiune și distribuție (date obținute prin estimări și calcul matematic).

Apa facturată se referă la apa potabilă și industrială facturată către utilizatorii serviciilor de alimentare cu apă ai APAVITAL S.A.

#### **GRI-SRS 304-2 Impact semnificativ al activităților, produselor și serviciilor asupra biodiversității**

---

### 1. NATURA IMPACTULUI DIRECT ȘI INDIRECT SEMNIFICATIV ASUPRA BIODIVERSITĂȚII

---

#### I. CONSTRUCȚIA SAU UTILIZAREA FABRICILOR DE PRODUCȚIE, MINELOR ȘI A INFRASTRUCTURII DE TRANSPORT

- **Impact direct:**

- Activitățile de construcție și operare ale stațiilor de tratare a apei și ale rețelelor de transport pot afecta direct biodiversitatea din zonele în care sunt amplasate, prin perturbarea habitatelor naturale, în special în zonele de ape curgătoare. Aceste lucruri pot duce la modificări ale habitatelor locale, mai ales în cazul construirii de noi infrastructuri.

- **Impact indirect:**

- Creșterea traficului de utilaje și echipamente în zonele de operare poate duce la poluarea fonică, precum și la perturbarea ecosistemelor adiacente, afectând fauna locală.

---

#### II. POLUAREA (INTRODUCEREA DE SUBSTANȚE CARE NU SE GĂSESC ÎN MOD NATURAL ÎN HABITAT DIN SURSE PUNCTIFORME ȘI NON-PUNCTIFORME)

- **Impact direct:**

- Poluarea apelor din cauza scurgerilor accidentale sau a emisiilor de substanțe chimice utilizate în procesele de tratare a apei. Aceste substanțe pot afecta biodiversitatea acvatică și terestră. De asemenea, funcționarea

necorespunzătoare a instalației de ardere a nămolului poate să genereze emisii de gaze care pot afecta biodiversitatea.

- Substanțele chimice din panourile fotovoltaice, dacă nu sunt gestionate corect la sfârșitul vieții utile, pot ajunge în mediul înconjurător și pot afecta solul și apele subterane.

- **Impact indirect:**

- Poluarea continuă a apei și a solului poate afecta pe termen lung organismele din ecosistemele afectate.

---

### III. INTRODUCEREA DE SPECII INVAZIVE, DĂUNĂTORI ȘI AGENȚI PATOGENI

- **Impact direct:**

- Prin transportul apei și al materialelor, pot fi introduse specii invazive care pot afecta ecosistemele locale, mai ales în cazul în care apa provine din surse externe.

- **Impact indirect:**

- Speciile invazive pot modifica echilibrul ecologic al zonei și pot concura cu speciile autohtone pentru resurse.

---

### IV. REDUCEREA NUMĂRULUI DE SPECII

- **Impact direct:**

- Modificările habitatului natural din cauza extragerii apei sau a construcției de noi infrastructuri pot reduce numărul de specii locale. Aceasta se poate întâmpla prin distrugerea zonelor de reproducere sau de hrană pentru specii.

- **Impact indirect:**

- Activitățile de extracție și de poluare pot reduce biodiversitatea pe termen lung, în special în zonele de apă dulce, esențiale pentru multe specii de pești și plante acvatice.

---

### V. CONVERSIA HABITATULUI

- **Impact direct:**

- Conversia habitatelor pentru dezvoltarea infrastructurii de apă (de exemplu, construcția de baraje, stații de epurare etc.) poate conduce la pierderea unor ecosisteme valoroase, cum ar fi zonele umede și pădurile de-a lungul râurilor.

- **Impact indirect:**

- Modificările în regimul hidrologic cauzate de intervențiile în natură pot transforma habitatele și poate conduce la fragmentarea acestora.

---

## VI. MODIFICĂRI ALE PROCESELOR ECOLOGICE ÎN AFARA INTERVALULUI NATURAL DE VARIAȚIE

- **Impact direct:**
  - Modificările fluxului natural al apei, cum ar fi prin reglementarea debitelor râurilor sau a nivelurilor apelor subterane, pot duce la schimbări semnificative în procesele ecologice, cum ar fi fertilitatea solului sau transportul nutrienților.
- **Impact indirect:**
  - Modificarea salinității sau a nivelului apei subterane în urma intervențiilor asupra cursurilor de apă poate afecta flora și fauna locală, în special în regiunile de coastă sau în zonele de apă dulce.

---

## 2. IMPACT POZITIV ȘI NEGATIV ASUPRA BIODIVERSITĂȚII

### I. SPECII AFECTATE

- **Specii acvatic:** Pești, crustacee, plante acvatice, microorganisme din apele de suprafață și subterane, care sunt afectate direct de poluare sau modificări ale habitatului.
- **Specii terestre:** Plante și animale care trăiesc în zonele de alimentare cu apă sau în apropierea infrastructurii.

La nivelul APAVITAL S.A. există implementată o politică pentru protejarea speciilor de floră și faună din cadrul amplasamentelor companiei, care cuprinde:

- asigurarea integrității și întreținerea spațiilor verzi aflate în proprietatea/administrarea societății. Se urmărește respectarea recomandărilor de intervenție asupra vegetației; păstrarea aspectului natural al vegetației în urma intervențiilor de întreținere a spațiilor verzi; îngrijirea peluzelor prin cosiri regulate, scarificări, fertilizări și curățare; întreținerea plantelor, arbuștilor și arborilor; păstrarea spațiilor verzi îngrijite și curate; îndepărtarea buruienilor și a speciilor invazive; decolmatarea terenurilor tasate pentru a asigura permeabilitatea solului și a înmagazina apa, continuând astfel circuitul acesteia în natură; curățarea și întreținerea aleilor; monitorizarea și protecția spațiilor verzi pentru prevenirea și combaterea bolilor, dăunătorilor, distrugerilor și degradărilor;
- respectarea regulilor de apărare împotriva incendiilor;
- promovarea în mod activ a sustenabilității și a conservării biodiversității printr-o serie de campanii educaționale și activități de responsabilitate socială, precum „Ziua Mondială a Apei”, „Ziua Mondială a Mediului”, „Ziua Mondială a Monitorizării Calității Apei”, „Concursuri pe tema apei” și diverse evenimente care încurajează utilizarea responsabilă a resurselor de apă și protejarea ecosistemelor, contribuind astfel la creșterea nivelului de conștientizare a comunității privind importanța conservării mediului înconjurător și biodiversității. Activitățile de educație ecologică au fost completate de workshopuri pe

tema protecției mediului și gestionării resurselor de apă și deșeuri. În plus, APAVITAL S.A. a desfășurat campanii precum „Consumă apă de la robinet” și „Protejează căminul de apometru împotriva înghețului”, care au avut ca scop promovarea unui comportament responsabil față de resursele de apă.

---

## II. EXTINDEREA ZONELOR AFECTATE

- Impactul asupra biodiversității poate fi localizat în apropierea surselor de apă, stațiilor de tratare, rețelelor de transport și stațiilor de epurare. Totodată, impactul indirect poate afecta zonele adiacente acestora.

---

## III. DURATA IMPACTULUI

- Impactul poate fi **pe termen scurt** (de exemplu, în urma unui incident accidental de poluare), dar poate avea și efecte **pe termen lung**, mai ales în cazul modificării habitatelor sau în cazurile de poluare continuă.

---

## IV. REVERSIBILITATEA SAU IREVERSIBILITATEA IMPACTULUI

- **Reversibilitatea:** Unele efecte, cum ar fi poluarea apei, pot fi atenuate sau corectate prin măsuri de restaurare, dar efectele asupra biodiversității pot dura mai mult să se vindece.
- **Ireversibilitatea:** Pierderea unor specii sau modificările ireversibile ale habitatelor din cauza construcției de infrastructură, poluarea pe termen lung sau introducerea de specii invazive pot duce la daune ireparabile.

### **GRI-SRS 306-3 Deversări semnificative**

APAVITAL S.A. nu a avut deversări semnificative în perioada raportată, iar acest aspect reflectă un control eficient al riscurilor și măsuri adecvate de prevenire a incidentelor de mediu. Continuăm să monitorizăm și să implementăm proceduri pentru prevenirea oricăror deversări viitoare.

### **Criteriul 13. Emisii relevante pentru climă**

În anul de raportare, sursele semnificative de emisii includ consumul de energie electrică și motorină. Transportul echipamentelor contribuie semnificativ la emisiile de gaze cu efect de seră. Emisiile de gaze cu efect de seră contribuie la schimbările climatice, afectând biodiversitatea și crescând riscul de fenomene extreme, iar poluarea aerului poate provoca probleme respiratorii în rândul populației.

Procesele de colectare și tratare a apei, precum și distribuția și epurarea apelor uzate necesită utilizarea unor cantități mari de energie, iar utilizarea surselor de energie neregenerabilă precum combustibilii fosili (cărbune, gaze naturale) contribuie la emisiile de gaze cu efect de seră, amplificând efectele schimbărilor climatice.

Consumul ridicat de energie neregenerabilă crește emisiile de CO<sub>2</sub>, contribuind la încălzirea globală. Pe lângă consumul de energie electrică și termică, în procesul de producție, flota de

transport a companiei care utilizează motorină și benzină contribuie semnificativ la emisiile de gaze cu efect de seră, fiind o sursă majoră de emisii de CO<sub>2</sub> și alte gaze poluante.

APAVITAL S.A. își asumă drept obiectiv strategic major pentru perioada 2024-2028 optimizarea consumurilor energetice și reducerea emisiilor de CO<sub>2</sub>, având la bază implementarea următoarelor *linii directoare*:

- reducerea consumului unitar de energie electrică în procesul de distribuție a apei potabile;
- reducerea consumului unitar de energie electrică în procesul de epurare a apelor uzate;
- creșterea gradului de acoperire a necesarului de consum folosind surse de energie regenerabilă;
- îmbunătățirea contribuției societății APAVITAL S.A. la implementarea țintelor stabilite în cadrul *Planului Național Integrat în domeniul Energiei și Schimbărilor Climatice (PNIESC)* privind utilizarea energiei din surse regenerabile, precum și cele stabilite în cadrul FM, prin creșterea ponderii de producție a acesteia din energie provenită din surse regenerabile;
- continuarea procesului de înnoire a capacităților de producție (utilaje și echipamente) conform celor mai recente standarde de eficiență energetică;
- perfecționarea treptată a procedurilor interne de aprovizionare, prin asimilarea principiilor specifice achizițiilor verzi, cu respectarea legislației în vigoare în domeniul achizițiilor publice.

Pentru reducerea emisiilor de CO<sub>2</sub>, APAVITAL S.A. implementează diverse strategii eficiente de sustenabilitate. Iată câteva dintre acestea:

✓ **Monitorizarea emisiilor de carbon**

Implementarea unui sistem de monitorizare și raportare a emisiilor permite societății să urmărească progresul, să identifice noi oportunități de reducere și să ajusteze strategiile în funcție de evoluțiile tehnologice și reglementările în vigoare.

✓ **Eficientizarea consumului de energie**

- ✓ **Modernizarea facilităților de producție** pentru reducerea consumului de energie și apă, cu înlocuirea echipamentelor pentru o mai bună eficiență energetică

Instalarea unor echipamente eficiente energetic și implementarea sistemelor de management al energiei pot reduce semnificativ consumul de energie. Există o serie de oportunități pentru creșterea eficienței energetice a stațiilor de alimentare cu apă și epurare a apelor uzate. Acestea se încadrează în trei categorii:

1. modernizare echipamente
2. modificări operaționale
3. modificarea clădirilor aferente unităților.

Modernizările la echipamente au în vedere în principal înlocuirea unor elemente, cum ar fi pompele sau compresoarele cu modele mai eficiente. Modificările operaționale presupun reducerea cantității de energie necesară pentru realizarea anumitor funcții, cum ar fi epurarea apelor uzate. Modificările operaționale au drept consecință, în general, realizarea unor economii mai mari decât echipamentele modernizate. Modificările aduse clădirilor, cum ar fi instalarea unor sisteme de iluminat, a unor ferestre sau echipamente de încălzire și răcire eficiente din punct de vedere energetic reduc consumul de energie înregistrat de construcțiile respective.

✓ **eficientizarea consumului de gaze naturale**

Implementarea unor măsuri precum izolarea termică, optimizarea sistemelor de încălzire și utilizarea unor echipamente mai eficiente reduc semnificativ consumul de gaze naturale și, implicit, emisiile de CO<sub>2</sub>.

✓ **extinderea utilizării energiei regenerabile**

Creșterea utilizării energiei regenerabile este o altă măsură adoptată de APAVITAL S.A. pentru reducerea amprentei de carbon. În acest sens, utilizarea energiei solare ajută la reducerea emisiilor din surse convenționale.

✓ **gestionarea deșeurilor**

Pentru minimizarea impactului negativ al deșeurilor asupra mediului și sănătății populației, pentru anul 2025, APAVITAL S.A. a întocmit *Programul de prevenire și reducere a cantităților de deșeuri generate din activitățile proprii*.

✓ **cultură organizațională sustenabilă**

Un pas foarte important în procesul de reducere a amprentei de carbon la nivel organizațional îl reprezintă și implicarea angajaților, prin formare și conștientizare în direcția economisirii energiei și a reciclării.

- **eliminarea risipei de resurse:** Oprirea utilajelor și echipamentelor când nu sunt folosite, stingerea luminilor și optimizarea climatizării, digitalizarea proceselor pentru reducerea consumului de hârtie.
  - **politici interne de mediu:** Numirea unui responsabil de mediu; crearea unui set de politici și obiective sustenabile; organizarea de campanii interne de conștientizare și educare.
- ✓ **captarea energiei din apele uzate pentru producția de energie electrică și căldură**

Captarea energiei din apele uzate prin arderea biogazului provenit din sistemele de descompunere anaerobă, într-un sistem combinat care produce atât agent termic, cât și energie, permite SEAU Iași să producă parțial propria energie electrică și agent termic pentru încălzirea spațiilor.

## Indicatori de performanță pentru criteriul 13

Tabelul nr. 21: Consumul de energie și emisiile

Tip energie consumată	U.M.	Consumul de energie	Factor de conversie fCO <sub>2</sub> [kg CO <sub>2</sub> kWh]	Emisii CO <sub>2</sub> (tone)	Coef. de transformare: MWh în TEP	TEP (Tone echivalent petrol)
Energie electrică	MWh	50.200,7	0,265	13.303,1855	0,086	4317,3
Gaze naturale	mii Nmc	361	0,205	74,005	0,805	290,6
Energie termică	Gcal	1504	0,220	330,88	0,100	150,4
Benzină	Tone	247	0,253	62,491	1,050	259,4
Motorină	Tone	959	0,267	256,053	1,015	973,4
Lemne de foc	mc	161	0,390	62,79	0,295	47,5
Energie electrică produsă și consumată din resurse recuperabile și/sau regenerabile	MWh	2.483,37	0	0	0,086	213,6
Energie termică produsă și consumată din resurse recuperabile și/sau regenerabile	Gcal	1.620,89	0	0	0,100	162,1
<b>TOTAL</b>		<b>57.536,96</b>		<b>14.089,40</b>		<b>6.414,3</b>

### Informații contextuale:

- Factorii de conversie a energiei primare în emisii echivalente de CO<sub>2</sub> au fost extrași din *Ghid Parte integrantă din Ordinul nr. 2057/2020 și Ordinul nr. 2641/2023*;
- Consumurile au fost extrase din *Declarația de consum total anual de energie pentru anul 2025*.

**Tabelul nr. 22: Emisiile directe și indirecte (anul 2024 vs. anul 2025)**

Tip emisii	2024 (tone CO <sub>2</sub> )	2025 (tone CO <sub>2</sub> )	Diferență (tone CO <sub>2</sub> )	Explicație detaliată
<b>Emisii directe (din activitățile interne ale companiei)</b>	18.655	14.089,40	- 4.565,60	<p>Reducerea emisiilor de CO<sub>2</sub> s-a datorat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ optimizării utilizării gazului;</li> <li>▪ eficientizării proceselor;</li> <li>▪ optimizării rutelor și reducerii kilometrilor parcurși;</li> <li>▪ producerii de energie din surse regenerabile (instalații fotovoltaice și din biogaz din stațiile de epurare);</li> <li>▪ producerii energiei termice din biogaz rezultat din stațiile de epurare.</li> </ul>
<b>Emisii indirecte (din producția energiei achiziționate)</b>	Incluse în totalul emisiilor din consumul de energie	Incluse în totalul emisiilor din consumul de energie	Aceste emisii sunt eliberate în atmosferă în urma producerii energiei achiziționate de APAVITAL S.A. de la furnizorii de utilități sau produse.	

#### IV. SOCIETATE



#### **Criteriul 14. Drepturile salariaților**

Strategia și politicile de resurse umane ale APAVITAL S.A. sunt orientate către realizarea obiectivului strategic de transformare și consolidare a companiei ca operator regional de referință în zona Moldovei, capabil să furnizeze servicii de alimentare cu apă și de canalizare la standarde europene.

În acest context, strategia de dezvoltare a companiei și, în mod particular, strategia de resurse umane pun accent pe valorificarea capitalului uman, prin atragerea, dezvoltarea și motivarea personalului necesar pentru asigurarea, în condiții de eficiență, a unor servicii moderne orientate către creșterea satisfacției clienților.

Printre direcțiile strategice urmărite în domeniul resurselor umane se numără adaptarea continuă a structurilor organizatorice și de personal la etapele de dezvoltare ale companiei și la evoluția tehnologiilor utilizate, îmbunătățirea performanțelor individuale și de grup, creșterea productivității muncii, precum și dezvoltarea competențelor profesionale ale angajaților. În acest sens, societatea asigură instruirea permanentă a personalului prin intermediul centrului propriu de pregătire și perfecționare profesională și încurajează inițiativa și creativitatea angajaților.

Societatea APAVITAL S.A. își asumă, totodată, respectarea reglementărilor naționale privind drepturile salariaților, urmărind crearea și menținerea unui mediu de lucru sigur, echitabil și transparent pentru toți angajații. Activitatea companiei este desfășurată în conformitate cu principiile guvernantei corporative și cu cerințele privind protecția datelor cu caracter personal, iar angajamentele asumate sunt aliniate principiilor responsabilității sociale, inclusiv celor prevăzute de sistemul de management al responsabilității sociale bazat pe standardul SA 8000:2014.

**Obiectivele principale** includ:

- ✓ Promovarea unui climat organizațional etic și responsabil, prin aplicarea *Codului de Conduită Etică*, a *Regulamentului Intern* și a unor proceduri și instrucțiuni interne clare. Acestea vizează, printre altele, evaluarea riscurilor de corupție, prevenirea și combaterea spălării banilor, gestionarea conflictelor de interese și a incompatibilităților, prevenirea situațiilor de tip pantouflage, gestionarea incidentelor de integritate și declararea cadourilor.
- ✓ Implementarea și dezvoltarea unui sistem robust de formare profesională continuă, menit să susțină dezvoltarea competențelor angajaților și adaptarea acestora la cerințele tehnologice și operaționale ale companiei.
- ✓ Angajații APAVITAL S.A. au un rol esențial în dezvoltarea și implementarea strategiilor de sustenabilitate ale companiei, fiind considerați un pilon fundamental al acestora. Implicarea lor activă în procesele organizaționale și în inițiativele de sustenabilitate contribuie la realizarea obiectivelor companiei și la îmbunătățirea continuă a performanței organizaționale.

- ✓ Angajații sunt încurajați să participe activ la aceste procese prin programe de formare continuă și prin implicarea în identificarea și promovarea soluțiilor de îmbunătățire a proceselor interne. Feedback-ul acestora este valorificat în procesele decizionale ale managementului, în vederea dezvoltării unui mediu de lucru participativ, în care fiecare salariat poate contribui la performanța și evoluția organizației.
- ✓ Menținerea conformității cu standardele internaționale și cu principiile responsabilității sociale, inclusiv respectarea dreptului la asociere și negociere colectivă, prevenirea discriminării și eliminarea oricăror forme de muncă forțată sau muncă a copiilor.

**Figura nr. 12: Drepturi garantate salariaților**



În ceea ce privește respectarea drepturilor salariaților, APAVITAL S.A. adoptă următoarele măsuri esențiale pentru a asigura un mediu de muncă echitabil, sigur și respectuos:

### 1. CONDIȚII DE MUNCĂ CORECTE ȘI SIGURE

- **Respectarea normelor de siguranță:** APAVITAL S.A. respectă cu strictețe reglementările privind securitatea și sănătatea în muncă, asigurând angajaților condiții de lucru sigure și adecvate desfășurării activităților specifice. Compania pune la dispoziția personalului echipamente individuale de protecție corespunzătoare și organizează periodic sesiuni de instruire în domeniul securității și sănătății în muncă, adaptate particularităților fiecărui loc de muncă, în scopul prevenirii accidentelor și reducerii riscurilor profesionale.

Totodată, societatea asigură condițiile tehnice și organizatorice necesare desfășurării activităților, inclusiv prin furnizarea materialelor, utilajelor și pieselor de schimb necesare exploatarei și întreținerii infrastructurii. Organizarea activităților de securitate și sănătate în muncă se realizează în conformitate cu legislația în vigoare, angajatorul având

responsabilitatea de a preveni riscurile de accidente de muncă și apariția bolilor profesionale.

Supravegherea stării de sănătate a angajaților este asigurată prin intermediul cabinetului propriu de medicină a muncii, precum și prin colaborarea cu unități medicale autorizate. În acest cadru, salariații beneficiază de facilitățile prevăzute de legislația aplicabilă, inclusiv echipamente individuale de protecție, măsuri de protecție în condiții de temperaturi extreme și materiale igienico-sanitare, contribuind astfel la menținerea unui mediu de muncă sănătos și sigur.

- **Evaluarea riscurilor profesionale:** Prevenirea accidentelor de muncă și a bolilor profesionale se realizează prin evaluarea periodică a riscurilor la locul de muncă. Pe baza acestor evaluări sunt stabilite măsuri preventive și de protecție, iar angajații sunt informați și instruiți cu privire la riscurile specifice activităților desfășurate.

---

## 2. EGALITATE DE ȘANSE ȘI NON-DISCRIMINARE

- **Politici de non-discriminare:** APAVITAL S.A. asigură tratamentul echitabil al tuturor salariaților și respinge orice formă de discriminare bazată pe criterii precum sexul, vârsta, etnia, religia, dizabilitatea, orientarea sexuală sau alte caracteristici personale. Respectarea acestor principii este susținută prin aplicarea planurilor anuale de acțiune privind implementarea principiului egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați, care stabilesc măsuri concrete de promovare a unui mediu de muncă echitabil.
- **Diversitate și incluziune:** Societatea promovează diversitatea la locul de muncă și susține principiile incluziunii, urmărind asigurarea accesului egal al tuturor salariaților la oportunități de dezvoltare profesională, la condiții de muncă echitabile și la un climat organizațional bazat pe respect și colaborare. Implementarea măsurilor stabilite este monitorizată periodic, prin evaluarea modului de realizare a acțiunilor prevăzute și a impactului acestora asupra mediului de muncă.

---

## 3. SALARII ȘI BENEFICII CORECTE

- **Salarii conforme cu legislația:** APAVITAL S.A. respectă reglementările legale privind salariul minim și plătește salarii corecte și competitive, în conformitate cu standardele pieței și cu contractele de muncă. În cadrul APAVITAL S.A. se aplică un sistem de salarizare, având la bază grile de salarizare, stabilite în baza unor coeficienți raportați la salariul de bază minim brut pe țară garantat în plată. Coeficienții minimi de ierarhizare a salariilor de bază brute sunt calculați pentru diferite categorii de angajați, în funcție de cerințele nivelului de instruire/calificare ale posturilor. De asemenea, *Contractul Colectiv de Muncă (C.C.M.) 2024-2026* reglementează drepturile și obligațiile atât ale angajatorului, cât și ale angajaților, referitoare la condițiile generale de muncă. Acesta include și prevederi suplimentare convenite de părți în urma unor negocieri. Negocierea

C.C.M. se realizează prin consultări continue ale Comisiei paritare, alcătuită din reprezentanți ai patronatului și ai sindicatului, desemnați de ambele părți semnatare. Astfel, APAVITAL S.A. se angajează să asigure un cadru salarial echitabil și în conformitate cu normele legale, promovând transparența și dialogul social continuu între angajator și angajați.

**Politica de beneficii include:** echipament individual de protecție și materiale igienico-sanitare pentru prevenirea bolilor profesionale, măsuri de protecție a angajaților pe perioada temperaturilor extreme, examinarea anuală gratuită prin intermediul cabinetului medical al unității, zile libere plătite pentru evenimente familiale deosebite sau alte situații, asigurarea participării periodice a salariaților la programe de formare profesională, indemnizație de pensionare.

Pentru a ne asigura că pachetele de compensații oferite sunt competitive și aliniate cu obiectivele și prioritățile companiei, programele de compensații și beneficii sunt revizuite la doi ani (cu ocazia revizuirii Contractului Colectiv de Muncă) având în vedere și realitățile din piață.

---

#### 4. FORMARE ȘI DEZVOLTARE PROFESIONALĂ

- **Training continuu:** APAVITAL S.A. investește în formarea continuă a angajaților săi prin programe de instruire, cursuri și sesiuni de dezvoltare profesională. Scopul este de a crește abilitățile și cunoștințele personalului, oferindu-le șansa de a avansa în carieră.
- **Planuri de dezvoltare personală:** Compania susține progresul individual al angajaților, oferind posibilități de promovare și avansare în funcție de performanță și dorința de a învăța.

---

#### 5. RESPECTAREA DREPTURILOR SALARIALE ȘI DE MUNCĂ

- **Timp de lucru și concedii:** APAVITAL S.A. respectă reglementările legale privind orele de lucru, perioadele de odihnă, zilele libere și concediile de odihnă. Angajații au dreptul la concediu plătit și alte beneficii legale, inclusiv concediul medical.
- **Plăți și remunerație corectă:** Toate plățile sunt efectuate conform legislației în vigoare, iar angajații primesc salariile și plățile suplimentare într-un mod transparent și la timp.

---

#### 6. PROTECȚIA DREPTURILOR ANGAJAȚILOR VULNERABILI

- **Măsuri de protecție pentru grupurile vulnerabile:** APAVITAL S.A. acordă o atenție deosebită protecției salariaților aflați în situații de vulnerabilitate, inclusiv în cazuri determinate de starea de sănătate, dizabilitate, situații familiale sau alte circumstanțe care pot afecta participarea deplină la activitatea profesională. În acest sens, societatea aplică măsuri menite să asigure egalitatea de șanse și tratament în muncă, adaptarea condițiilor de muncă atunci când este necesar și accesul nediscriminatoriu la oportunități de

dezvoltare profesională, în conformitate cu prevederile legislației muncii și cu politicile interne aplicabile.

- **Politici de integritate și etică:** Societatea promovează o cultură organizațională bazată pe integritate, responsabilitate și respectarea normelor etice în desfășurarea activităților profesionale. În acest sens, societatea a implementat mecanisme interne pentru prevenirea și gestionarea riscurilor de corupție, inclusiv proceduri de evaluare a acestor riscuri și un registru dedicat pentru monitorizarea lor.

Totodată, salariații sunt încurajați să semnaleze orice comportament necorespunzător, abuziv sau contrar legii, într-un cadru protejat, fără teama de represalii. Pentru primirea sesizărilor privind posibile încălcări ale legii sau ale normelor etice, sunt puse la dispoziție mai multe canale de raportare, precum: linie telefonică dedicată, adresă de e-mail special destinată, cutii poștale amplasate în zone neacoperite de monitorizare video, precum și un spațiu de birou care asigură confidențialitatea raportării, accesibil exclusiv persoanei desemnate pentru gestionarea acestor sesizări. Societatea aplică proceduri interne privind protecția avertizorilor de integritate, menite să garanteze confidențialitatea raportărilor și să prevină orice formă de represalii împotriva persoanelor care semnalează, cu bună-credință, nereguli sau încălcări ale legii.

---

## 7. DIALOG SOCIAL ȘI PARTICIPAREA ANGAJAȚILOR

- **Consultarea și reprezentarea angajaților:** APAVITAL S.A. încurajează dialogul social și comunicarea constantă cu salariații, prin întâlniri periodice cu reprezentanții acestora și prin mecanismele instituționale de consultare existente la nivelul societății. Aceste forme de dialog contribuie la implicarea angajaților în discutarea aspectelor care îi privesc direct, inclusiv a celor referitoare la condițiile de muncă și la politicile interne ale companiei.

Pentru a asigura consultarea și participarea lucrătorilor în luarea deciziilor din domeniul securității și sănătății în muncă, la nivelul societății funcționează *Comitetul de Securitate și Sănătate în Muncă* (CSSM). Acesta este constituit în conformitate cu prevederile legale și este format din reprezentanți ai lucrătorilor, reprezentanți ai angajatorului și medicul de medicina muncii, având rolul de a analiza și de a formula propuneri privind îmbunătățirea condițiilor de securitate și sănătate la locul de muncă.

Conducerea APAVITAL S.A. recunoaște importanța comunicării cu angajații și o consideră un element esențial al responsabilității sociale a companiei. În acest sens, societatea asigură deschidere și disponibilitate față de solicitările salariaților și garantează dreptul acestora de a fi reprezentați în problemele care țin de condițiile de muncă și de responsabilitatea socială.

Pentru facilitarea dialogului intern în domeniul responsabilității sociale, sunt desemnate funcții specifice de comunicare: *Responsabilul de Management al Responsabilității Sociale* (RMRS), care asigură comunicarea dinspre conducere către salariați și

reprezentantul lucrătorilor pentru SA 8000, care facilitează transmiterea preocupărilor și sugestiilor angajaților către conducerea societății.

Totodată, intranetul APAVITAL și aplicația M-files contribuie la o comunicare internă interactivă și transparentă și le permite angajaților să partajeze informații între structuri.

---

## 8. MĂSURI PENTRU RESPECTAREA LIBERTĂȚII DE ASOCIERE

- **Dreptul la asociere sindicală:** APAVITAL S.A. respectă și garantează dreptul salariaților de a se asocia liber în organizații sindicale și de a participa la activitățile acestora, în conformitate cu legislația muncii. Societatea recunoaște rolul organizațiilor sindicale și susține dialogul social, în vederea promovării unor relații de muncă echilibrate și a unui tratament echitabil al angajaților.

---

## 9. CODUL DE CONDUITĂ ETICĂ

- La nivelul APAVITAL S.A. este aplicat **Codul de Conduită Etică**, document care stabilește normele și standardele de comportament profesional ce trebuie respectate de către salariați în relațiile interne și externe ale societății.

Salariații sunt instruiți periodic, cel puțin o dată pe an, cu privire la prevederile acestui cod, în scopul consolidării unei culturi organizaționale bazate pe integritate, responsabilitate și respectarea normelor etice.

*Codul de conduită* include principii fundamentale precum prioritatea interesului public, responsabilitatea socială, integritatea profesională și loialitatea față de organizație, iar respectarea acestor principii este susținută prin mecanisme interne de informare, instruire și monitorizare, menite să promoveze comportamente etice și corecte în desfășurarea activităților societății.

---

## 10. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE SALARIAȚILOR

- Societatea APAVITAL S.A. a adoptat un *Regulament Intern* care stabilește drepturile și obligațiile salariaților, precum și normele de conduită aplicabile în cadrul societății. Documentul cuprinde reguli privind disciplina muncii, comportamentul profesional, soluționarea conflictelor de muncă și alte prevederi menite să asigure un mediu de lucru organizat, echitabil și bazat pe respect reciproc. Salariații sunt informați și instruiți periodic cu privire la prevederile acestui regulament, fiind încurajați să le respecte și să le aplice în activitatea curentă.

În conformitate cu prevederile *Regulamentului Intern*, salariații APAVITAL S.A. beneficiază de o serie de drepturi destinate asigurării unor condiții de muncă echitabile și favorabile dezvoltării profesionale și personale. Printre acestea se numără repartizarea pe locuri de muncă corespunzătoare pregătirii profesionale și competențelor deținute, salarizarea în conformitate cu prevederile legale și cu contractul colectiv de muncă,

precum și acordarea unor beneficii suplimentare, cum ar fi echipamentele individuale de protecție, condiții adecvate de muncă și acces la servicii de asistență medicală.

Salariații beneficiază, de asemenea, de repaus săptămânal, concediu de odihnă anual și alte tipuri de concedii prevăzute de legislația muncii și de contractul colectiv de muncă, precum și de garanții privind egalitatea de șanse și tratament în relațiile de muncă. Totodată, aceștia au acces la programe de formare profesională continuă, pot participa la concursuri pentru ocuparea posturilor vacante și pot fi promovați în funcție de performanțele profesionale și de competențele demonstrate.

*Regulamentul Intern* prevede, de asemenea, dreptul salariaților la asistență juridică și protecție în situația încetării raporturilor de muncă, precum și acordarea unor beneficii precum tichete de masă sau decontarea cheltuielilor de transport, cazare și diurnă în cazul delegării. Salariații au dreptul de a fi informați cu privire la eventualele măsuri disciplinare care îi privesc și beneficiază de un proces de evaluare a competențelor profesionale realizat în mod obiectiv și transparent. În anumite condiții, aceștia pot solicita ocuparea unui post vacant cu condiții de muncă mai favorabile.

Prin aceste prevederi, *Regulamentul Intern* reflectă angajamentul APAVITAL S.A. pentru menținerea unui mediu de lucru echitabil, transparent și orientat spre respectarea drepturilor salariaților, contribuind totodată la buna funcționare a societății și la dezvoltarea profesională continuă a personalului.

---

## 11. EVALUAREA PERFORMANȚEI

- **Evaluarea anuală a performanței:** Performanțele angajaților sunt evaluate anual în raport cu obiectivele individuale stabilite pentru fiecare post. Rezultatele evaluării sunt discutate cu angajații pentru a le oferi un feedback constructiv, în conformitate cu procedurile dedicate. Acest proces permite recunoașterea meritelor și identificarea ariilor de îmbunătățire.

---

## 12. FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ

- **Programe de instruire și dezvoltare:** APAVITAL S.A. oferă **programe de formare continuă** pentru toți angajații. Aceste programe sunt parte integrantă din *Planul Anual de Formare Profesională* și au scopul de a asigura un nivel înalt de competență profesională și de a sprijini dezvoltarea continuă a angajaților.

Riscurile identificate în cadrul activităților societății includ:

- ✓ nerespectarea timpului de muncă și a timpului de odihnă – riscul apariției unor situații în care, din cauza intervențiilor operative, a programului în schimburi sau a activităților desfășurate în regim de permanență, programul de lucru și perioadele de repaus să nu fie gestionate corespunzător;

- v riscuri privind sănătatea și securitatea în muncă – activitățile desfășurate în teren (lucrări la rețele de apă-canal, intervenții în spații înguste, manipularea echipamentelor și utilajelor) pot genera expunerea salariaților la accidente de muncă sau factori de risc profesional;
- v riscuri de discriminare sau tratament inechitabil – posibilitatea apariției unor situații de discriminare, hărțuire sau tratament inegal în relațiile de muncă, inclusiv în procesele de recrutare, promovare sau acces la formare profesională;
- v riscuri privind respectarea demnității la locul de muncă – riscul apariției unor comportamente neadecvate în relațiile profesionale (hărțuire morală sau abuz de autoritate);
- v riscuri privind comunicarea și raportarea neregulilor – riscul ca salariații să nu utilizeze mecanismele interne de raportare a neregulilor sau să perceapă existența unor potențiale represalii;
- v riscuri privind informarea și conștientizarea drepturilor – posibilitatea ca o parte dintre salariați să nu fie suficient informați cu privire la drepturile lor sau la mecanismele interne de protecție.

Aceste riscuri sunt gestionate prin aplicarea cadrului intern de politici și proceduri privind relațiile de muncă, egalitatea de șanse, securitatea și sănătatea în muncă, integritatea organizațională și protecția avertizorilor.

Față de perioada anterioară, APAVITAL S.A. a implementat următoarele schimbări semnificative:

- v A fost aprobată o nouă procedură de sistem privind raportarea și gestionarea încălcărilor legii prin intermediul canalelor interne de raportare. Aceasta stabilește cadrul procedural pentru primirea, analizarea și soluționarea raportărilor privind posibile încălcări ale legii, precum și obligațiile societății în cazul sesizărilor referitoare la activitatea sau personalul acesteia, transmise prin canale externe sau divulgate public, în conformitate cu prevederile Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public, cu modificările și completările ulterioare.

Procedura include, de asemenea, măsuri destinate protejării persoanelor care, cu bună-credință, semnalează neregularități, asigurând confidențialitatea raportărilor și prevenirea oricăror forme de represalii.

- ✓ A fost dezvoltat cadrul intern privind prevenirea și combaterea spălării banilor, prin adoptarea unei politici și a unei proceduri dedicate, care stabilesc mecanismele de identificare, evaluare și gestionare a riscurilor asociate, precum și responsabilitățile interne privind prevenirea utilizării societății în scopuri ilicite

Reputația de bun angajator la nivel regional rămâne unul dintre avantajele competitive ale societății. Astfel, APAVITAL S.A. rămâne o companie atractivă pentru piața forței de muncă, cel puțin ca urmare a următorilor factori competitivi: siguranța locului de muncă având în vedere

continuarea procesului de extindere a activității care creează poziții vacante în organigramă, sistemul de management al performanțelor care stimulează recompensarea angajaților care își îndeplinesc obiectivele de performanță, valorile care formează cultura organizațională a companiei, diversitatea proiectelor implementate care creează provocări profesionale continue pentru personalul implicat, dar și responsabilitatea socială în raport cu angajații, certificată prin menținerea standardului SA 8000 și asumată în cadrul *Planului de administrare* prin intermediul principiilor de administrare a relației cu angajații.

### **Criteriul 15. Egalitatea de șanse**

Conducerea societății APAVITAL S.A. acordă o importanță deosebită asigurării unui mediu de lucru sănătos, sigur și echitabil, considerând acest aspect esențial pentru furnizarea unui serviciu de alimentare cu apă și de canalizare de calitate. În acest sens, compania promovează constant valori fundamentale precum egalitatea de șanse, diversitatea și responsabilitatea socială, prin implementarea unor măsuri menite să îmbunătățească atât condițiile de muncă ale angajaților, cât și relațiile cu comunitatea și cu celelalte părți interesate.

Fiecare salariat al APAVITAL S.A. are dreptul de a beneficia de condiții adecvate pentru desfășurarea activității, de protecție socială, de securitate și sănătate în muncă, precum și de respectarea demnității și a conștiinței sale, fără nicio formă de discriminare. În același timp, toți lucrătorii care își desfășoară activitatea în cadrul companiei beneficiază de drepturi fundamentale, precum remunerarea egală pentru muncă și rezultate egale sau comparabile, dreptul la negociere colectivă, protecția datelor cu caracter personal și protecția împotriva concedierilor nelegale.

Prin aceste angajamente, societatea APAVITAL S.A. urmărește consolidarea unui mediu de lucru corect, echitabil și respectuos pentru toți angajații săi, contribuind astfel la dezvoltarea unui climat organizațional bazat pe încredere, transparență și responsabilitate.

- **Politica de egalitate de șanse și de tratament între femei și bărbați**

APAVITAL S.A. nu încurajează discriminarea la angajare, la remunerare, acces la instruire, promovare, încetarea contractului de muncă sau pensionare pe criterii de rasă, naționalitate, origine teritorială sau socială, castă, origine, religie, handicap, sex, orientare sexuală, responsabilități familiale, stare civilă, apartenența sindicală, opinii politice, vârstă sau orice condiții care pot conduce la discriminare.

#### **Măsuri prevăzute:**

- reactualizarea și aprobarea *Planului de acțiune privind implementarea principiului egalității de șanse și tratament între femei și bărbați - 2025*;
- implementarea *Planului de acțiune* și analiza anuală a stadiului de aplicare;
- comunicarea la nivelul companiei a *Planului de acțiune* și a politicii de egalitate de șanse.

### **Progres realizat:**

- ✓ *Planul de acțiune* a fost aprobat la nivelul conducerii societății la data de 20.03.2025 și a fost adus la cunoștința structurilor relevante așa cum sunt ele prezentate în organigrama societății.
- ✓ Trimestrial, au fost transmise comunicări interne privind principiile egalității de șanse și de tratament.
- ✓ În numărul 247 al publicației interne InfoApa (septembrie 2025), sunt explicitate tipurile de discriminare: cea directă și cea indirectă, dar și discriminarea prin asociere, hărțuirea și victimizarea, respectiv criteriile pe baza cărora este interzisă discriminarea (rasă/etnie/culoare, cetățenie, limbă, religie, origine socială, trăsături genetice, sex, orientare sexuală, vârstă, handicap, boală cronică necontagioasă, infectare cu HIV, opțiuni politică, situație sau responsabilitate familială, apartenență sau activitate sindicală, apartenență la o categorie defavorizată).
- ✓ În numărul din luna august 2025, publicația găzduiește articolul „Cum construim respectul reciproc în echipă”, cu referiri la diferențele de vârstă, de experiență sau de educație, ce pot crea bariere invizibile.
- ✓ În luna iunie 2025, în aceeași publicație, apare articolul „Egalitatea de șanse între femei și bărbați - un drept, nu un privilegiu”.
- ✓ A fost inițiat procesul de monitorizare periodică a aplicării măsurilor prevăzute, în vederea asigurării conformității cu principiile egalității de șanse și de tratament: bianual - în cadrul misiunilor de audit de certificare a responsabilității sociale, trimestrial - în cadrul misiunilor de audit intern și, respectiv, de fiecare dată când este cazul, prin misiuni de control operativ.

- **Promovarea egalității de șanse și a diversității**

În anul 2025, societatea APAVITAL S.A. a aplicat o serie de măsuri concrete pentru asigurarea unui proces echitabil și transparent de recrutare și selecție a personalului, dintre care menționăm:

- ✓ realizarea proceselor de recrutare într-o manieră obiectivă și nediscriminatorie, fără formulări sau condiții care ar putea limita accesul candidaților (de exemplu, mențiuni de tipul „doar bărbați” sau „doar femei”);
- ✓ utilizarea unor criterii clare și obiective de selecție, bazate pe competențe profesionale, experiență și calificări relevante pentru postul ocupat;
- ✓ anonimizarea CV-urilor în etapa inițială a procesului de recrutare, în scopul reducerii riscului apariției unor prejudecăți în procesul de selecție.

În cadrul societății APAVITAL S.A., prevenirea marginalizării sociale și asigurarea accesului echitabil la resursele organizaționale se realizează prin următoarele măsuri:

- ✓ asigurarea accesului salariaților la informare și consiliere profesională, prin programele de instruire prevăzute în contractul colectiv de muncă și prin activitățile de consiliere desfășurate de Serviciul Resurse Umane;
- ✓ acordarea de asistență juridică în legătură cu activitatea profesională, prin intermediul Serviciului Juridic al societății;
- ✓ facilitarea accesului la informații privind misiunea și obiectivele societății, strategia de dezvoltare și rezultatele economico-financiare, prin intermediul revistei lunare a societății și al altor canale interne de comunicare;
- ✓ asigurarea accesului la servicii de asistență medicală pentru salariații societății.

Prin aplicarea acestor măsuri, societatea APAVITAL S.A. urmărește consolidarea unui mediu organizațional bazat pe respect, incluziune și egalitate de șanse, contribuind la dezvoltarea profesională a angajaților și la creșterea coeziunii în cadrul colectivului de muncă.

- **Cariera profesională: reprezentarea echilibrată a femeilor și bărbaților și asigurarea condițiilor la locul de muncă**

***Măsuri prevăzute:***

- revizuirea procedurilor de recrutare și selecție;
- revizuirea procedurilor privind instruirea și formarea profesională;
- asigurarea egalității în remunerare și condiții de muncă.

***Progres realizat:***

- ✓ Procedurile interne relevante, în special cele din domeniul resurselor umane (recrutare și selecție, evaluarea performanței, promovare, formare profesională, salarizare), au fost analizate din perspectiva respectării principiului nediscriminării pe criteriul de sex. Analiza a avut în vedere specificul activității unui operator regional de apă-canal, caracterizată printr-o pondere majoritară a personalului de sex masculin angajat (82%) determinată de natura preponderent tehnică și operațională a posturilor (exploatare rețele, intervenții, mentenanță, activități în teren).
- ✓ Distribuția pe gen a demisiilor și concedierilor (33,07% femei și 66,93% bărbați), precum și a participării la programele de formare profesională (20% femei și 80% bărbați), reflectă structura existentă a personalului și nu indică diferențe de tratament sau practici discriminatorii pe criteriul de gen.
- ✓ Accesul la recrutare, promovare și formare profesională s-a realizat pe baza unor criterii obiective, transparente și verificabile, precum competențele profesionale, nivelul de calificare, experiența, performanța individuală și cerințele specifice postului. Anunțurile de recrutare, criteriile de selecție și condițiile de participare la programele de formare au fost stabilite fără diferențieri pe criteriul de sex, iar structura de gen a personalului reflectă în principal specificul tehnic al activităților desfășurate, nu existența unor bariere instituționale

sau procedurale. Femeile și bărbații beneficiază de acces egal la oportunitățile de dezvoltare profesională, în măsura în care îndeplinesc condițiile prevăzute de procedurile interne și de cerințele posturilor ocupate.

- **Salarizarea echitabilă**

La nivelul societății APAVITAL S.A. este promovat un proces echitabil și transparent în ceea ce privește recrutarea, selecția, promovarea și dezvoltarea profesională a angajaților. Compania asigură un cadru corect pentru încheierea, suspendarea, modificarea și încetarea raporturilor de muncă, toate aceste procese fiind realizate în strictă conformitate cu prevederile *Codului muncii*, ale *Contractului Colectiv de Muncă* și ale *Regulamentului intern*.

Un principiu fundamental al APAVITAL S.A. îl reprezintă asigurarea unor condiții de muncă echitabile, bazate pe egalitatea de tratament și pe remunerarea corectă a muncii. Politica de salarizare este fundamentată pe competențele profesionale, responsabilitățile postului și performanța individuală, fără nicio formă de discriminare. În acest sens, compania garantează respectarea principiului „salariu egal pentru muncă egală sau de valoare egală”, iar deciziile privind angajarea, promovarea și dezvoltarea profesională sunt bazate exclusiv pe criterii obiective.

Societatea APAVITAL S.A. nu aplică diferențieri în raporturile de muncă pe criterii de sex, orientare sexuală, caracteristici genetice, culoare, rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, origine socială, dizabilitate, vârstă, convingeri politice, statut familial sau orice alt criteriu care ar putea conduce la discriminare.

Prin aplicarea acestor principii, APAVITAL S.A. contribuie la consolidarea unui climat organizațional bazat pe integritate, transparență și echitate, în care fiecare angajat beneficiază de șanse egale de dezvoltare profesională și de recunoașterea valorii muncii sale.

- **Echilibrul între viața profesională și viața privată**

Societatea APAVITAL S.A. recunoaște importanța menținerii unui echilibru sănătos între viața profesională și cea personală a angajaților săi, considerând că acest aspect contribuie la creșterea satisfacției la locul de muncă, a performanței profesionale și a stării generale de bine a personalului.

În acest sens, compania asigură respectarea prevederilor legale privind durata timpului de muncă, acordarea concediului de odihnă anual, respectarea sărbătorilor legale, precum și aplicarea unor practici organizaționale care sprijină concilierea responsabilităților profesionale cu viața personală.

De asemenea, societatea APAVITAL S.A. promovează un mediu de lucru care încurajează flexibilitatea și adaptarea la nevoile individuale ale angajaților, în limitele cerințelor operaționale ale activității. În acest cadru, sunt susținute inițiative care contribuie la dezvoltarea profesională și personală a angajaților, precum și la menținerea unui climat organizațional echilibrat și responsabil.

Prin aceste măsuri, compania urmărește crearea unui mediu de muncă în care angajații să își poată îndeplini responsabilitățile profesionale în condiții optime, păstrând totodată un echilibru adecvat între viața profesională și cea personală.

### **Măsuri pentru viitor**

În perioada următoare, societatea APAVITAL S.A. își propune să consolideze politicile și practicile organizaționale care promovează egalitatea de șanse, diversitatea și incluziunea în cadrul companiei. În acest sens, societatea aplică *Planul de acțiune privind implementarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați – 2026*, document care stabilește obiective și măsuri concrete pentru promovarea unui climat organizațional echitabil și nediscriminatoriu.

Totodată, compania va continua demersurile pentru integrarea și menținerea în activitate a persoanelor cu dizabilități, prin asigurarea unor condiții de muncă adaptate și prin promovarea unei culturi organizaționale bazate pe respect și incluziune.

Societatea APAVITAL S.A. va menține și dezvolta un sistem de salarizare echitabil, fundamentat pe competențe profesionale, responsabilitățile postului și performanța individuală, precum și inițiative menite să sprijine echilibrul dintre viața profesională și cea personală a angajaților.

De asemenea, compania va acorda în continuare o atenție deosebită formării profesionale continue a angajaților și creșterii gradului de conștientizare privind principiile egalității de șanse, nediscriminării și responsabilității sociale la nivelul întregii organizații.

Prin aceste demersuri, societatea APAVITAL S.A. urmărește consolidarea unei culturi organizaționale bazate pe respect, integritate și incluziune, contribuind la dezvoltarea unui mediu de lucru echitabil și sustenabil.

### **Implementarea măsurilor în viitor**

Societatea APAVITAL S.A. va continua să aloce resursele necesare pentru implementarea măsurilor menționate anterior, în vederea consolidării responsabilității sociale și a promovării unui mediu de lucru echitabil și incluziv. Implementarea acestor măsuri este coordonată și monitorizată de *Echipa de Performanță Socială*, care urmărește modul de aplicare a politicilor și procedurilor interne relevante.

Progresele realizate sunt analizate periodic în cadrul proceselor interne de management, iar rezultatele sunt utilizate pentru identificarea oportunităților de îmbunătățire și pentru adaptarea măsurilor organizaționale la nevoile angajaților și ale celorlalte părți interesate. Managementul companiei urmărește menținerea unui dialog deschis și transparent cu angajații, precum și implicarea acestora în dezvoltarea unui climat organizațional bazat pe respect, echitate și responsabilitate.

În același timp, respectarea principiilor responsabilității sociale este verificată prin audituri interne și externe periodice, realizate în conformitate cu cerințele standardului *Social Accountability*

8000:2014 (SA8000). Aceste evaluări contribuie la monitorizarea conformității cu cerințele standardului și la îmbunătățirea continuă a practicilor organizaționale.

Prin aceste mecanisme de monitorizare și evaluare, societatea APAVITAL S.A. urmărește consolidarea unui sistem de management orientat spre performanță socială, transparență și responsabilitate, contribuind la dezvoltarea sustenabilă a organizației.

#### **Indicatori de performanță pentru criteriile 14-15**

##### **GRI-SRS 2-7 Salariați**

Organizarea activităților de personal reprezintă elementul managerial fundamental care poate stimula sau inhiba dezvoltarea armonioasă a unei organizații de dimensiuni mari. În cazul APAVITAL S.A., numărul de angajați este pe deplin justificat atât de volumul de activitate existent la nivelul organizației, cât și de specificitatea serviciilor furnizate. Nivelul de eficiență și eficacitate al actualei structuri de organizare și funcționare a subsistemului de resurse umane, condiționează decisiv modul de dezvoltare a organizației și productivitatea muncii, dar și percepția salariaților, a clienților și a altor categorii de stakeholderi interni și externi cu privire la calitatea serviciului prestat și la eficiența de ansamblu a organizației.

Unul dintre instrumentele de dezvoltare a resurselor umane îl constituie recrutarea pe funcțiile vacante, aceasta realizându-se folosind o combinație optimă de recrutare internă și externă urmată de programe de dezvoltare profesională și vocațională. Pentru ca angajații să-și utilizeze la maximum potențialul, primează recrutarea angajaților pe plan intern, atunci când este posibil. Astfel, ne asigurăm că persoanele performante rămân în societate și se iau măsuri pentru planificarea sistematică a succesiunii la nivel personal.

**Tabelul nr. 23: Structura angajaților pe funcții (2024-2025)**

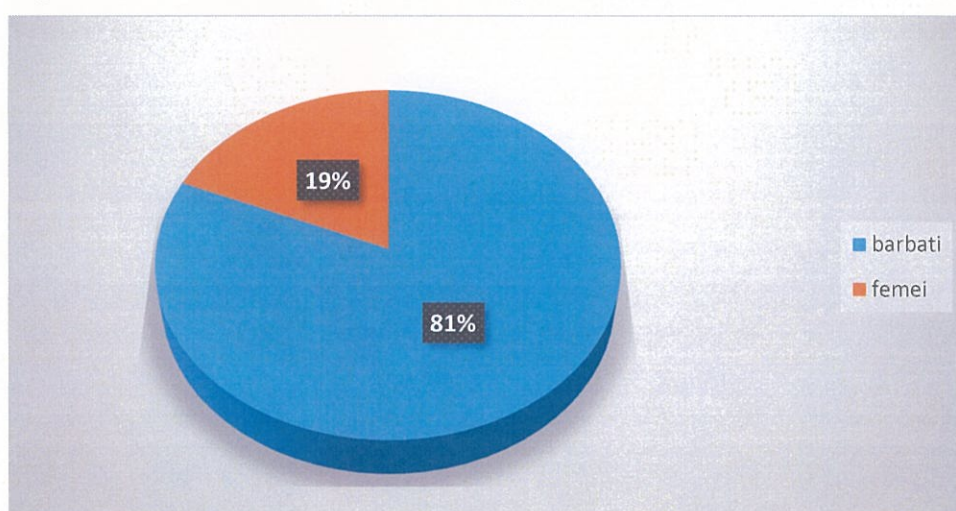
<b>Angajați</b>	<b>Anul 2024</b>	<b>Anul 2025</b>
Top management	5	5
Conducere compartimente	57	57
Maiștri/ șefi formație/ ingineri/ personal de specialitate	355	401
Personal administrativ	54	24
Muncitori calificați	1.125	1.126
Muncitori necalificați	65	49
<b>TOTAL ANGAJAȚI</b>	<b>1.661</b>	<b>1.662</b>

Principiul primordial aplicat în procesul de recrutare este asigurarea egalității de șanse. În cadrul APAVITAL S.A. se angajează persoane din toate grupele de vârstă, de ambele sexe și dintr-o gamă de medii educaționale.

**Tabelul nr. 24: Distribuția angajaților pe sexe și medii educaționale**

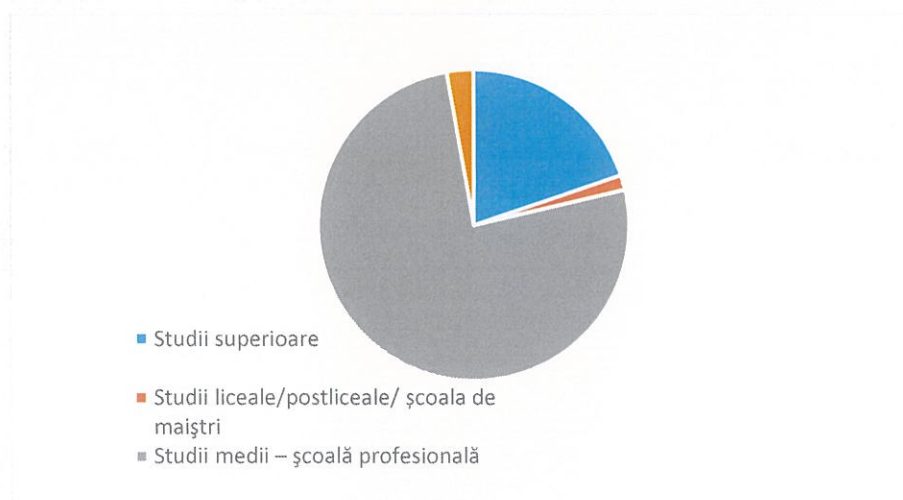
Medii educaționale	Bărbați	Femei	TOTAL
Studii superioare	268	195	463
Studii liceale/postliceale/ școala de maiștri	20	4	24
Studii medii – școală profesională	1.027	99	1.126
Studii minime obligatorii	38	11	49
<b>TOTAL</b>	<b>1.353</b>	<b>309</b>	<b>1.662</b>

**Figura nr. 13: Distribuția salariaților pe sexe**

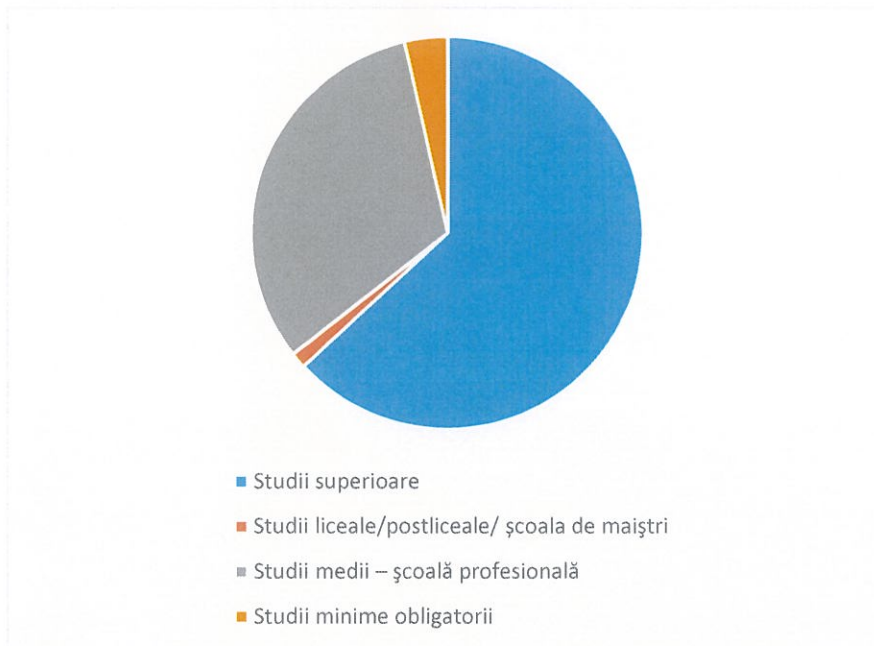


În anul 2025, din cei 1.662 salariați, 19 % sunt femeii și 81 % sunt bărbații. Această diferență provine din rândul angajaților din sectorul operational, unde bărbații sunt mai numeroși decât femeile datorită specificului activității.

**Figura nr. 14: Distribuția bărbaților pe medii educaționale**



**Figura nr. 15: Distribuția femeilor pe medii educaționale**



**Tabelul nr. 25: Structura angajaților pe grupe de vârstă (2024-2025)**

Anul	< 30 ani	30-50 ani	> 50 ani	TOTAL ANGAJAȚI
2024	118	706	837	1.661
2025	106	715	841	1.662

**GRI-SRS 2-30 Contracte colective de muncă**

**Tabelul nr. 26: Procentul salariaților care beneficiază de contracte colective de muncă**

Anul	Total salariați	Salariați cu contracte colective de muncă	Procent salariați cu contracte colective (%)
2025	1.662	1.662	100%

**GRI-SRS 405-1 Diversitatea organelor de conducere și a salariaților**

**Tabelul nr. 27: Diversitatea organelor de conducere**

Categorie de diversitate	Procent (%) în organele de conducere
Gen	21% femei, 79% bărbați
Grupă de vârstă	Sub 30 de ani: - 30-50 de ani: 40% Peste 50 de ani: 60%

<b>Alte categorii de diversitate (minorități sau grupuri vulnerabile)</b>	N/A
---	-----

**Tabelul nr. 24: Diversitatea angajaților (pe categorii de salariați)**

Categorie de diversitate	Procent (%) dintre angajați
<b>Gen</b>	18% femei, 82% bărbați
<b>Grupă de vârstă</b>	Sub 30 de ani: 6,4% 30-50 de ani: 43,0% Peste 50 de ani: 50,6%
<b>Alte categorii de diversitate (minorități sau grupuri vulnerabile)</b>	N/A

#### **GRI-SRS 405-2 Raportul dintre salariul de bază și remunerația femeilor față de bărbați**

Nu există diferențe de salarizare (salariul standard acordat salariatului, fără bonusuri, prime sau alte beneficii suplimentare) între femei și bărbați, indiferent de categoriile profesionale și locațiile semnificative de activitate.

Chiar dacă activitatea APAVITAL S.A. se desfășoară în arii de operare/locații semnificative de activitate diferite, nu există diferențe salariale datorate pieței locale de muncă sau costului vieții din acele locații.

#### **GRI-SRS 406-1 Incidente de discriminare și acțiuni corective adoptate**

În perioada raportată, nu au existat incidente de discriminare în cadrul APAVITAL S.A. Aceasta reflectă angajamentul continuu al societății pentru promovarea unui mediu de lucru incluziv și respectuos pentru toți angajații.

#### **GRI-SRS 403-9 Accidente de muncă**

##### **a. Pentru toți salariații:**

**Tabelul nr. 28: Accidentele de muncă și orele lucrate pentru salariați (2024-2025)**

Indicator	Anul 2024	Anul 2025
Numărul de decese ca urmare a accidentelor de muncă	-	-
Numărul accidentelor de muncă cu consecințe grave (excluzând decesele)	-	-
Numărul accidentelor de muncă	-	-
Principalele tipuri de accidente de muncă	-	-

Numărul de ore lucrate	251 zile lucrate x 8h =2.008 h	248 zile lucrate x 8h/zi = 1.984 h 1.984 h x 1.637 pers. = 3.247.808 h
	2.008 h x 1.640 pers = 3.293.128 h	

**b. Pentru toți lucrătorii care nu sunt salariați, dar a căror muncă și/sau loc de muncă este controlat de entitate**

**Tabelul nr. 29: Accidentele de muncă și orele lucrate pentru non-salariați (2024-2025)**

Indicator	Valoare anul 2024	Valoare anul 2025
Numărul de decese ca urmare a accidentelor de muncă	-	-
Numărul accidentelor de muncă cu consecințe grave (excluzând decesele)	-	-
Numărul accidentelor de muncă	-	-
Principalele tipuri de accidente de muncă	-	-
Numărul de ore lucrate	45.970	57.036

**c. Pericolele legate de muncă care prezintă un risc de accident cu consecințe grave**

**Tabelul nr. 30: Pericole legate de muncă**

Indicator	Detalii
Modul în care au fost determinate aceste pericole	Conform evaluării riscurilor profesionale pentru fiecare loc de muncă în parte
Care dintre aceste pericole au cauzat accidente grave?	-
Acțiuni întreprinse pentru eliminarea riscurilor	Instruire, monitorizare, ținerea sub control a riscurilor, remediarea neconformităților stabilite în urma vizitelor din teren

**d. Acțiuni întreprinse pentru eliminarea altor pericole legate de muncă și pentru minimizarea riscurilor**

**Tabelul nr. 31: Acțiuni întreprinse**

Indicator	Detalii
<b>Acțiuni de remediere</b>	<b>Instruiri:</b> 173 zile pentru tot personalul (2.344 persoane). <b>Vizite în teren:</b> 169 controale la 251 puncte de lucru ale APAVITAL S.A. (secții, servicii, birouri, sectoare, șantiere temporare și mobile – avarii etc.), stabilindu-se 1.292 măsuri de îmbunătățire a activității.

**e. Modul de calcul al ratelor**

În perioada raportată, nu au fost înregistrate accidente de muncă, decese sau accidente grave. Acest rezultat reflectă măsurile eficiente de prevenire și siguranță implementate pentru a asigura un mediu de muncă sigur pentru toți angajații.

**f. Excluderea lucrătorilor de la specificațiile GRI-SRS 403-9**

Lucrătorii temporari sau subcontractați care nu sunt sub controlul direct al APAVITAL S.A. nu au fost excluși de la specificațiile GRI-SRS 403-9.

**GRI-SRS 403-10 Boli profesionale**

**a. Pentru toți salariații**

În perioada raportată, nu au existat decese sau boli profesionale în rândul salariaților. Acest rezultat reflectă măsurile eficiente de prevenire și protecție implementate de entitate pentru a asigura un mediu de muncă sigur și sănătos.

**b. Pentru toți lucrătorii care nu sunt salariați, dar a căror muncă și/sau loc de muncă este controlat de entitate**

Nu au existat cazuri de decese sau boli profesionale raportate în rândul lucrătorilor care nu sunt salariați, dar a căror muncă și loc de muncă sunt controlate de entitate. Măsurile de protecție și evaluările de risc continuă să fie aplicate pentru a asigura un mediu de muncă sigur pentru toți lucrătorii.

**c. Pericolele legate de muncă care prezintă un risc de boli profesionale**

În perioada raportată, nu au fost identificate pericole semnificative legate de muncă care să prezinte un risc de boli profesionale. Măsurile preventive implementate continuă să asigure un mediu de muncă sigur pentru toți angajații.

**d. Excluderea anumiților salariați din cadrul acestei clauze**

Lucrătorii temporari și subcontractați, care nu au fost sub controlul direct al companiei în privința expunerii la riscuri profesionale, nu au fost excluși de la specificațiile GRI-SRS 403-9.

## Criteriul 16: Calificări

Societatea APAVITAL S.A. promovează dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale salariaților, în vederea creșterii capacității acestora de a participa activ la viața profesională și de a se adapta la evoluțiile tehnologice, la digitalizarea proceselor și la schimbările demografice.

Societatea urmărește dezvoltarea abilităților și competențelor salariaților prin programe de formare profesională, prin implementarea unor măsuri de management al sănătății și securității în muncă, precum și prin dezvoltarea competențelor digitale necesare desfășurării activităților specifice sectorului serviciilor de utilități publice.

**Tabelul nr. 32: Obiective pentru dezvoltarea abilităților și competențelor salariaților APAVITAL S.A.**

Domeniul de acțiune	Obiective	Termen
Formare profesională	Creșterea nivelului de calificare și perfecționare profesională a salariaților prin participarea la programe de formare profesională și instruire continuă	Permanent
Digitalizare	Dezvoltarea competențelor digitale ale personalului pentru utilizarea sistemelor informatice și a tehnologiilor utilizate în exploatarea infrastructurii de apă și canalizare	Permanent
Managementul sănătății	Menținerea capacității de muncă a salariaților prin programe de sănătate și securitate în muncă	Permanent
Adaptarea la schimbările climatice	Asigurarea transferului de cunoștințe între generații și integrarea personalului nou angajat	Permanent

## Strategii și măsuri implementate

Pentru atingerea acestor obiective, societatea APAVITAL S.A. implementează o serie de măsuri menite să contribuie la dezvoltarea profesională și la menținerea capacității de muncă a salariaților.

Aceste măsuri includ:

- elaborarea și implementarea *Planului anual de formare profesională*;
- participarea salariaților la cursuri de specializare și perfecționare profesională;
- participarea personalului la seminare și conferințe de specialitate organizate de organisme profesionale din domeniul serviciilor de utilități publice;
- organizarea instruirilor periodice în domeniul securității și sănătății în muncă;
- desfășurarea controalelor medicale periodice;
- instruirea personalului privind utilizarea aplicațiilor informatice și a sistemelor digitale utilizate în activitatea operațională și administrativă;

- implementarea programelor de integrare profesională pentru noii angajați și facilitarea transferului de cunoștințe între personalul cu experiență și personalul nou angajat.

### Gradul de realizare a obiectivelor

În anul de raportare, APAVITAL S.A. a continuat implementarea obiectivelor privind dezvoltarea competențelor profesionale ale salariaților prin desfășurarea programelor de formare profesională, a instruirilor periodice și a proceselor de evaluare a performanței. Indicatorii prezentați mai jos reflectă participarea activă a salariaților la programele de dezvoltare profesională și implementarea sistemelor de evaluare a performanței la nivelul societății.

### Riscuri anticipate

În contextul evoluțiilor din sectorul serviciilor de utilități publice și al schimbărilor demografice, societatea monitorizează următoarele riscuri potențiale:

- deficitul de personal calificat în domeniul tehnic;
- pensionarea personalului cu experiență și necesitatea transferului de competențe;
- necesitatea adaptării continue la digitalizarea proceselor operaționale;
- dificultăți în atragerea personalului specializat pe piața muncii.

Pentru diminuarea acestor riscuri, APAVITAL S.A. continuă să dezvolte programe de formare profesională, instruire și transfer de cunoștințe între generații.

### Indicatori de performanță pentru criteriul 16

#### GRI-SRS 404-1

**Tabelul nr. 33: Media anuală a orelor de formare**

Categorie de salariat	Femei (ore)	Bărbați (ore)	Total ore de formare
Angajați total	9.584	38.336	47.920
Angajați cu funcții de conducere	327	1.235	1.562
Angajați cu funcții de execuție	8.220	31.890	40.110
Angajați pe termen nedeterminat	7.410	33.817	41.227
Angajați pe termen determinat	378	837	1.215

### GRI-SRS 404-3

Tabelul nr. 34: Procentul de angajați care sunt evaluați în mod regulat din punctul de vedere al performanței și al dezvoltării carierei

Categorie de salariat	Femei (%)	Bărbați (%)	Total angajați evaluați (%)
Angajați total	21	79	100
Angajați cu funcții de conducere, din total angajați	0,8	3,6	-
Angajați cu funcții de execuție, din total angajați	99,2	96,4	-
Angajați pe termen nedeterminat, din total angajați	99,16	98,14	-
Angajați pe termen determinat, din total angajați	0,84	1,86	-

### Criteriaul 17. Drepturile omului

Societatea APAVITAL S.A. promovează respectarea drepturilor fundamentale ale omului în cadrul propriei organizații, precum și în relațiile cu furnizorii, clienții și alte părți interesate. Societatea urmărește dezvoltarea unei culturi organizaționale bazate pe respect, integritate și responsabilitate, prin implementarea unor politici și proceduri care susțin respectarea drepturilor omului și prevenirea oricăror forme de abuz sau exploatare.

Respectarea drepturilor omului este integrată în politicile interne ale companiei, inclusiv în *Codul de Conduită Etică* și în mecanismele de raportare a încălcărilor legii sau a normelor etice.

Tabelul nr. 35: Obiective stabilite în ceea ce privește respectarea drepturilor omului

Domeniul de acțiune	Obiective	Termen
Respectarea drepturilor omului în cadrul organizației	Promovarea unui mediu de lucru bazat pe respect, egalitate de șanse și nediscriminare	Permanent
Etică și integritate	Implementarea și aplicarea <i>Codului de Conduită Etică</i> la nivelul întregii organizații	Permanent
Protecția avertizorilor de integritate	Asigurarea unui mecanism eficient și confidențial de raportare a încălcărilor legii sau a normelor etice	Permanent
Lanțul de aprovizionare	Promovarea respectării drepturilor omului în relațiile cu furnizorii și alte părți interesate	Permanent

### **Strategii și măsuri implementate**

Pentru respectarea drepturilor omului, societatea APAVITAL S.A. implementează o serie de politici și mecanisme instituționale.

Un instrument esențial este *Codul de Conduită Etică al APAVITAL S.A.*, care stabilește principiile și normele de etică și conduită profesională aplicabile tuturor angajaților. Codul reflectă valorile fundamentale ale organizației și definește standardele etice care guvernează relațiile cu toate părțile interesate, inclusiv instituții publice, angajați, furnizori, clienți și parteneri.

De asemenea, societatea a implementat procedura *PS.SNA-02 – Protecția Avertizorului de Integritate*, care stabilește cadrul de raportare și gestionare a încălcărilor legii prin intermediul canalelor interne. Procedura reglementează primirea, examinarea și soluționarea raportărilor privind posibile încălcări ale legislației sau ale normelor etice. Această procedură include obligațiile societății APAVITAL S.A. privind gestionarea raportărilor transmise prin canale externe sau divulgate public și stabilește măsurile de protecție pentru avertizorii în interes public, în conformitate cu Legea nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public, cu modificările și completările ulterioare.

Prin aceste mecanisme, compania urmărește protejarea persoanelor care, cu bună credință, semnalează neregularități și consolidarea unui climat organizațional bazat pe transparență și responsabilitate.

### **Gradul de realizare a obiectivelor**

Obiectivele stabilite privind respectarea drepturilor omului și promovarea unui cadru etic intern sunt în mare parte realizate prin implementarea politicilor și procedurilor interne aplicabile la nivelul societății.

APAVITAL S.A. continuă să dezvolte mecanismele de promovare a integrității și să consolideze procesele interne de raportare și gestionare a neregularităților, în vederea menținerii unui mediu de lucru bazat pe respectarea drepturilor fundamentale ale angajaților și pe respectarea principiilor etice în relațiile cu toate părțile interesate.

### **Riscuri relevante privind drepturile omului**

În analiza riscurilor asociate activităților sale, societatea monitorizează potențiale riscuri care ar putea afecta respectarea drepturilor omului, inclusiv:

- condițiile de muncă și respectarea drepturilor salariaților;
- riscuri legate de discriminare sau tratament inechitabil;
- riscuri asociate relațiilor cu furnizorii și respectarea standardelor etice în lanțul de aprovizionare;
- riscuri privind integritatea organizațională și raportarea neregularităților.

Pentru reducerea acestor riscuri, societatea implementează mecanisme de monitorizare a condițiilor de muncă, promovează principiile egalității de șanse și evaluează relațiile cu furnizorii în raport cu standardele etice și de integritate aplicabile.

### Indicatori de performanță pentru criteriul 17

#### GRI-SRS 410-1

**Tabelul nr. 36: Personalul de securitate instruit în ceea ce privește politicile sau procedurile referitoare la drepturile omului**

Cerința de raportare	Detalii
<b>Procentul personalului de securitate instruit</b>	100% din personalul de securitate al APAVITAL S.A. a fost instruit în ceea ce privește politicile și procedurile interne referitoare la drepturile omului, asigurându-se că aceștia înțeleg și aplică aceste principii în activitățile lor zilnice.
<b>Cerințele de instruire se aplică și entităților terțe care furnizează personal de securitate?</b>	Da, cerințele de instruire se aplică și entităților terțe care furnizează personal de securitate pentru APAVITAL S.A. Aceste entități sunt obligate să se asigure că personalul lor este instruit conform politicilor companiei privind drepturile omului.

### Criteriul 18. Cetățenie corporativă

Societatea APAVITAL S.A. își asumă un rol activ în comunitățile din aria sa de operare, contribuind la dezvoltarea durabilă a acestora prin inițiative sociale, educaționale, culturale și ecologice, precum și prin dialog constant cu autoritățile locale, instituțiile educaționale și organizațiile societății civile.

Dincolo de activitățile sale de bază, compania promovează conceptul de cetățenie corporativă responsabilă, prin programe și acțiuni care urmăresc creșterea nivelului de informare al populației, protejarea mediului și sprijinirea comunităților locale.

### Strategii și măsuri concrete pentru contribuția la viața comunității

#### ✓ Sprijinirea aspectelor sociale

Societatea APAVITAL S.A. a desfășurat o serie de inițiative dedicate sprijinirii angajaților și comunității locale. Printre acestea se numără: organizarea unor competiții sportive și evenimente interne, precum Crosul Apei, Cupa ApaVital la șah, Cupa ApaVital la tenis de câmp, Cupa ApaVital la tenis de masă și Cupa ApaVital la badminton care contribuie la promovarea unui stil de viață activ și la consolidarea spiritului de echipă. Compania organizează, de asemenea,

evenimente dedicate comunității interne, precum „Ziua Pensionarilor” sau „Ziua Copilului”, oferind copiilor salariaților activități educative și recreative. În plan social, APAVITAL S.A. susține programe dedicate copiilor și elevilor din mediul rural, precum „Împreună pentru aceleași șanse” și „Bucurie pentru o zi”, care au inclus donații de haine și rechizite, precum și organizarea de excursii educative. Totodată, compania a sprijinit activități recreative pentru angajați prin parteneriate cu organizații sportive locale (de exemplu cu Tennis Club Micul As).

✓ **Contribuția la protecția mediului**

Societatea APAVITAL S.A. desfășoară constant activități de informare și educație privind protecția mediului și utilizarea responsabilă a resurselor de apă. Printre cele mai importante inițiative se numără organizarea și participarea la evenimente precum „Ziua Mondială a Apei”, „Ziua Mondială a Mediului” și „Ziua Mondială a Monitorizării Calității Apei”, desfășurate în colaborare cu unități de învățământ și organizații locale. Compania a participat, de asemenea, la evenimente de popularizare a științei și inovării, precum „Noaptea Cercetătorilor”, promovând importanța cercetării și a tehnologiilor moderne în domeniul gestionării resurselor de apă. Activitățile de educație ecologică au fost completate de workshopuri tematice și de campanii de informare adresate publicului, precum „Consumă apă de la robinet” și „Protejează căminul de apometru împotriva înghețului”, care au avut ca scop încurajarea unui comportament responsabil față de resursele de apă.

✓ **Sprijinirea aspectelor culturale și educaționale**

Societatea APAVITAL S.A. contribuie la promovarea educației și culturii prin participarea la evenimente dedicate copiilor și tinerilor, precum *Orășelul Copiilor* sau activități organizate cu ocazia *Zilei Copilului*. Compania a sprijinit, de asemenea, inițiative educaționale și culturale, inclusiv concursuri și programe dedicate promovării științei și literaturii pentru copii, cum ar fi concursul „Ștefan Procopiu” și proiectele educaționale derulate de Asociația ACVO. Alte două exemple relevante sunt “Rezidențele Șotron”, unde s-au acordat burse de creație autorilor de carte pentru copii, și “Bibliotecile ACVO”, prin care au fost donate până acum 20.000 de cărți noi și interesante bibliotecilor școlare de la sate.

✓ **Contribuția la dezvoltarea economică locală**

Societatea APAVITAL S.A. contribuie la dezvoltarea economică a comunităților deservite prin campanii de informare și educare a populației privind utilizarea responsabilă a infrastructurii de apă și canalizare. Printre acestea se numără campaniile „Racordează-te la sistemul public de canalizare”, „Factura în format electronic”, „Consumă apă cu responsabilitate” „Ai grijă de rețeaua de canalizare” și “Fă-ți cont de client ApaVital” (cu o campanie țintită, adresată utilizatorilor din municipiul Roman), care urmăresc îmbunătățirea relației cu utilizatorii și promovarea unor practici

sustenabile. De asemenea, compania informează constant publicul cu privire la investițiile realizate în infrastructura de apă potabilă și apă uzată, inclusiv prin mesaje informative transmise prin intermediul facturilor sau al canalelor de comunicare publică. În 2025, compania a realizat două campanii noi: „Anunță o disfuncționalitate și APAVITAL te premiază” - care a avut ca obiectiv principal implicarea activă a utilizatorilor în identificarea și raportarea problemelor din infrastructura de apă și canalizare, precum pierderi de apă, canalizări și guri de scurgere înfundate sau capace de canalizare lipsă – și “Investim în viitorul apei”, care a avut ca obiectiv informarea corectă și transparentă a populației privind tariful la apă și canalizare, explicând motivele și beneficiile aduse pentru comunitate.

#### ✓ **Dialogul cu comunitatea**

Societatea APAVITAL S.A. menține un dialog permanent cu comunitatea prin participarea la evenimente educaționale, culturale și științifice, precum „Ziua Mondială a Apei”, „Ziua Mondială a Mediului”, „Noaptea Cercetătorilor” sau programul „Porți deschise viitorilor specialiști”, dar și prin intermediul paginii de facebook a societății, unde au fost postate zilnic informații despre companie și s-au dat răspunsuri la întrebările și comentariile publicului. Aceste inițiative contribuie la creșterea gradului de informare a publicului și la stimularea interesului tinerilor pentru profesii din domeniul gestionării resurselor de apă. În plan intern, compania promovează comunicarea și coeziunea organizațională prin organizarea unor evenimente dedicate angajaților, precum „Ziua Mărțișorului” sau „Ziua Pensionarilor”, consolidând astfel spiritul de apartenență la organizație.

#### **Riscuri semnificative pentru comunitate**

Societatea APAVITAL S.A. monitorizează și gestionează permanent riscurile care pot afecta comunitatea, în special cele asociate operării infrastructurii de apă și canalizare.

##### ➤ **Riscuri sociale**

Operarea infrastructurii de apă și canalizare poate genera riscuri de accidente pentru angajați sau pentru comunitatea locală. Pentru reducerea acestor riscuri, compania implementează sisteme de prevenire a accidentelor, proceduri de securitate operațională și programe de instruire pentru personal.

Există, de asemenea, riscul ca anumite grupuri vulnerabile (persoane vârstnice, persoane cu dizabilități sau comunități izolate) să întâmpine dificultăți în accesarea serviciilor. În acest sens, compania promovează politici de accesibilitate și incluziune și colaborează cu autoritățile locale pentru a asigura accesul echitabil la serviciile furnizate.

##### ➤ **Riscuri economice**

Creșterea costurilor de operare și întreținere a infrastructurii de apă poate avea impact asupra tarifelor aplicate populației. Pentru a limita acest risc, societatea APAVITAL S.A. colaborează cu

autoritățile locale și partenerii instituționali pentru identificarea unor soluții de eficientizare a activității și de menținere a costurilor la un nivel sustenabil.

Totodată, relațiile cu furnizorii locali și partenerii economici pot fi influențate de evoluțiile economice sau de fluctuațiile pieței. Pentru gestionarea acestor situații, compania promovează parteneriate stabile și aplică principii de sustenabilitate financiară pe termen lung.

## Indicatori de performanță pentru criteriul 18

### GRI-SRS 413-1

**Tabelul nr. 37: Activități cu implicarea comunității locale, evaluări de impact și programe de dezvoltare**

Activitate	Detalii
<b>Procentul activităților implicând comunitățile locale</b>	39 acțiuni de responsabilitate socială realizate în 2025. Dintre acestea, 14 evenimente externe, 9 interne, 1 mixt și 15 campanii de responsabilitate socială (206 de activități).
<b>Evaluări ale impactului social</b>	Evaluări participative pentru activitățile de educație ecologică, concursuri pe tema apei, evenimente precum “Ziua Mondială a Apei”, “Ziua Mondială a Mediului”, “Noaptea Cercetătorilor” etc.
<b>Evaluări de impact asupra mediului</b>	Monitorizarea și evaluarea impactului asupra mediului în cadrul evenimentelor externe și campaniilor (ex: Expo Apa, Workshop-uri de protecția mediului, “Ziua Mondială a Monitorizării Calității Apei”).
<b>Publicări ale rezultatelor evaluărilor de impact social și asupra mediului înconjurător</b>	Rezultatele evaluărilor sunt publicate în rapoartele anuale și sunt accesibile publicului larg pe site-ul oficial al APAVITAL S.A., incluzând impactul social și de mediu al activităților.
<b>Programe de dezvoltare a comunității locale</b>	Programele includ educație ecologică, concursuri pe tema apei, organizarea de excursii pentru elevii din sate, donații pentru familii nevoiașe și susținerea educației prin bibliotecile ACVO.
<b>Planuri de implicare a părților interesate</b>	Cartografierea părților interesate include autoritățile locale, organizațiile de mediu, elevii, părinții, angajații și consumatorii. Implicarea lor se face prin întâlniri și workshopuri.
<b>Comitete și procese de consultare a comunității locale</b>	Consultarea comunității are loc prin comitete și evenimente publice precum “Ziua Mondială a Apei”, “Orășelul Copiilor” și diverse workshopuri. De asemenea, sunt consultate grupuri vulnerabile.
<b>Procese formalizate de reclamație ale comunității locale</b>	APAVITAL S.A. are un sistem de reclamații formalizat pentru comunitate, gestionat prin platforme online și telefonice, asigurând soluționarea acestora într-un termen rezonabil.

### **Criteriul 19. Influență politică**

Societatea APAVITAL S.A. își desfășoară activitatea în conformitate cu principiile integrității, neutralității politice și transparenței, fără a se implica în activități de influență politică sau în finanțarea partidelor politice și a campaniilor electorale.

#### **Contribuții la procedurile de adoptare a actelor normative**

În perioada raportată, societatea APAVITAL S.A. nu a inițiat proiecte de acte normative și nu a formulat sau transmis puncte de vedere către inițiatorii unor acte normative în cadrul procedurilor de elaborare sau adoptare a acestora.

Activitatea companiei se desfășoară în conformitate cu cadrul legislativ aplicabil domeniului serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, fără implicare directă în procesele de influențare a politicilor publice sau a procesului legislativ.

#### **Finanțarea partidelor politice și a campaniilor electorale**

În perioada raportată, societatea APAVITAL S.A. nu a efectuat donații, contribuții sau alte forme de sprijin financiar, direct sau indirect, către partide politice sau pentru susținerea campaniilor electorale.

Compania menține o poziție strict neutră din punct de vedere politic și nu se implică în activități de susținere a formațiunilor politice sau a candidaților la funcții publice.

#### **Apartenența la organizații cu activitate politică**

Societatea nu este membră a unor organizații neguvernamentale cu activitate politică.

#### **Reguli interne privind neutralitatea politică**

Principiile de neutralitate politică sunt reflectate și în *Codul de conduită etică al APAVITAL S.A.*, care interzice implicarea angajaților, prin funcția deținută, în activități cu caracter politic, inclusiv:

- participarea la colectarea de fonduri pentru finanțarea partidelor politice;
- furnizarea de sprijin logistic candidaților la funcții de demnitate publică;
- colaborarea, în exercitarea atribuțiilor de serviciu, cu persoane sau entități care realizează donații sau sponsorizări către partide politice;
- utilizarea imaginii proprii, în asociere cu imaginea companiei, în scopuri electorale.

De asemenea, în cadrul companiei nu este permisă afișarea însemnelor sau materialelor inscripționate cu sigla ori denumirea partidelor politice sau a candidaților acestora.

Prin aceste măsuri, APAVITAL S.A. asigură menținerea unui climat organizațional bazat pe integritate, imparțialitate și respectarea principiului neutralității politice.

## **Indicatori de performanță pentru criteriul 19**

### **GRI-SRS 415-1 Contribuții politice**

Valoarea totală a contribuțiilor financiare sau în natură către organizații politice în perioada de raportare: **0 lei**.

## **Criteriul 20. Conduită conform legii și a liniilor directoare**

APAVITAL S.A. promovează o cultură organizațională bazată pe integritate, transparență și respectarea cadrului legislativ aplicabil. Compania aplică un sistem integrat de prevenire și combatere a comportamentului ilegal, în special a corupției, bazat pe politici interne, proceduri operaționale, mecanisme de raportare a neregulilor și instrumente de control managerial.

Principiile companiei privind conformitatea sunt:

- respectarea prevederilor legale și a regulilor și procedurilor interne în toate activitățile noastre;
- interzicerea corupției și a mitei;
- luarea măsurilor în vederea preîntâmpinării sau a eliminării cazurilor de corupție;
- toleranță zero în ceea ce privește acceptarea de cadouri de la terți, indiferent de ocazie.

### **Obiective privind conduita conformă cu legea**

În conformitate cu *Planul de integritate pentru implementarea Strategiei Naționale Anticorupție 2022–2025*, APAVITAL S.A. urmărește următoarele obiective:

- creșterea gradului de implementare a măsurilor de integritate la nivel organizațional;
- reducerea impactului corupției asupra cetățenilor și asupra serviciilor furnizate;
- consolidarea managementului instituțional și a capacității administrative pentru prevenirea și combaterea corupției;
- îmbunătățirea capacității de identificare și gestionare a riscurilor și vulnerabilităților instituționale;
- creșterea integrității și reducerea riscurilor de corupție în relațiile cu mediul de afaceri și cu partenerii instituționali.

Aceste obiective sunt implementate pe întreaga perioadă de aplicare a *Strategiei Naționale Anticorupție 2021–2025*.

### **Strategii, standarde și procese pentru prevenirea comportamentului ilegal**

Societatea APAVITAL S.A. a implementat un cadru instituțional și procedural pentru prevenirea comportamentului ilegal și a corupției, care include:

- *Codul de conduită etică*, care stabilește standardele de comportament profesional și principiile de integritate aplicabile angajaților;
- *Planul de integritate pentru implementarea Strategiei Naționale Anticorupție*;
- Proceduri și instrucțiuni interne privind:

- evaluarea riscurilor de corupție;
- protecția avertizorilor de integritate;
- gestionarea conflictelor de interese și a incompatibilităților;
- prevenirea situațiilor de pantouflage;
- gestionarea incidentelor de integritate;
- declararea cadourilor;
- prevenirea și combaterea spălării banilor.

În cadrul acestui sistem, compania identifică și evaluează periodic riscurile de corupție și stabilește măsuri de prevenire și control pentru reducerea vulnerabilităților instituționale.

Totodată, orice incident de integritate este analizat conform procedurilor interne, iar analiza se finalizează printr-un raport care include măsuri corective și preventive pentru evitarea unor situații similare.

### **Verificarea implementării măsurilor**

Implementarea măsurilor de prevenire a comportamentului ilegal este monitorizată prin:

- audituri interne periodice;
- evaluarea anuală a implementării *Planului de integritate*;
- monitorizarea respectării *Codului de conduită etică*;
- raportări periodice către conducerea companiei privind stadiul implementării măsurilor anticorupție.

### **Responsabilități și implicarea managementului**

Pentru coordonarea implementării măsurilor de integritate, societatea APAVITAL S.A. a desemnat:

- un responsabil pentru consiliere etică, care oferă consultanță privind respectarea normelor de conduită și monitorizează aplicarea *Codului de conduită etică*;
- un ofițer de conformitate pentru implementarea planurilor de integritate, desemnat prin decizie a conducerii companiei;
- un grup de lucru și un secretariat tehnic pentru implementarea *Planului de integritate*.

Managementul companiei susține activ implementarea măsurilor anticorupție și monitorizează periodic rezultatele acestora.

APAVITAL S.A. a desemnat un **responsabil pentru consiliere etică**, care se ocupă de:

- acordarea de consultanță și asistență cu privire la respectarea normelor de conduită;
- monitorizarea aplicării prevederilor *Codului de Conduită Etică al APAVITAL S.A.* și a măsurilor stabilite în cazul încălcării normelor de conduită;
- monitorizarea popularizării cazurilor de încălcare a normelor de conduită etică.

Managerii și angajații sunt informați în mod continuu despre politicile anticorupție și măsurile aplicate pentru prevenirea comportamentului ilegal prin:

- instruirii periodice care includ teme despre etică, integritate, conformitate și anticorupție, e-learning pentru angajații cu adrese de e-mail ale companiei;
- acces la procedura de raportare a încălcării legii și la *Codul Conduită de Etică*;
- linie de asistență pentru consultări sau sesizări.

### **Gradul de atingere a obiectivelor**

În perioada raportată, obiectivele stabilite pentru prevenirea comportamentului ilegal și a corupției au fost în mare parte atinse. Compania a implementat agenda de integritate organizațională și *Planul de integritate* aferent *Strategiei Naționale Anticorupție* și a consolidat mecanismele interne de semnalare a neregulilor.

În perioada analizată nu au fost înregistrate incidente semnificative de corupție sau comportament ilegal.

Și în anul 2025 s-a urmărit monitorizarea schimbărilor legislative, stabilirea și respectarea procedurilor interne și realizarea auditurilor interne care să permită identificarea din timp a oricărui puncte slabe sau vulnerabilități în procesul de conformare legală.

### **Riscuri semnificative privind integritatea**

Principalele riscuri care pot afecta integritatea instituțională sunt asociate:

- relațiilor contractuale cu furnizorii și prestatorii de servicii;
- proceselor de achiziții publice;
- gestionării conflictelor de interese sau a incompatibilităților;
- evoluției cadrului legislativ și a cerințelor de conformitate.

Pentru gestionarea acestor riscuri, societatea APAVITAL S.A. aplică măsuri preventive bazate pe evaluarea periodică a riscurilor de corupție, consolidarea controlului intern managerial și promovarea unei culturi organizaționale orientate spre integritate și responsabilitate.

### **Indicatori de performanță pentru criteriul 20**

#### **GRI-SRS 2-27**

Având în vedere dimensiunea și complexitatea activității APAVITAL S.A., deși se implementează o multitudine de măsuri pentru a asigura conformarea legală în toate operațiunile, există întotdeauna riscul de eroare.

#### **a) Numărul total de cazuri semnificative de nerespectare a legilor și a altor reglementări în perioada de raportare**

Numărul total de cazuri semnificative de neconformare: 3

Defalcarea cazurilor:

- cazuri pentru care au fost aplicate amenzi: 3
- cazuri pentru care au fost aplicate sancțiuni nemonetare: 0

**b) Numărul total și valoarea bănească a amenzilor plătite în perioada de raportare:** 3 amenzi în valoare de 7.752,50 lei pentru cazurile de nerespectare a legilor și a altor reglementări care au avut loc în perioada curentă de raportare.

**c) Descrierea cazurilor semnificative de neconformare**

Cazurile semnificative de neconformare sunt legate de nerespectarea reglementărilor privind refacerea elementelor domeniului public (5.252,50 lei) și ale art. 219 alin. 1 din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale (2.500 lei).

**d) Modul de determinare a cazurilor semnificative de neconformare**

Cazurile semnificative de neconformare sunt identificate pe baza actelor de control și a sancțiunilor aplicate de autoritățile competente, precum și a evidențelor interne privind sancțiunile contravenționale sau alte măsuri dispuse de autorități în perioada de raportare.

**GRI-SRS 205-1**

**Tabelul nr. 38: Activități evaluate pentru riscuri de corupție**

Aspect	Detalii
a. Numărul total și procentul activităților evaluate ce implică riscuri de corupție	19 (4%)
b. Riscurile semnificative de corupție identificate prin evaluarea riscurilor	0

**GRI-SRS 205-2**

**Tabelul nr. 39: Comunicarea și instruirea cu privire la politicile și procedurile anticorupție**

Aspect	Detalii
a. Numărul total și procentul membrilor conducerii cărora le-au fost comunicate politicile și procedurile anticorupție	62 (100%)
b. Numărul total și procentul de salariați cărora le-au fost comunicate politicile și procedurile anticorupție	1600 (100%)
c. Numărul total și procentul membrilor organelor de conducere care au beneficiat de formare în domeniul anticorupție	7 (100%)
d. Numărul total și procentul de salariați care au primit instruire în domeniul anticorupție:	1662 (100%)
- Top management	5
- Conducere compartimente	57

- <b>Maiștri/ șefi formație/ ingineri/ personal de specialitate</b>	401
- <b>Personal administrativ</b>	24
- <b>Muncitori calificați</b>	1.126
- <b>Muncitori necalificați</b>	49

Activitățile de informare și instruire au fost realizate prin sesiuni de formare internă, comunicări instituționale și prelucrări periodice privind normele de etică și integritate. Aceste instruirii nu doar că susțin conformitatea la nivelul companiei, ci contribuie și la dezvoltarea profesională a angajaților care acumulează informații valoroase cu privire la practici de afaceri.

### **GRI-SRS 205-3 Incidente confirmate de corupție și acțiuni întreprinse**

În perioada raportată, societatea APAVITAL S.A. nu a înregistrat incidente confirmate de corupție. Acest rezultat este susținut de implementarea mecanismelor interne de prevenire și control al riscurilor de integritate, inclusiv evaluarea periodică a riscurilor de corupție, aplicarea *Codului de conduită etică* și utilizarea mecanismelor de raportare a neregulilor.

## **II.2. Raportare privind taxonomia conform articolului 8 din Regulamentul (UE) 2020/852**

**2.1. Scopul raportului:** Această secțiune a *Raportului de durabilitate* expune indicatorii-cheie de performanță stipulați în articolul 8 al Taxonomiei UE, conform Regulamentului UE 2020/852, și regulamentelor delegate asociate. Completarea acestei secțiuni s-a realizat prin consultarea documentelor și reglementărilor actuale ale Uniunii Europene privind taxonomia și a ghidurilor suplimentare oferite de Comisia Europeană. Este important să subliniem că Taxonomia UE este supusă unor revizuirii periodice, iar interpretarea și criteriile sale pot evolua în timp, ceea ce poate duce la modificări în eligibilitatea și alinierea la Taxonomia UE în raportările viitoare. Raportarea include procentul de activități economice eligibile și aliniate la taxonomie, reflectat în CA (Cifra de Afaceri), CapEx (Cheltuieli de capital) și OpEx (Cheltuieli operaționale).

### **2.2. Identificarea activităților economice eligibile și aliniate taxonomiei UE**

#### **Condiții pentru ca o activitate să se califice drept activitate durabilă din punctul de vedere al mediului**

Regulamentul privind taxonomia prevede cadrul pentru taxonomia UE, stabilind patru condiții pe care o activitate economică trebuie să le îndeplinească pentru a se califica drept activitate durabilă din punctul de vedere al mediului. Pentru a se califica, activitatea trebuie:

(i) să contribuie în mod substanțial la unul sau la mai multe dintre cele șase obiective de mediu prevăzute la articolul 9 din Regulamentul privind taxonomia, în conformitate cu articolele 10-16 din regulamentul respectiv;

- (ii) să nu prejudicieze în mod semnificativ niciunul dintre celelalte obiective de mediu, în conformitate cu articolul 17 din regulamentul respectiv;
- (iii) să fie exercitată cu respectarea garanțiilor (sociale) minime prevăzute la articolul 18 din Regulamentul privind taxonomia;
- (iv) să respecte criteriile tehnice de examinare stabilite de Comisie prin intermediul actelor delegate în conformitate cu articolul 10 alineatul (3), articolul 11 alineatul (3), articolul 12 alineatul (2), articolul 13 alineatul (2), articolul 14 alineatul (2) și articolul 15 alineatul (2) din Regulamentul privind taxonomia.

**Tabelul nr. 40: Criteriile de clasificare conform Regulamentului UE privind taxonomia**

Obiective de mediu	Criterii de îndeplinit pentru ca activitatea să fie clasificată drept durabilă din punct de vedere al mediului
Atenuarea schimbărilor climatice	Contribuie în mod substanțial la unul sau mai multe dintre obiectivele de mediu
Adaptarea la schimbările climatice	
Utilizarea durabilă și protejarea resurselor de apă și a celor marine	+ Nu prejudiciază semnificativ niciunul dintre obiectivele de mediu (DNSH-Do not significant harm)
Tranziția la o economie circulară	+ Respectă garanțiile minime (Ghidurile OECD, Principiile ONU, Convențiile de bază ale OIM)
Prevenirea și controlul poluării	
Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor	+ Respectă criteriile tehnice de examinare

Principalele activități desfășurate în cadrul societății:

**Captarea, tratarea și distribuția apei (cod CAEN 3600)**

- ✓ Este o activitate **eligibilă** în cadrul Taxonomiei UE, fiind catalogată drept o activitate ce poate contribui substanțial la utilizarea durabilă și la protecția resurselor de apă și a celor marine. Prin tratarea adecvată, activitatea asigură că apa potabilă îndeplinește standardele de calitate, protejând în același timp corpurile de apă subterane și de suprafață.
- ✓ Este o activitatea **aliniată**, îndeplinind cele trei seturi de criterii stricte:
  - **Criterii tehnice de screening**
  - **Reducerea pierderilor:** indicele de pierderi de apă în infrastructură (ILI - Infrastructure Leakage Index)  $\leq 2$ .
  - **Contorizare inteligentă:** montarea de contoare la nivel de consumator final pentru a promova utilizarea responsabilă și a identifica rapid avariile.

- **Calitatea apei:** asigurarea că apa captată și distribuită respectă directivele UE (Directiva 98/83 CE) privind calitatea apei potabile.

❖ **Principiul "Do No Significant Harm" (DNSH)**

Pentru activitatea de **captare, tratare și distribuție apei**, aplicarea principiului **DNSH** (*Do No Significant Harm*) presupune ca infrastructura să nu afecteze negativ celelalte 5 obiective de mediu ale UE.

1. **Atenuarea schimbărilor climatice:** N/A
2. **Adaptarea la schimbările climatice:** au fost evaluate riscurile climatice și s-au inventariat infrastructura și caracteristicile acesteia. Activitatea este adaptată pentru a face față riscurilor climatice din următoarele considerente:
  - infrastructura este monitorizată SCADA și GIS;
  - sunt implementate măsuri de protecție a surselor de apă;
  - infrastructură cu reziliență hidrolică.
3. **Tranziția către o economie circulară:** N/A
4. **Prevenirea și controlul poluării:** N/A
5. **Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor:** respectarea legislației în vigoare care prevede obligativitatea existenței unei evaluări a impactului asupra mediului dacă proiectul trece prin zone protejate (ex: Natura 2000). De asemenea, proiectele au în vedere evitarea lucrărilor în zone protejate, refacerea habitatelor, reducerea poluării ecosistemelor acvatice.

❖ **Garanții sociale minime**

- există declarația oficială privind respectarea garanțiilor sociale minime menționate la art. 18 din Regulamentul 2020/852;
- există politici interne de responsabilitate socială și protecția drepturilor angajaților;
- sunt respectate standardele privind drepturile omului și legislația muncii;
- societatea este certificată SA 8000:2014 privind responsabilitatea socială.

**Colectarea și epurarea apelor uzate (cod CAEN 3700)**

- ✓ Este o activitate **eligibilă** în cadrul Taxonomiei UE, fiind considerată o activitate care contribuie substanțial la utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și marine. Activitatea sprijină reducerea directă a poluanților și a nutrienților care ajung în ecosistemele acvatice (râuri, lacuri, mări).
- ✓ Este o activitatea **aliniată** deoarece îndeplinește cele trei seturi de criterii stricte:

#### ❖ **Criterii tehnice de screening:**

Activitatea este aliniată deoarece sunt îndeplinite următoarele condiții:

- **Conformitatea cu legislația UE:** Sistemele de epurare respectă cerințele Directivei 91/271/CEE privind epurarea apelor uzate urbane.
- **Standarde de tratare:** Este asigurată cel puțin o epurare secundară (biologică) pentru apele uzate urbane.
- **Managementul nămolului:** Activitatea include gestionarea corectă a nămolurilor de epurare, prin valorificarea energetică (ex. SEAU Iași).

#### ❖ **Principiul "Do No Significant Harm" (DNSH)**

Pentru activitatea de **colectare și epurare a apelor uzate**, aplicarea principiului **DNSH** (*Do No Significant Harm*) presupune ca această activitate să nu afecteze negativ celelalte 5 obiective de mediu ale UE.

1. **Atenuarea schimbărilor climatice** Există o evidență a emisiilor directe de GES din sistemul de ape uzate. Activitatea implică modernizarea și operarea stațiilor de epurare cu consum redus de energie, inclusiv prin utilizarea echipamentelor eficiente și optimizarea proceselor. Se desfășoară proiecte de valorificare a biogazului generat, contribuind la reducerea emisiilor de GES.
2. **Adaptarea la schimbările climatice:** Infrastructura este rezistentă la riscuri climatice (inundații, secetă) și nu agravează impactul negativ al acestora asupra mediului sau activităților umane.
3. **Tranziția către o economie circulară:** N/A
4. **Prevenirea și controlul poluării:** SEAU limitează emisiile de poluanți în aer, apă sau sol. Aceasta include gestionarea adecvată a mirosurilor și a emisiilor sonore. Totodată, sunt implementate sisteme automate de monitorizare și alarme pentru depășiri de praguri. Deversările în apele receptoare s-au realizat cu respectarea cerințelor prevăzute de legislația națională care stabilesc nivelurile maxime admisibile de poluanți care rezultă din deversările în apele receptoare.
5. **Protecția și refacerea biodiversității:** respectarea legislației în vigoare care prevede obligativitatea existenței unei evaluări a impactului asupra mediului pentru a demonstra că fauna și flora locală nu sunt afectate negativ de construcție sau de evacuarea apei, dacă infrastructura trece prin zone protejate (Natura 2000). De asemenea, proiectele au în vedere evitarea lucrărilor în zone protejate, refacerea habitatelor, reducerea poluării ecosistemelor acvatice. Apele epurate sunt deversate în emisar conform standardelor, fără impact negativ asupra ecosistemelor acvatice.

❖ **Garanții sociale minime**

- există declarația oficială privind respectarea garanțiilor sociale minime menționate la art. 18 din Regulamentul 2020/852;
- există politici interne de responsabilitate socială și protecția drepturilor angajaților;
- sunt respectate standardele privind drepturile omului și legislația muncii;
- societatea este certificată SA 8000:2014 privind responsabilitatea socială.

**2.3. Activități neevaluate considerate ne semnificative**

Activitățile neevaluate sunt activitățile auxiliare (de ex: vidanjare, cartare GIS, activități de laborator, metrologie). Întrucât indicatorii cheie de performanță (cifra de afaceri, CapEx și OpEx) asociați fiecăreia dintre aceste activități sunt sub 10%, aceste activități nu au mai intrat în analiza completă, fiind raportate doar sumar.

**2.4. Indicatorii cheie de performanță sunt detaliați în tabelele următoare:**

**Tabelul nr. 41: Model 1: Proportia din cifra de afaceri, CapEx și OpEx din produse sau servicii asociate cu activități economice eligibile din punctul de vedere al taxonomiei sau aliniate la taxonomie - informații furnizate pentru anul 2025**

**Exercitiul financiar 2025**

ICP	Total	Proportia activitatilor eligibile din punctul de vedere al taxonomiei	Activități aliniate la taxonomie	Proportia activitatilor aliniate la taxonomie	Defalcarea pe obiective de mediu a activitatilor aliniate la taxonomie						Proportia activitatilor de tranzitie	Activități reevaluate considerate nesemnificative	Activități aliniate la taxonomie ex. financiar anterior	Proportia activitatilor aliniate la taxonomie în ex. financiar anterior	
					Atenuarea schimbărilor climatice	Adaptarea la schimbările climatice	Apă	Economia circulară	Poluarea	Biodiversitatea					Proportia activitatilor de facilitare
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Text	Moneda	%	Moneda	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	Moneda	%
Cifra de afaceri	530,587,249.00	96.92	514,262,313.00	96.92			96.92						3.08	222,091,552.00	100.00
CapEx	100,483,219.00	96.81	97,278,548.00	96.81			96.81						3.19	114,654,218.00	100.00
OpEx	378,574,375.00	96.75	366,270,357.00	96.75			96.75						3.25	13,771,420.00	100.00

**Tabelul nr. 42: Model 2: Proportia din cifra de afaceri din produse sau servicii asociate cu activități economice eligibile din punctul de vedere al taxonomiei sau aliniate la taxonomie - informații furnizate pentru anul 2025 (defalcare pe activități)**

ICP Raportat (CA)		Obiectivul de mediu al activităților aliniate la taxonomie											Activitate de facilitare		Activitate de tranziție		Raportul dintre partea din activitate aliniată la taxonomie și activitatea eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei
Activități economice	Codul financiar	1	2	3	4	5	Obiectivul de mediu al activităților aliniate la taxonomie						11	12	13	14	
							Atenuarea schimbărilor climatice	Adaptarea la schimbările climatice	Apă	Poluarea	Biodiversitatea	Activitate de facilitare (E, după caz)					Activitate de tranziție (T, după caz)
exercițiului 2025		ICP eligibil d.p.d.v. al taxonomiei (proportia din CA eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei)	ICP aliniat la taxonomie (valoarea monetară a CA)	ICP aliniat la taxonomie (proportia din CA aliniată la taxonomie)	Atenuarea schimbărilor climatice	Adaptarea la schimbările climatice	Apă	Poluarea	Biodiversitatea	Activitate de facilitare (E, după caz)	Activitate de tranziție (T, după caz)	Raportul dintre partea din activitate aliniată la taxonomie și activitatea eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei					
Text		%	Moneda	%	%	%	%	%	%	%	%	%					
cod CAEN 3600	WTR 2.1.	53.53	284,055,392.00	53.53			53.53					100.00					
cod CAEN 3700	WTR 2.2.	43.39	230,206,921.00	43.39			43.39					100.00					
Suma activități sau părți alinate per obiectiv					0.00	0.00	96.92	0.00	0.00								
Total ICP (CA)		96.92	514,262,313.00	96.92			96.92					100.00					

Tabelul nr. 43: Model 2: Proportia din CapEx din produse sau servicii asociate cu activități economice eligibile din punctul de vedere al taxonomiei sau aliniate la taxonomie - informații furnizate pentru anul 2025 (defalcare pe activități)

ICP Raportat (CapEx)																
Exercițiul financiar 2025																
Activități economice	Codul	ICP eligibil d.p.d.v. al taxonomiei (proportia din CapEx eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei)	4	ICP aliniat la taxonomie (valoarea monetară a CapEx)	5	ICP aliniat la taxonomie (proportia din CapEx aliniată la taxonomie)	Obiectivul de mediu al activităților aliniate la taxonomie						12	13	14	
							6	7	8	9	10	11				Activitate de facilitare
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
Text		%	Moneda	%	%	%	%	%	%	%	(E.după caz)	(T, după caz)	%			
cod CAEN 3600	WTR 2.1	51.86	52,110,545.00	51.86			51.86									100
cod CAEN 3700	WTR 2.2.	44.95	45,168,003.00	44.95			44.95									100
Suma activități sau părți aliniate per obiectiv					0.00	0.00	96.81	0.00	0.00	0.00						
Total ICP (CapEx)		96.81	97,278,548.00	96.81			96.81									100

**Tabelul nr. 44: Model 2: Proporția din OpEx din produse sau servicii asociate cu activități economice eligibile din punctul de vedere al taxonomiei sau aliniate la taxonomie - informații furnizate pentru anul 2025 (defalcare pe activități)**

ICP Raportat (OpEx)		Obiectivul de mediu al activităților aliniate la taxonomie														Raportul dintre partea din activitate aliniată la taxonomie și activitatea eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei	
Exercițiul financiar 2025																	
Activități economice	Codul	ICP eligibil d.p.d.v. al taxonomiei (proporția din OpEx eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei)	ICP aliniat la taxonomie (valoarea monetară a OpEx)	ICP aliniat la taxonomie (proporția din OpEx aliniată la taxonomie)	Atenuarea schimbărilor climatice	Adaptarea la schimbările climatice	Apă	Economia circulară	Poluarea	Biodiversitatea	Activitate de facilitare	Activitate de tranziție	Raportul dintre partea din activitate aliniată la taxonomie și activitatea eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	14			
Text		%	Moneda	%	%	%	%	%	%	%	(E, după caz)	(T, după caz)	%	%			
cod CAEN 3600	WTR 2.1	58.52	221,533,180.00	58.52			58.52							100			
cod CAEN 3700	WTR 2.2.	38.23	144,737,177.00	38.23			38.23							100			
Suma activități sau părți aliniate per obiectiv					0.00	0.00	96.75	0.00	0.00	0.00							
Total ICP (OpEx)		96.75	366,270,357.00	96.75			96.75							100			

## 2.5. Concluzii

APAVITAL S.A. raportează pentru anul 2025:

- Activitățile eligibile și aliniate la Taxonomie sunt producerea și distribuirea apei potabile (cod CAEN 3600) și respectiv colectarea și epurarea apelor uzate (cod CAEN 3700).
- Proportia activităților aliniate la taxonomie: 96.92 % din cifra de afaceri, 96.81 % din CapEX și 96.75 % din OpEx.
- Activitățile neevaluate considerate ne semnificative se referă la activitățile auxiliare (de ex: vidanjare, cartare GIS, activități de laborator, metrologie) și reprezintă 3.08% din cifra de afaceri, 3.19% din CapEx și 3.25% din OpEx.

Acest raport este întocmit în conformitate cu articolul 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 și este parte integrantă din raportarea nefinanciară anuală a companiei.

APAVITAL S.A. își asumă angajamentul ferm de a continua procesul de aliniere la cerințele Taxonomiei UE și de a integra principiile ESG în toate proiectele și investițiile viitoare.

**PREȘEDINTELE CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE,**

*Jur. Ionel Damian*

**DIRECTOR GENERAL,  
Dr. ing. Mihail DORUȘ**

**DIRECTOR ECONOMIC,  
Ec. Gabriela MASALAGIU**